



Dodatečná informace č. 2

DOTAZ

- 1.V jakém rozsahu budete od dodavatele elektronického nástroje vyžadovat technickou a servisní podporu (např. rozsah hodin týdně).
- 2.Kolik zaměstnanců budete vyžadovat kompletně zaškolit do funkcionalit elektronického nástroje.
- 3.V jakém přibližném rozsahu plánujete elektronický nástroj využívat. (cca počet veřejných zakázek ročně).

ODPOVĚĎ

Ad1)

Technická podpora na telefonu denně v době od 9:00 – 17:00, v rámci paušálního poplatku 1 hodina měsíčně „zdarma“. U dodavatele požadujeme rovněž elektronický helpdesk dostupný 24 hodin denně. Ostatní služby za poplatek dle platného standartního ceníku dodavatele. Předpokládáme, že nástroj bude hostován na serveru dodavatele, který musí garantovat jeho dostupnost 99% času v měsíci.

Ad2)

V případě potřeby budeme požadovat proškolit 10 zaměstnanců

Ad3)

Počet veřejných zakázek požadujeme neomezený

Ing. Pavel Kouřil

Kancelář tajemníka
vedoucí oddělení informatiky
Městský úřad Šumperk
Lautnerova 1, 787 01 Šumperk
tel.: 583 388 913
mobil: 724 189 281
e-mail: pavel.kouril@sumperk.cz
web: www.sumperk.cz
ID datové schránky: 8bqb4gk