



Zadávací dokumentace k veřejné zakázce malého rozsahu

Název akce: Veřejná zakázka malého rozsahu – Poskytování hlasových služeb a služeb elektronických komunikací pro Město Šumperk

Zadavatel: Město Šumperk, nám. Míru 1, 787 01 Šumperk, IČ: 00303461

- Předmět veřejné zakázky: Předmětem této veřejné zakázky malého rozsahu je **výběr poskytovatele hlasových služeb a služeb elektronických komunikací pro Město Šumperk jako celek (zakázku nelze dělit na části)** pro období **od 1. 2. 2023 do 31. 1. 2024** za podmínek uvedených v technické specifikaci zakázky (viz bod č. 2. této zadávací dokumentace).
- Technická specifikace veřejné zakázky: **2.1. Hlasové služby pevných linek a služby veřejně dostupných elektronických komunikací**

Poskytováním hlasových služeb se pro účely této zakázky rozumí zejména možnost zadavatele uskutečňovat (odesílat i přijímat) hovory:

 - v rámci České republiky,
 - do i ze zahraniční,
 - do i z mobilních sítí (i v zahraničí) a,
 - do i z neveřejných telekomunikačních sítí (např. 974).

Součástí poskytovaných služeb bude i umožnění odesílání i přijímání faxů v hovorovém pásmu.

Nabídka účastníka bude obsahovat **komplexní řešení zadání**, v němž budou přehledně uvedeny mimo jiné:

 - struktura poskytovaných služeb** (druhy poskytovaných hlasových služeb, výše hovorného u jednotlivých druhů hlasových služeb - v případě volání do zahraničí i dle jednotlivých zón, druhy časových pásem, tarifikace, druhy a případné poplatky doplňkových služeb, zřizovací náklady, paušální poplatky - např. za připojení 2MB, za provolbu atd.),
 - technické parametry** (informace k výpisům hovorů, způsob připojení do veřejných telekomunikačních sítí, použití bezpečnostních opatření atd.),
 - obchodní podmínky** (platební podmínky, servisní podmínky, případné sankce atd.).

Stávající technické řešení zadavatele v oblasti hlasových služeb a služeb veřejně dostupných elektronických komunikací, jehož zachování je podmínkou zadání:

Vnitřní telefonní síť Městského úřadu Šumperk

- v budově Jesenická 31 je umístěna hlavní pobočková telefonní ústředna značky AVAYA Integral W2 (master) obsluhující telefonní pobočky (digitální, digitální s možností IP a analogové) v této budově a je pomocí příček (2 x PCM30 okruh - protokol E1) propojena s ústřednou značky AVAYA Integral WO (slave) v budově Radnice, nám. Míru 1 obsluhující telefonní pobočky (digitální, digitální s možností IP a analogové) v této budově a s ústřednou značky AVAYA Integral WO (slave) v budově Lautnerova 1 obsluhující telefonní pobočky (digitální, digitální s možností IP a analogové) v této budově. Obě podřízené ústředny jsou s nadřazenou ústřednou propojeny pomocí vlastního optického spoje za použití optických převodníků podporujících protokol E1. Provolba je 583388xxx.

- výše uvedená hlavní ústředna je do veřejné telefonní sítě připojena prostřednictvím linky podporující standard PRI (30B + D) – v současnosti ISDN30

- zadavatel požaduje vytvoření fixně – mobilní VPN. V rámci této VPN nebude účtováno žádné hovorné. Měsíčně je nyní v rámci stávající VPN provoláno cca 15971 minut.

Zadavatel požaduje:

- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel, (v případě výběru jiného operátora dojde k převodu všech stávajících čísel na tohoto dodavatele).

- dodržení závazku bodu 7. Kritérií hodnocení – Odstranění závady na PRI (ISDN30) dle předložené nabídky. V případě jeho nedodržení bude město Šumperk vyžadovat smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč vč. DPH za každou započatou hodinu poruchy nad čas uvedený v nabídce v bodu 7. Kritérií hodnocení – Odstranění závady na PRI (ISDN30). Toto ustanovení bude součástí smlouvy.

Všechny současné pevné linky a fixní datové služby, které zadavatel hodlá zachovat jsou v **Příloze č. 2 – „Report linek Město Šumperk a PO“**.

