



Vysvětlení zadávacích podmínek

1. Specifikace zakázky a zadavatele

Číslo zakázky (pod kterým byla uveřejněna na www.esfcr.cz)	14038
Název zakázky	Šumperk Portál občana
Registrační číslo projektu	CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016808
Název projektu	Šumperk - efektivita komunikace s veřejností
Název / obchodní firma zadavatele	Město Šumperk
Sídlo zadavatele	náměstí Míru 364/1, 787 01 Šumperk
IČ zadavatele / DIČ zadavatele	00303461 / CZ00303461
Jméno a příjmení osoby oprávněné jednat za zadavatele	Mgr. Tomáš Spurný, starosta města

2. Dotazy a odpovědi

1 Přesné znění dotazu
<p>V čl. 13 odst. 9 smlouvy o dílo uvádíte stupnici urgentnosti závad a v následujícím odstavci i jejich řešení a reakční doby. Specifikace jednotlivých vad však shledáváme nedostatečnou, protože nefunkčnost samotného díla může způsobit několik různých chyb, mnohdy nezávislých na vůli dodavatele (například výpadek internetového příjmu, nefunkční prostředí národní identity atd.).</p> <p>Může zadavatel specifikovat chyby, na které se budou vztahovat reakční doby uvedené v čl. 13 odst. 10, za které lze objektivně postihnout zadavatele využitím institutu smluvních pokut dle čl. 10 smlouvy o dílo?</p>
Odpověď
<p>Čl. 13.9. smlouvy stanovuje že, závadou předmětu díla se rozumí jakýkoliv stav předmětu díla znemožňující provoz dle dokumentace k předmětu díla. Tzn. jedná se o závalu díla, které dodá zhotovitel a nevztahuje se na různé chyby, mnohdy nezávislých na vůli zhotovitele (například výpadek internetového příjmu, nefunkční prostředí národní identity atd.).</p>

2 Přesné znění dotazu
<p>V čl. 13 odst. 8 uvádíte, že: „provoz služby zákaznické podpory pro zadávání požadavků a provozních závad předmětu díla s garantovanou dostupností služby v pracovní dny od 7:00 do 17:00 hodin.“</p> <p>Může zadavatel zvážit úpravu provozu služby zákaznické podpory na obvyklý systém 5x8hod v pracovní dny, případně upřesnit, zda se délka provozu služby zákaznické podpory bude týkat pouze dnů úředních (tedy pondělí, středa)?</p> <p>V případě negativního stanoviska k tomuto dotazu a trvání na skutečnosti, že bude podpora</p>



poskytována denně od 7:00 do 17:00 hod prosíme, zda by mohl zadavatel zvážil výši částky, za kterou má být tato služba poskytována.
Odpověď
Čl. 13.8. smlouvy stanovuje, že zhotovitel zajistí provoz služby zákaznické podpory pro zadávání požadavků a provozních závad předmětu díla s garantovanou dostupností služby v pracovní dny od 7:00 do 17:00 hod. Tzn nejedná se o požadavek na poskytování servisní podpory, ale pouze o požadavek zadavatele na zadávání požadavků a provozních závad. Dle zadávacích podmínek uvedených v příloze č. 2, kap. 4, tab. 3, řádek 4 zadavatel požaduje v nabídce uvést cenu za rozsah poskytované servisní podpory provozu do 12 hodin za měsíc .

3 Přesné znění dotazu
Dle čl. 19.7 smlouvy o dílo „Smluvní strany výslovně souhlasí, že tato smlouva může být bez jakéhokoliv omezení zveřejněna, a to včetně všech případných příloh a dodatků. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.“ Může zadavatel upřesnit, jakým způsobem může dodavatel označit skutečnosti, které za obchodní tajemství dle § 504 OZ považuje, aby tyto nebyly zveřejněny v registru smluv? Například rozpad cen v čl. 5.1. znaky obchodního tajemství naplňuje.
Odpověď
Zadavatel v registru smluv uveřejní pouze anonymizovanou smlouvu a celkovou cenu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a Metodickým návodem k aplikaci zákona o registru smluv Ministerstva vnitra. Dodavatel může v nabídce uvést, které skutečnosti uvedené ve smlouvě považuje za obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ s požadavkem na anonymizaci.

4 Přesné znění dotazu
V čl. 16.2 smlouvy o dílo je obsažena tabulka, ve které má být uveden seznam osob, které se budou podílet na plnění smlouvy. Může zadavatel vysvětlit, jakým způsobem má dodavatel do smlouvy uvést další případné IT techniky, či jiné pracovníky, kterých bude s největší pravděpodobností pracovat na projektu více?
Odpověď
Zadavatel v zadávacích podmínkách v kap. 5.3.2 požaduje, aby účastník pro plnění předmětu veřejné zakázky měl k dispozici projektový tým minimálně : a) vedoucí projektového týmu 1 osoba b) technik – specialista IT 2 osoby Pokud bude součástí projektového týmu více členů, může je účastník doplnit na další řádek do tabulky v nabídce a ve smlouvě. Zadavatel upozorňuje, že všichni členové týmu musí splňovat kvalifikační předpoklady uvedené v zadávacích podmínkách v kap. 5.3.2.



5 Přesné znění dotazu
V čl. 17.5 smlouvy o dílo je uvedeno: „V případě odstoupení od smlouvy má Objednatel právo pokračovat v provozu díla, a to buď samostatně, nebo s jiným Zhotovitelem.“ Může zadavatel vysvětlit, jak je toto ustanovení myšleno?
Odpověď
Čl. 17. 5 smlouvy stanovuje právo Objednatele pokračovat v provozu díla, a to buď samostatně, nebo s jiným Zhotovitelem a dále zhotovitel musí splnit povinnosti dle čl. 17. 6. smlouvy. Ministerstvo práce a sociálních věcí (resp. poskytovatel dotace) doporučuje vkládat mj. čl. 17.5 do smluv s dodavateli informačních systémů z důvodu omezení vendor lock-in situace, v nichž se zadavatel svým předchozím postupem při zadávání veřejné zakázky v oblasti IT dostal do pozice, kdy se při potřebě změny či úpravy informačnímu systému nemůže vymanit ze závislosti na konkrétním dodavateli a jeho řešení.

6 Přesné znění dotazu
V čl. 13.6 smlouvy o dílo je obsažen odkaz na linku zákaznické podpory (Helpdesk). Může dodavatel v rámci tohoto článku vložit několik kontaktních linek nebo zadavatel trvá na vyplnění pouze uvedených „kolonek“ bez možnosti doplnění dalších kontaktních údajů?
Odpověď
Zadavatel v souladu s kap. 7 zadávacích podmínek trvá pouze na doplnění žlutě vyznačených údajů uvedených v čl. 13.6. smlouvy.

Protože toto vysvětlení zadávacích podmínek je pouze výkladového charakteru a nemá vliv na zpracování nabídek, lhůta pro jejich podání se neprodlužuje.

Datum a podpis osoby oprávněné jednat za zadavatele	V Šumperku dne 13. 5. 2022. Za město Šumperk Mgr. Tomáš Spurný, starosta města
---	---