



MUSPP00AVZ1N

O₂

- 8. 01. 2016 Příkazce opera

Správce rozpoč

Hlavní účetní: _____

Odbor MJP: _____

SMLOUVA

O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

Město Šumperk

nám. Míru 1

787 01 Šumperk

IČ: 00303461

DIČ:

Bankovní spojení:

Česká spořitelna, č.ú.: 1905609309/0800

Zastupuje:

Mgr. Zdeněk Brož, Starosta

(dále jen „Účastník“)

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

IČO: 60193336

DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

Bankovní spojení:

Komerční banka, a.s., pobočka Praha,

č.ú.: 27-4908440207/0100

Zastupuje:

Mgr. Petr Daněk, Account Manager, na základě Pověření ze dne 07.12.2015

(dále jen „O2“)

I. SMLOUVA

Smluvní strany tímto uzavírají Smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“) v souladu s ustanoveními Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic, a.s. (viz příloha č. 3 smlouvy) (dále jen „Všeobecné podmínky“), a v souladu s nabídkou podanou společností O2 na veřejnou zakázku malého rozsahu (viz příloha č. 4) vyhlášenou Účastníkem na základě písemné výzvy jako zadavatelem za účelem odebrání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací pod názvem „**Poskytování hlasových služeb a služeb elektronických komunikací pro město Šumperk**“ (dále jen „veřejná zakázka“) evidenční číslo zakázky P15V00000092.

Předmětem Smlouvy je závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi dohodnuté veřejně dostupné fixní služby elektronických komunikací (viz příloha č. 1) a závazek Účastníka za poskytované služby na základě této Smlouvy zaplatit sjednanou cenu (dle přílohy č. 2). Předmětem této Smlouvy je rovněž závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi mobilní služby elektronických komunikací na základě a za podmínek Rámcové dohody (viz Příloha č. 5).

Místem poskytování předmětu plnění dle této Smlouvy je budova Městského úřadu Šumperk, Městské policie Šumperk, Jednotky sboru dobrovolných hasičů, objekty příspěvkových organizací města odebrajících a další objekty uvedené v příloze č. 1 Smlouvy. Společnost O2 se zavazuje poskytovat předmět plnění Smlouvy (viz příloha č. 1) ode dne 1. 2. 2016 do 31. 1. 2017.

O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za služby poskytnuté mu po dobu trvání této Smlouvy ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky – Ceník O2 hlasové služby a dalších služeb elektronických komunikací (dále jen „Ceník“) ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v příloze č. 2 Smlouvy, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Smlouvy. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi na internetových stránkách společnosti O2.

Smluvní strany se dohodly, že způsob úhrady ceny za poskytnuté služby, způsob vyúčtování a platební podmínky se řídí zejména požadavky Účastníka uvedenými v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce.

Účastník bere na vědomí, že zvýhodněné obchodní podmínky poskytované mu na základě této Smlouvy jsou vyváženy jeho závazkem odebírat od společnosti O2 Služby v níže stanoveném minimálním množství, a to po celou dobu trvání této Smlouvy, a řádně a včas hradit vyúčtování uvedených Služeb a že za porušení těchto závazků je sjednána smluvní pokuta, jejíž výši smluvní strany shodně považují za přiměřenou.

Neodebere-li Účastník za období tří po sobě jdoucích měsíců Služby v objemu, který ve finančním vyjádření odpovídá alespoň trojnásobku Minimální částky, zavazuje se zaplatit společnosti O2 smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi trojnásobkem Minimální částky a skutečnou výší vyúčtování za Služby odebrané Účastníkem bez DPH za předemné tři měsíce, kdy neodebral Služby v objemu, který ve finančním vyjádření odpovídá alespoň trojnásobku Minimální částky. Účastník se zavazuje uhradit částku představující uvedenou smluvní pokutu ve lhůtě uvedené ve vyúčtování smluvní pokuty.

Účastník se zavazuje odebírat Služby po celou dobu trvání této Smlouvy v takovém minimálním objemu, aby výše jeho měsíčního vyúčtování za tyto Služby bez DPH neklesla pod minimální částku: 20.000,- Kč (dále jen „Minimální částka“).

Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, tj. od nabytí účinnosti do 31. 1. 2017. Smlouva se stává účinnou ode dne jejího podpisu poslední smluvní stranou.

Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Smlouvou se řídí účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami a Provozními podmínkami platnými pro Služby, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby. V případě rozporu mezi textem této Smlouvy na straně jedné, a Všeobecnými podmínkami na straně druhé, má přednost znění této Smlouvy. O2 prohlašuje, že akceptuje veškeré požadavky a podmínky stanovené Účastníkem jako zadavatelem v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách www.o2.cz.

Účastník je oprávněn obsah této Rámcové dohody zpřístupnit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách.

II.

Tato Smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Smlouvy je Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace, není-li zákonem výslovně stanoveno jinak. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.

Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou originálních vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jeden stejnopis. Změny, dodatky a doplnění této Smlouvy mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými odpovědnými zástupci obou smluvních stran.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

Smlouva byla revidována 27. srpna 2016. MKA za dva k. doti.

V Šumperku, dne

V Brně, dne 8. 1. 2016

08. 01. 2016

Mgr. Zdeněk Brož
Starosta

O2 Czech Republic a.s.

Mgr. Petr Daněk
Account Manager
Na základě pověření ze dne 7.12.2015

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4
DIČ: CZ60193336
965





aktivace_288

Kód prodejce: ID dokumentu: **O₂ INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ**
Účastnická smlouva - Specifikace služby

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

 A B C D 1 2 3 4**1. ÚČASTNÍK**Příjmení, jméno, titul: **Město Šumperk, rozpočtová organizace + příspěvkové organizace**Ulice: **nám. Míru** Č. popisné: **364** Č. orientační: **1**Obec - městská část: **Šumperk** PSČ: **787 01**Rodné číslo: Číslo pasu: Stát: **CZ** IČ: **00303461**
Vypíše nepodnikající osobu. Pouze pro cizince.Referenční číslo: **0700089330** DIČ: **CZ00303461****2. ČÍSLO PŘÍPOJKY**Telefonní číslo: Součástí této žádosti jsou přílohy se seznamem telefonních čísel v počtu **3. ADRESA (přesná adresa instalace přípojky)**Obec - městská část: Ulice: PSČ: Č. popisné: Č. orientační: Poschodí: Číslo bytu: Číslo místnosti: Příjmení, jméno: Tel. kontakt: E-mail: **4. KONTAKTNÍ ÚDAJE**Příjmení, jméno: Tel. kontakt: E-mail: **5. ÚDAJE KE ZŘÍZENÍ NEBO ZMĚNĚ SLUŽBY** Zřízení Změna**6. TARIF SLUŽBY**

Služba se závazkem na 12 měsíců s automatickým prodloužením závazku s tarifem:

 Internet Start Plus Internet Optimal Plus Internet Aktiv Plus Internet Optimal Plus speciální nabídka Internet Aktiv Plus speciální nabídka Internet Start Plus PROfi Internet Optimal Plus PROfi Internet Aktiv Plus PROfi

Služba bez závazku s tarifem:

 Internet Start Internet Optimal Internet Aktiv Internet Start PROfi Internet Optimal PROfi Internet Aktiv PROfi Koupě xDSL modemu Bez modemu xDSL modem - 12 měsíčních plateb xDSL modem - 24 měsíčních plateb Samoinstalace Základní instalace Rozšířená instalace(Koncové zařízení poslat na adresu dle bodu 1. Specifikace nebo dle bodu 3. Specifikace)Doplňkové služby: Pevná IP adresa



Kód prodejce:

ID dokumentu:



aktivace_294

O₂ Hlasová služba**Účastnická smlouva - Specifikace služby**

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

 A B C D 1 2 3 4**1. ÚČASTNÍK**

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název:

Město Šumperk, rozpočtová organizace + příspěvkové organizace

Ulice:

nám. Míru

Č. popisné:

364

Č. orientační:

1

Obec - městská část:

Šumperk

PSČ:

787 01

Rodné číslo:

Vyplňuje nepodnikající osoba.

Číslo pasu:

Pouze pro cizince.

Stát: CZ

IČ:

00303461

Referenční číslo:

0700089330

DIČ:

CZ00303461

2. ČÍSLO PŘÍPOJKY

Telefonní číslo:

Součástí této žádosti jsou přílohy se seznamem telefonních čísel v počtu

ks.