2.2. Hlasové služby mobilního operátora

Poskytováním hlasových služeb se pro účely této zakázky rozumí zejména zajištění mobilních hlasových služeb a zajištění mobilních datových služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora v rámci ČR a zahraničí včetně garance maximální dostupnosti a spolehlivosti služby.

Účastník předloží návrh pravidelné modernizace mobilních telefonů včetně příslušenství v podobě přidělené dotace ve výši minimálně 165 000 Kč vč. DPH na celé období realizace veřejné zakázky malého rozsahu.

Zadavatel požaduje:

- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel, (v případě výběru jiného operátora dojde k převodu všech stávajících čísel na tohoto dodavatele).

- dostupnost servisu a zákaznické podpory společnosti dodávající službu mobilního operátora.

Účastník může uvést další zvýhodnění služeb dle vlastního uvážení.

Město Šumperk provozuje prostřednictvím Městského úřadu Šumperk, Městské policie a Jednotky sboru dobrovolných hasičů města v současné době 150 SIM v paušální sazbě a 7 SIM jako GSM bránu a dále prostřednictvím příspěvkových organizací města dalších 150 SIM v paušální sazbě s možností připojení organizací s majetkovou účastí města v nové smlouvě. Zadavatel uvádí, že počty SIM nejsou konstantní, mají jen informativní charakter a během doby plnění může být jejich počet měněn. Zadavatel se v žádném případě nezavazuje výše uvedený počet dodržet.

2.2.1 Požadované hlasové tarify

Účastník nabídne ceny za požadované služby, které budou stanoveny pro dvě dále specifikované skupiny uživatelů zadavatele. V případě, že SIM karta bude používána jen část měsíce (např. aktivace v průběhu měsíce nebo odpojení na prázdniny apod.), zadavatel požaduje, aby účastník účtoval poměrnou částku měsíční paušální platby za tarif.

A) Tarif bez volných minut a SMS

Zadavatel požaduje hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to v maximální výši 1 Kč bez DPH za 1 SIM kartu.

V nabídce hlasového tarifu účastníka nebudou služby účastníka účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.).

B) Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem a sms

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS.

Nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS, speciální barevné linky, roamingová volání a SMS, mezinárodní volání atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora.

C) Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem, sms a internetem v mobilu

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS včetně internetu v mobilu s FUP neomezený/měsíc.

Nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS, speciální barevné linky, roamingová volání a SMS, mezinárodní volání atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora.

2.2.2 Požadované datové tarify

Zadavatel stanovuje tyto minimální požadavky na datové služby v České republice:

- Poskytování datových služeb na území ČR prostřednictvím mobilního telefonu (internet v mobilu) či prostřednictvím modemu (mobilní internet) v technologiích GPRS a/nebo EDGE a/nebo HSDPA a/nebo UMTS s měsíčním paušálem.
- Neomezené připojení ke všem službám internetu (bez blokáce obvyklých služeb internetu) v rámci mobilních sítí na území ČR.
- Internet v mobilu tarifu s FUP min. 1,5 GB/měsíc
- Internet v mobilu tarifu s FUP min. 5 GB/měsíc
- Internet v mobilu tarifu s FUP min. 10 GB/měsíc
- Internet v mobilu tarifu s FUP min. 20 GB/měsíc
- Mobilní internet tarifu s FUP min. 3 GB/měsíc
- Mobilní internet tarifu s FUP min. 10 GB/měsíc
- Mobilní internet tarifu s FUP min. 20 GB/měsíc
- Mobilní internet bez omezení technologie a rychlosti FUP min. 200 GB/měsíc
- Pevná IP adresa pro mobilní internet
- Sledování vozidel
- Po vyčerpání datového limitu (FUP) snížení rychlosti připojení na rychlost min. 32kb/s. Nepřipouštíme možnost odpojení.
- Možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů.
- Možnost volitelného nastavení obnovení datového objemu po vyčerpání základního datového objemu.

Současnou společností zajišťující službu mobilního operátora je O2 Czech Republic a.s.

Zadavatel se zavazuje k minimálnímu odběru hlasových služeb a služeb elektronických komunikací ve výši 20 000 Kč vč. DPH měsíčně a hlasových služeb mobilního operátora ve výši 20 000 Kč vč. DPH měsíčně po celou dobu realizace veřejné zakázky malého rozsahu.

3. Fakturace za odebrané služby: Fakturace za odebrané služby bude probíhat zvlášť na Městský úřad Šumperk, zvlášť na Jednotku sboru dobrovolných hasičů, zvlášť na Městskou policii Šumperk a zvlášť na jednotlivé příspěvkové organizace města odebírající službu včetně organizací s majetkovou účastí města.
4. Cenové podmínky: Ceny budou doplněny do tabulky po přihlášení v elektronickém systému E-ZAK na veřejném profilu zadavatele.
5. Hodnotící kritéria: Základním hodnotícím kritériem je ekonomická výhodnost. Váha jednotlivých položek je uvedena po přihlášení v elektronickém systému E-ZAK na profilu zadavatele a je také uvedena v příloze č. 1 Způsob hodnocení nabídek.
6. Doba plnění: Veškeré telekomunikační služby budou poskytovány v období
od 1. 2. 2023 do 31. 1. 2024
7. Místo plnění: Budovy Městského úřad Šumperk, Městské policie Šumperk, Jednotky sboru dobrovolných hasičů města, objekty příspěvkových organizací města odebírající službu včetně organizací s majetkovou účastí města a další objekty uvedené v příloze č. 2 – „**Report linek Město Šumperk a PO**“.
U mobilních služeb je místem plnění z logiky věci území ČR (popř. svět).
8. Místo a lhůta pro podání nabídek: **Místo:** Nabídku účastník podá prostřednictvím elektronického systému E-ZAK na profilu zadavatele. URL adresa této zakázky je <https://zakazky.sumperk.cz/vz00001195>
Lhůta: pátek 2. 12. 2022 do 9:00 hod.
Forma: Nabídka účastníka bude ve formě PDF souboru(ů).
9. Kvalifikační předpoklady plnění veřejné zakázky: Účastník formou čestného prohlášení (případně dle volby účastníka je možné doložení požadovaných dokumentů v prostých kopiích) prokáže, že splňuje tyto předpoklady pro plnění veřejné zakázky:
a) profesní kvalifikační předpoklady – k prokázání kvalifikace slouží kopie výpisu z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, kopie dokladu o oprávnění k podnikání. Výpisy z obchodního rejstříku nesmí být starší než 90 dnů ke dni podání nabídky včetně kopie příslušných telekomunikačních licencí,
b) technické kvalifikační předpoklady – k prokázání kvalifikace slouží seznam obdobných zakázek realizovaných dodavatelem v posledních 3 letech.

K prokázání splnění kvalifikačních předpokladů je postačující čestné prohlášení účastníka, z jehož obsahu je zřejmé, že účastník požadované kvalifikační předpoklady splňuje. Zadavatel uvádí, že od vybraného dodavatele může požadovat předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů prokazujících kvalifikaci při podpisu Smlouvy o poskytování hlasových služeb a služeb elektronických komunikací.
10. Obsah a forma nabídky: Nabídka musí minimálně obsahovat:
a) komplexní řešení zadání (viz bod 2. této zadávací dokumentace),

- b) **krycí list nabídky** s uvedeným názvem veřejné zakázky, datem zpracování, základními identifikačními údaji účastníka, jménem osoby oprávněné za účastníka uzavřít Smlouvu o poskytování hlasových služeb a služeb elektronických komunikací a jménem osoby oprávněné za účastníka jednat ve věci zakázky, s případným doložením plné moci pro tato jednání,
- c) **doklad prokazující způsob jednání** a podepisování za účastníka (výpis z OR, kopie úředně ověřené plné moci zmocněné osoby, pokud není statutárním orgánem, podpisový vzor apod.),
- d) **čestné prohlášení o splnění** všech kvalifikačních předpokladů podle bodu 9. Kvalifikační předpoklady plnění veřejné zakázky této zadávací dokumentace, případně dle volby účastníka **doklady o splnění** kvalifikačních předpokladů,
- e) **prohlášení účastníka**, že se seznámil s podmínkami zakázky a plně je respektuje, podepsané oprávněným zástupcem účastníka,
- f) **čestné prohlášení**, že účastník nemá ke dni převzetí těchto zadávacích podmínek k městu Šumperk žádné finanční závazky,
- g) kopii příslušných **telekomunikačních licencí**,
- h) **návrh smlouvy o poskytování hlasových služeb a služeb elektronických komunikací** potvrzený statutárním orgánem (zástupcem) účastníka.