3. ADRESA (přesná adresa instalace přípojky)

Obec - městská část:

Ulice:

PSČ:

Č. popisné:

Č. orientační:

Poschodí:

Číslo bytu:

Číslo místnosti:

Příjmení, jméno:

Tel. kontakt:

E-mail:

4. KONTAKTNÍ ÚDAJE

Příjmení, jméno:

Tel. kontakt:

E-mail:

5. TYP PŘIPOJENÍ

Přípojka

Digitální linka ISDN2

Digitální linka ISDN30

Digitální linka 2MBL

6. ÚDAJE KE ZŘÍZENÍ NEBO ZMĚNĚ SLUŽBY

Žádám o

zřízení

přeměna

zřízení s přenesením čísla

přeložení

změna

změna údajů

přeměnu Přípojky na Digitální linku ISDN2²přeměnu digitální linky ISDN2 na Přípojku²přeměnu jinou (specifikujte v bodě 13)²

Vyplňte prosím pouze v případě, že žádáte o přenesení čísla od jiného poskytovatele služby nebo žádáte o přeměnu telefonní přípojky a požadujete zachovat stávající telefonní číslo.

Pokud souhlasíte se zřízením čísla, na kterém bude provozována dočasně služba, zaškrtněte

Opouštěný poskytovatel:

Datum ukončení závazků u opouštěného poskytovatele

Číslo výpovědi opouštěného poskytovatele (ČVOP)

Přenesené telefonní číslo:

Preferované datum přenesení

Kontakty pro přenesení: SMS:

E-mail:

7. TARIF SLUŽBY

Služba je účtována dle zvoleného tarifu. Ceny a podmínky jejich uplatnění jsou uvedeny v Ceníku.

¹ Do příslušných bodů uveďte nové údaje.² Doplnkové a další služby používané na původní přípojce Vám na požádání a dle technických možností zřídíme i na nové přípojce.





aktivace_294

Kód prodejce:

ID dokumentu:

O₂ Hlasová služba

Účastnická smlouva - Specifikace služby

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A	B	C	D	1	2	3	4
---	---	---	---	---	---	---	---

1. ÚČASTNÍK

Příjmení, jméno, titul: **Město Šumperk, rozpočtová organizace + příspěvkové organizace**

Obchodní firma/název:

Ulice: **nám. Míru** Č. popisné: **364** Č. orientační: **1**

Obec - městská část: **Šumperk** PSČ: **787 01**

Rodné číslo: Číslo pasu: Stát: **CZ** IČ: **00303461**
Vyplňuje nepodnikající osoba. Pouze pro cizince.

Referenční číslo: **0700089330** DIČ: **CZ00303461**

2. ČÍSLO PŘÍPOJKY

Telefonní číslo: Součástí této žádosti jsou přílohy se seznamem telefonních čísel v počtu ks.

3. ADRESA (přesná adresa instalace přípojky)

Obec - městská část: Ulice:

PSČ: Č. popisné: Č. orientační: Poschodí: Číslo bytu: Číslo místnosti:

Příjmení, jméno: Tel. kontakt: E-mail:

4. KONTAKTNÍ ÚDAJE

Příjmení, jméno: Tel. kontakt: E-mail:

5. TYP PŘIPOJENÍ

Přípojka Digitální linka ISDN2 Digitální linka ISDN30 Digitální linka 2MBL

6. ÚDAJE KE ZŘÍZENÍ NEBO ZMĚNĚ SLUŽBY

Žádám o zřízení přeměna zřízení s přenesením čísla přeložení změna změna údajů

přeměnu Přípojky na Digitální linku ISDN2² přeměnu digitální linky ISDN2 na Přípojku² přeměnu jinou (specifikujte v bodě 13)²

Vyplňujte prosím pouze v případě, že žádáte o přenesení čísla od jiného poskytovatele služby nebo žádáte o přeměnu telefonní přípojky a požadujete zachovat stávající telefonní číslo.

Pokud souhlasíte se zřízením čísla, na kterém bude provozována dočasně služba, zaškrtněte

Opouštěný poskytovatel: Datum ukončení závazků u opouštěného poskytovatele:

Číslo výpovědi opouštěného poskytovatele (ČVOP):

Přenašené telefonní číslo: Preferované datum přenesení:

Kontakty pro přenesení: SMS: E-mail:

7. TARIF SLUŽBY

Služba je účtována dle zvoleného tarifu. Ceny a podmínky jejich uplatnění jsou uvedeny v Ceníku.

¹ Do příslušných bodů uveďte nové údaje.

² Doplnkové a další služby používané na původní přípojce Vám na požádání a dle technických možností zřídíme i na nové přípojce.