Náklady spojené se zpracováním nabídek zadavatel účastníkům nehradí.

Zadavatel si vyhrazuje právo do konce lhůty pro podání nabídek změnit, upřesnit nebo doplnit zadávací dokumentace, a to všem účastníkům shodně.

Vzhledem k tomu, že bude zakázka hodnocena za pomoci elektronické aukce, **nebude se konat veřejné otevírání nabídek.**

11. Vyřazení nabídek:

Ze soutěže budou **vyřazeny** nabídky:

- a) obsahově nekompletní vzhledem k bodu 1. a 2. Zadávací dokumentace,
- b) nesplňující požadavky podle zadávací dokumentace,
- c) zjistí-li zadavatel kdykoliv v průběhu soutěže, že účastník uvedl v předložených nabídkách nepravdivé údaje.

Vyřazené nabídky se nebudou hodnotit.

Nabídky, které byly vyřazeny, se účastníkům nevrací a zůstanou u zadavatele jako doklad o průběhu a hodnocení zakázky.

12. Vyhodnocení nabídek:

Po posouzení nabídek a případném vyloučení dle bodu 11. zadávací dokumentace, provede následně zadavatel hodnocení zbývajících nabídek a výběr vítězného dodavatele.

Hodnocení cenových položek bude provedeno za **pomocí elektronické aukce**, která je součástí certifikovaného elektronického nástroje E-ZAK. Následně bude na základě cen vzešlých z elektronické aukce a z cen zbylých dílčích kritérií, které nebyly předmětem elektronické aukce, vybrána nejvhodnější nabídka podle základního hodnotícího kritéria pro zadání veřejné zakázky, kterým je Ekonomická výhodnost nabídky.

Elektronická aukce – **Technické informace**

Účastník řízení je povinen před zahájením vlastní elektronické aukce provést ověření technických prostředků a připojení a seznámit se s ovládáním ve zkušební aukční síni, která bude zpřístupněna od okamžiku odeslání výzvy k účasti v elektronické aukci, a případné problémy ohlásit na kontaktní adrese: **QCM, s.r.o., M-Palác, 7. patro, Heršpická 813/5, 639 00 Brno, Mgr. Adéla Palovská (tel.: +420 739 573 346, e-mail: adela.palovska@qcm.cz).** Na pozdější technické problémy zjištěné na straně účastníka řízení nebude brán zřetel.

Přístupové údaje pro přihlášení do aukční síně jsou stejné jako přístupové údaje do elektronického nástroje E-ZAK (dostupný na <https://zakazky.sumperk.cz/>). **Zadavatel upozorňuje, že aukční síň disponuje funkcí automatického odhlášení, pokud je uživatel po delší dobu v průběhu aukce nečinný.**

Postup při elektronické aukci

V den určený zadavatelem bude všem účastníkům řízení, kteří nebyli z řízení vyloučeni, prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK rozeslána výzva k podání nových aukčních hodnot do elektronické aukce (výzva k účasti v elektronické aukci). Podrobnější informace o průběhu vlastní elektronické aukce budou účastníkům řízení poskytnuty ve výzvě k účasti v elektronické aukci a prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK.

Po ukončení elektronické aukce bude elektronickým nástrojem E-ZAK automaticky vygenerován protokol o průběhu elektronické aukce s konečným pořadím jednotlivých účastníků řízení, ve kterém budou uvedeny konečné nabídkové ceny účastníků řízení.

Zadavatel si vyhrazuje právo zopakovat elektronickou aukci v následujících případech:

- Do aukční síně se nepřihlásí žádný účastník řízení
- Do aukční síně se přihlásí pouze jeden účastník řízení
- Nedojde ke snížení nejnižší nabídkové ceny oproti nejnižší nabídkové ceně vzešlé z předběžného hodnocení nabídek
- V případě snížení nejnižší nabídkové ceny pouze jedním účastníkem řízení

Podmínky snížení nabídkové ceny

- Minimální krok je 1 % a bude vztažen k předchozí ceně účastníka řízení v rámci cenové položky
- Účastník řízení bude měnit cenu za 1 min. volání nebo 1 kus paušálního poplatku bez DPH v rámci cenové položky
- Svou cenovou nabídku může účastník řízení pouze snižovat s ohledem na stanovený minimální krok. Změna cenové nabídky směrem nahoru nebude systémem akceptována. Systém rovněž neakceptuje dorovnání nabídkové ceny s jiným účastníkem řízení.

Informace, které budou poskytnuty účastníku řízení v průběhu elektronické aukce

V průběhu vlastní aukce účastník řízení uvidí své pořadí a aukční hodnoty nejlepší nabídky.

13. Zrušení
zakázky: Zadavatel si vyhrazuje právo tuto veřejnou zakázku zrušit. Případné zrušení zakázky bude provedeno stejným způsobem jako její vyhlášení.
14. Informace: Kontaktní osobou pro informace týkající se hlasových služeb a služeb elektronických komunikací je Ing. Pavel Kouřil, e-mail: pavel.kouril@sumperk.cz, tel.: 583388913, mobil: 724189281.
- Kontaktní osobou pro informace týkající se hlasových služeb mobilního operátora je Pavel Koutný, DiS. e-mail: pavel.koutny@sumperk.cz, tel.: 583250111, mobil: 602542348.

V Šumperku dne 22. 11. 2022

Mgr. Miroslav Adámek
starosta města

Přílohy:

- č. 1 Základní hodnotící kritérium
- č. 2 Report linek město Šumperk a PO

Příloha č. 1 Základní hodnotící kritérium

Způsob hodnocení nabídek

- ekonomická výhodnost nabídky
- nejsou přijímány varianty nabídky

Kritéria hodnocení




přidat kritérium hodnocení

Pořadí	E-aukce	Název	Jednotka	Orientace	Váha	Min/Max	Akce
1.	Ano	Pevné linky - paušální poplatky	Kč	↓	20 %	nenastaveno	  
2.	Ano	Pevné linky - ceny za volání	Kč	↓	22 %	nenastaveno	  
3.	Ano	Mobilní služby - hlasové	Kč	↓	22 %	nenastaveno	  
4.	Ano	Mobilní služby - zprávy	Kč	↓	1 %	nenastaveno	  
5.	Ano	Mobilní služby - datové	Kč	↓	18 %	nenastaveno	  
6.	Ano	Neomezený tarif	Kč	↓	5 %	nenastaveno	  
7.	Ne	Odstranění závady na PRI	hodina	↑	5 %	nenastaveno	  
8.	Ne	Nabídka HW banky	Kč vč. DPH/rok	↑	7 %	165000/-	  

Celkem 100 %

Cenové položky

přidat cenovou položku

Pořadí	Cenová kategorie	Název	Jednotka	Poptávané množství	Naceňované množství	Akce
1.	Pevné linky - paušální poplatky	PRI	ks/měs.	1	1	 
2.	Pevné linky - paušální poplatky	BRI	ks/měs.	4	1	 
3.	Pevné linky - paušální poplatky	HTS	ks/měs.	34	1	 
4.	Pevné linky - paušální poplatky	ADSL nebo jiný typ internetového připojení	ks/měs.	15	1	 
5.	Pevné linky - paušální poplatky	Provolbový blok 1000	ks/měs.	1	1	 
6.	Pevné linky - ceny za volání	Pevné linky ČR	min./měs.	4871	1	 
7.	Pevné linky - ceny za volání	Mobilní linky ČR	min./měs.	4706	1	 
8.	Mobilní služby - hlasové	Paušální poplatek SIM bez volných minut	ks/měs.	421	1	 
9.	Mobilní služby - hlasové	Hovorné do mobilních sítí ČR	min./měs.	39686	1	 
10.	Mobilní služby - hlasové	Hovorné pevné linky ČR / minuta	min./měs.	2264	1	 
11.	Mobilní služby - zprávy	SMS do mobilních sítí ČR	ks/měs.	10607	1	 
12.	Neomezený tarif	Neomezený tarif	ks/měs.	68	1	 
13.	Mobilní služby - datové	Internet v mobilu FUP minimálně 1,5 GB	ks/měs.	121	1	 
14.	Mobilní služby - datové	Internet v mobilu FUP minimálně 5 GB	ks/měs.	56	1	 
15.	Mobilní služby - datové	Internet v mobilu FUP minimálně 10 GB	ks/měs.	20	1	 
16.	Mobilní služby - datové	Internet v mobilu FUP minimálně 20 GB	ks/měs.	7	1	 
17.	Mobilní služby - datové	Mobilní internet FUP minimálně 3 GB	ks/měs.	3	1	 
18.	Mobilní služby - datové	Mobilní internet FUP minimálně 10 GB	ks/měs.	4	1	 
19.	Mobilní služby - datové	Mobilní internet FUP minimálně 20 GB	ks/měs.	1	1	 
20.	Mobilní služby - datové	Mobilní internet bez omezení technologie a rychlosti FUP minimálně 200 GB	ks/měs.	2	1	 
21.	Mobilní služby - datové	Pevná IP adresa	ks/měs.	2	1	 
22.	Mobilní služby - datové	Sledování vozidel	ks/měs.	3	1	 