Kód prodejce:

ID dokumentu:



XXX

DOHODA O POSKYTOVÁNÍ HLASOVÉHO ŘEŠENÍ

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

 A B C D 1 2 3 4**1. ZÁKAZNÍK**Příjmení, jméno, titul:
Obchodní firma/název:

Město Šumperk, rozpočtová organizace

Ulice:

nám. Míru

Č. popisné:

364

Č. orientační:

1

Obec - městská část:

Šumperk

PSČ:

787 01

Rodné číslo:

Vyplňuje nepodnikající osoba.

Číslo pasu:

Pouze pro cizince.

IČ:

00303461

Referenční číslo (Kód zákazníka):

0700089330

DIČ:

CZ00303461

2. POSKYTOVATEL

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22, Praha4 - Michle, IČ 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322.

3. PŘEDMĚT DOHODY

Předmětem této dohody o poskytování Hlasového řešení (dále jen "Dohoda") je dohoda smluvních stran o poskytování hlasového řešení

SKY

Pod toto hlasové řešení jsou zařazeny všechny služby elektronických komunikací Hlasové služby (tj. Přípojky, Digitální linky ISDN2, Digitální linky ISDN30, Digitální linky 2MBL, Barevné linky a O2 Team Combi) jejichž účastníkem je po dobu trvání této Dohody Zákazník.

4. KONFIGURACE HLASOVÉHO ŘEŠENÍ**4.1. Tarifkace:**

intervalová

4.2. Mezinárodní destinace (v závislosti na zvoleném hlasovém řešení):

Německo

Slovensko

Rakousko

Polsko

Velká Británie

4.3. Další služby vybrané zákazníkem do hlasového řešení specifikovaného v článku 2 Dohody: služba Zelená linka služba Modrá linka služba Bílá linka Jiné**5. ČLENOVÉ HOLDINGU NEBO SDRUŽENÍ (právníké osoby)**

Seznam členů holdingu nebo sdružení, kteří formou písemného prohlášení souhlasí s Podmínkami a s Hlasovým řešením. (V případě nedostatku místa uveďte požadované údaje v samostatné příloze)

(Přenesená data jsou zpoplatněna dle aktuálního čerpání)

Název, obchodní firma:

Sídlo:

IČ:

**6. ÚČINNOST DOHODY**

DOHODA O POSKYTOVÁNÍ HLASOVÉHO ŘEŠENÍ

Dohoda účinností nabývá dne: 1.2.2016

, tj. prvním dnem zúčtovacího období

7. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

8. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Zákazník souhlasí s tím, aby Poskytovatel shromažďoval a zpracovával po nezbytnou dobu, související s poskytováním hlasového řešení dle čl. 3 této Dohody jeho osobní údaje, osobní a zprostředkovací data a data související s poskytováním hlasového řešení dle čl. 3 této Dohody. Zákazník souhlasí s tím, aby Poskytovatel zpracovával jeho data v rozsahu jméno, příjmení, popřípadě firma, identifikační číslo, rodné číslo a adresa, popřípadě sídlo nebo místo podnikání a kontaktní údaje pro obchodní účely a přímý marketing, pokud svůj souhlas písemně neodvolá. Za tímto účelem je Poskytovatel zejména oprávněn tato data předat ke zpracování třetím subjektům zajišťujícím pro Poskytovatele přípravu a výrobu tiskových materiálů a dokumentů, určených účastníkům, resp. žadatelům a zákazníkům a jejich rozeslání. Poskytovatel zabezpečí, aby třetí subjekty použily předaná data pouze k účelům, uvedeným v tomto odstavci. Tímto není dotčeno právo účastníka na jeho žádost bezplatně uvést v telefonním seznamu, že jeho data nesmí být používána pro účely přímého marketingu.
- Poskytovatel je oprávněn data dle odst. 1. tohoto článku zpracovávat pro účely uplatňování svých práv souvisejících s pohledávkami vzniklými při poskytování hlasového řešení dle čl. 3 této Dohody, zpřístupnit je třetím subjektům za účelem vymáhání pohledávek, a to i po skončení smluvního vztahu.
- Ceny hlasového řešení a cenové podmínky jsou uvedeny v Ceníku hlasového řešení, který je v uveden v Příloze Dohody.
- Zákazník odpovídá za to, že ceny za poskytnuté služby v rámci hlasového řešení budou hrazeny ve lhůtách splatnosti uvedených Poskytovatelem ve Vyúčtování za služby.
- Vztah založený Dohodou se řídí Podmínkami a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Služby zahrnuté do hlasového řešení jsou poskytovány na základě a v souladu Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s., případně Provozními podmínkami jednotlivých služeb.
- Tato Dohoda může být měněna pouze písemně. Práva vzniklá z této Dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- Tato Dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Dohody a všech náležitostech, které strany měly a chtěly v Dohodě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Dohodě ani projev učiněný po uzavření této Dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Dohody a nezakládá žádný závazek žádně ze stran.
- Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Dohody, ledaže je ve Dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečností, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Dohody.
- Strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli a uzavírají tuto Dohodu při svém podnikání. Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah podmínek této Dohody. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Dohodu.
- Dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- Dohoda se stává platnou dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnou od data uvedeného v článku 6 této Dohody.
- Dohoda se uzavírá na dobu neurčitou. Způsoby ukončení Dohody se řídí Podmínkami.