[detailní přehled](#)

Příloha č. 2 Report linek město Šumperk a PO

ico	nazev	sluzba	tarif	cislo	mesto	psc_p	ulice_umis	cpop_u	cor_um
303461	Město Šumperk	Fixní hlas analog MSAN	Business Přípojka	583212181	Šumperk	78701	Jesenická	621	31
303461	Město Šumperk	Fixní hlas analog MSAN	Business Přípojka	583212289	Šumperk	78701	Lidická	516	49
303461	Město Šumperk	Fixní hlas analog MSAN	Business Přípojka	583212691	Šumperk	78701	Vikýřovická	1495	
303461	Město Šumperk	Fixní hlas analog MSAN	Business Přípojka	583212696	Šumperk	78701	Lautnerova	920	1
303461	Město Šumperk	Fixní hlas analog MSAN	Business Přípojka	583212766	Šumperk	78701	nám. Míru	364	1
303461	Město Šumperk	Fixní hlas analog MSAN	Business Přípojka	583212778	Šumperk	78701	Kostelní nám.	161	2
303461	Město Šumperk	Fixní hlas analog MSAN	Business Přípojka	583213000	Šumperk	78701	Jesenická	621	31
303461	Město Šumperk	Fixní hlas analog MSAN	Business Přípojka	583213587	Šumperk	78701	Jesenická	621	31
303461	Město Šumperk	Fixní hlas analog MSAN	Business Přípojka	583213601	Šumperk	78701	Jesenická	621	31
303461	Město Šumperk	Fixní hlas analog MSAN	Business Přípojka	583213721	Šumperk	78701	Kladská	233	1
303461	Město Šumperk	Fixní hlas analog MSAN	Business Přípojka	583213914	Šumperk	78701	nám. Míru	364	1
303461	Město Šumperk	Fixní hlas analog MSAN	Business Přípojka	583214000	Šumperk	78701	Hlavní třída	312	14
303461	Město Šumperk	Fixní hlas analog MSAN	Business Přípojka	583214188	Šumperk	78701	nám. Míru	364	1
303461	Město Šumperk	Fixní hlas analog MSAN	Business Přípojka	583214209	Šumperk	78701	Zábřežská	570	72
303461	Město Šumperk	Fixní hlas analog MSAN	Business Přípojka	583215142	Šumperk	78701	Kladská	233	1
303461	Město Šumperk	Fixní hlas analog MSAN	Business Přípojka	583216018	Šumperk	78701	Lidická	516	49
303461	Město Šumperk	Fixní hlas analog MSAN	Business Přípojka	583216730	Šumperk	78701	Jesenická	464	4
303461	Město Šumperk	Fixní hlas analog MSAN	Business Přípojka	583217417	Šumperk	78701	nám. Míru	364	1
303461	Město Šumperk	Fixní hlas analog MSAN	Business Přípojka	583217461	Šumperk	78701	nám. Míru	364	1
303461	Město Šumperk	Fixní hlas analog MSAN	Business Přípojka	583222945	Šumperk	78701	Bř. Čapků	2684	35
303461	Město Šumperk	Fixní hlas analog MSAN	Business Přípojka	583250111	Šumperk	78701	Temenická	2274	135
303461	Město Šumperk	Fixní hlas ISDN MSAN	Business ISDN2A	583280029	Šumperk	78701	Jesenická	621	31
303461	Město Šumperk	Fixní hlas ISDN vedlejší	Business ISDN2A	583280030	Šumperk	78701	Jesenická	621	31
303461	Město Šumperk	Fixní hlas ISDN vedlejší	Business ISDN2A	583280031	Šumperk	78701	Jesenická	621	31
303461	Město Šumperk	Fixní hlas ISDN vedlejší	Business ISDN2A	583280032	Šumperk	78701	Jesenická	621	31
303461	Město Šumperk	Fixní hlas ISDN30 provol	Business ISDN30 - prov	583388	Šumperk	78701	Jesenická	621	31
303461	Město Šumperk	Fixní internet	Internet OPTIMAL HD	8000063771	Šumperk	78701	Kladská	233	1
303461	Město Šumperk	Fixní internet	Internet OPTIMAL HD	8000500621	Šumperk	78701	Vikýřovická	1495	
303461	Město Šumperk	Fixní internet	Internet AKTIV HD	8000839332	Šumperk	78701	Kladská	233	1
303461	Město Šumperk	Fixní internet	Internet AKTIV HD	8041159653	Šumperk	78701	Kladská	233	1
851400	Kino Oko Šumperk	Fixní hlas analog MSAN	Business Přípojka	583212000	Šumperk	78701	Masarykovo n.	1170	3
851400	Kino Oko Šumperk	Fixní internet	Internet OPTIMAL HD	8000502108	Šumperk	78701	Masarykovo n.	1170	3
852082	Středisko volného času a zařízení pro d	Fixní hlas ISDN vedlejší	Business ISDN2A	583214212	Šumperk	78701	17. listopadu	691	2
852082	Středisko volného času a zařízení pro d	Fixní hlas ISDN vedlejší	Business ISDN2A	583214213	Šumperk	78701	17. listopadu	691	2
852082	Středisko volného času a zařízení pro d	Fixní hlas ISDN MSAN	Business ISDN2A	583214214	Šumperk	78701	17. listopadu	691	2
852082	Středisko volného času a zařízení pro d	Fixní hlas ISDN vedlejší	Business ISDN2A	583214215	Šumperk	78701	17. listopadu	691	2
852082	Středisko volného času a zařízení pro d	Fixní hlas ISDN vedlejší	Business ISDN2A	583280284	Šumperk	78701	17. listopadu	691	2
852082	Středisko volného času a zařízení pro d	Fixní hlas ISDN vedlejší	Business ISDN2A	583280294	Šumperk	78701	17. listopadu	691	2
852082	Středisko volného času a zařízení pro d	Fixní hlas ISDN MSAN	Volání CZ ISDN2A	583283327	Šumperk	78701	Komenského	810	9
852082	Středisko volného času a zařízení pro d	Fixní hlas ISDN vedlejší	Volání CZ ISDN2A	583283481	Šumperk	78701	Komenského	810	9
852082	Středisko volného času a zařízení pro d	Fixní hlas ISDN vedlejší	Volání CZ ISDN2A	583285623	Šumperk	78701	Komenského	810	9
852082	Středisko volného času a zařízení pro d	Fixní hlas ISDN vedlejší	Volání CZ ISDN2A	583285624	Šumperk	78701	Komenského	810	9
852082	Středisko volného času a zařízení pro d	Fixní hlas ISDN vedlejší	Volání CZ ISDN2A	583285943	Šumperk	78701	Komenského	810	9
852082	Středisko volného času a zařízení pro d	Fixní 5G internet	Internet HD Bronzový s	602175955	Šumperk	78701			
852082	Středisko volného času a zařízení pro d	TV Air	Internet HD Bronzový s	8043101866	Šumperk	78701			
852082	Středisko volného času a zařízení pro d	Fixní TV	Internet HD Bronzový s	8043186016	Šumperk	78701			
852295	Základní škola Šumperk, ul. dr. E. Beneš	Fixní hlas analog MSAN	Business Přípojka	583212719	Šumperk	78701	Dr. E. Beneše	974	1
852295	Základní škola Šumperk, ul. dr. E. Beneš	Fixní hlas analog MSAN	Business Přípojka	583213011	Šumperk	78701	Dr. E. Beneše	974	1
852295	Základní škola Šumperk, ul. dr. E. Beneš	Fixní hlas analog MSAN	Business Přípojka	583213012	Šumperk	78701	Dr. E. Beneše	974	1
27786781	Šumperské sportovní areály s.r.o.	Fixní 5G internet	Internet AKTIV HD	606741241			Žerotínova	2982	55b
60339381	Základní škola Šumperk, Vrchlického 22	Fixní hlas analog MSAN	Business Přípojka	583212705	Šumperk	78701	Vrchlického	1846	22
60801085	Mateřská škola Sluníčko Šumperk, Eval	Fixní hlas analog MSAN	Business Přípojka	583212213	Šumperk	78701	Šumavská	1916	15
60801085	Mateřská škola Sluníčko Šumperk, Eval	Fixní hlas analog MSAN	Business Přípojka	583213591	Šumperk	78701	Vrchlického	1742	19
60801085	Mateřská škola Sluníčko Šumperk, Eval	Fixní hlas ISDN MSAN	Business ISDN2A	583214570	Šumperk	78701	Evaldova	1907	25
60801085	Mateřská škola Sluníčko Šumperk, Eval	Fixní hlas analog MSAN	Business Přípojka	583214902	Šumperk	78701	Vrchlického	1742	19
60801085	Mateřská škola Sluníčko Šumperk, Eval	Fixní hlas analog MSAN	Business Přípojka	583215197	Šumperk	78701	Gen. Krátkého	662	28
60801085	Mateřská škola Sluníčko Šumperk, Eval	Fixní hlas ISDN vedlejší	Business ISDN2A	583238246	Šumperk	78701	Evaldova	1907	25
60801085	Mateřská škola Sluníčko Šumperk, Eval	Fixní hlas ISDN vedlejší	Business ISDN2A	583238247	Šumperk	78701	Evaldova	1907	25
60801085	Mateřská škola Sluníčko Šumperk, Eval	Fixní hlas ISDN vedlejší	Business ISDN2A	583238248	Šumperk	78701	Evaldova	1907	25
60801085	Mateřská škola Sluníčko Šumperk, Eval	Fixní internet	Internet OPTIMAL HD	8000217361	Šumperk	78701	Vrchlického	1742	19
60801085	Mateřská škola Sluníčko Šumperk, Eval	Fixní internet	Internet AKTIV HD	8000218763	Šumperk	78701	Šumavská	1916	15
60801085	Mateřská škola Sluníčko Šumperk, Eval	Fixní internet	Internet OPTIMAL HD	8000327244	Šumperk	78701	Gen. Krátkého	662	28
60801085	Mateřská škola Sluníčko Šumperk, Eval	Fixní internet	Internet AKTIV HD	8000357259	Šumperk	78701	Evaldova	1907	25
60801085	Mateřská škola Sluníčko Šumperk, Eval	Fixní internet	Internet AKTIV HD	8000802354	Šumperk	78701	Vrchlického	1742	19
65138163	Podniky města Šumperka a.s.	Fixní hlas analog MSAN	Volání CZ	583212261	Šumperk	78701	Slovanská	255	21
71011994	Mateřská škola Pohádka Šumperk, Neru	Fixní hlas analog MSAN	Business Přípojka	583211631	Šumperk	78701	Nerudova	567	4b
71011994	Mateřská škola Pohádka Šumperk, Neru	Fixní hlas analog MSAN	Business Přípojka	583214110	Šumperk	78701	Jeremenkova	1784	52
71011994	Mateřská škola Pohádka Šumperk, Neru	Fixní hlas analog MSAN	Business Přípojka	583214462	Šumperk	78701	Jeremenkova	1784	52
71011994	Mateřská škola Pohádka Šumperk, Neru	Fixní internet	Internet OPTIMAL HD	8000599396	Šumperk	78701	Nerudova	567	4b