9. PŘÍLOHY DOHODY (vyplní Poskytovatel)

 Prohlášení členů Holdingu
 Jiné:

10. PODPISY

Za zákazníka:

Jméno a příjmení:

Mgr. Zdeněk Brož

Datum a místo podpisu:

.1.2016, Šumperk 0 8. 01. 2016

Podpis a razítko:



Za Poskytovatele:

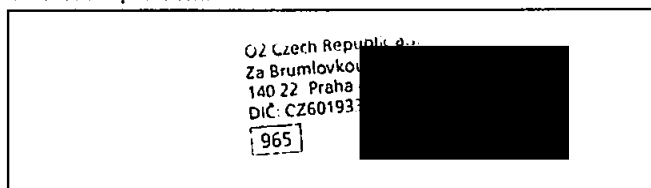
Jméno a příjmení:

Mgr. Petr Daněk, na zákl. Pověření

Datum a místo podpisu:

.1.2016, Brno

O2 Czech Republic a.s.:



ceník hlasového řešení

SKY

účtování volání prostřednictvím intervalové tarifkace
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Ceník vnitrostátního volání

Druh volání	Cíl volání	Cena Kč/min	Minimální délka volání (s)	Časový interval (s)
Místní a dálkové volání	pevná síť O ₂	1,09	120	60
	ostatní pevné sítě	1,09	120	60
Volání do mobilních sítí operátorů v ČR	mobilní síť O ₂	4,29	60	30
	ostatní mobilní sítě	4,29	60	30
Hlasová schránka	přístup z jiné stanice	1,09	120	60
	zpráva na jinou pevnou linku	1,09	120	60
	zpráva do mobilních sítí v ČR	4,29	60	30
Volání do neveřejných telefonních sítí	přístupové číslo 972	1,09	120	60
	přístupové číslo 973 a 95x	1,09	120	60
	přístupové číslo 974	1,09	120	60
Internet**	špička	0,98/0,67 *	120	60
	mimo špičku	0,50/0,23 *	120	60

Objemové slevy ***

Rozpětí celkového objemu hovorného		Objemová sleva dle druhu volání	
Od (včetně) Kč	Do Kč	Místní a dálkové volání %	Mobilní síť ČR %
500	1 000	37,61%	84,15%
1 000	3 000	41,28%	85,08%
3 000	5 000	48,62%	86,95%
5 000	10 000	52,29%	87,88%
10 000	15 000	54,13%	88,34%
15 000	a více	55,96%	88,81%

POZNÁMKY

* První úsek tarifkace/druhý úsek tarifkace

Doba trvání prvního úseku tarifkace: 10 minut (0 až 10-té minuty)

Doba trvání druhého úseku tarifkace: od 11-té minuty do konce spojení

** Platí na všechna čísla 971 xxx xxx, kromě vyjmenovaných v Ceníku služeb elektronických komunikací - Hlasové služby

Časová pásma pro volání na internet:

špička - od 6.00 do 18.00 hodin v pracovních dnech.

mimo špičku - od 18.00 do 6.00 hodin následujícího pracovního dne

celých 24 hodin v sobotu neděli a ve svátek.

*** Objemová sleva dle druhu volání je kalkulována jako procentuální sleva z celkového objemu hovorného v daném rozpětí.

Sleva se uplatňuje automaticky v závislosti na skutečně dosaženém objemu hovorného korespondence. (viz obchodní podmínky pro poskytování hlasového řešení)

Na volání ve vlastní síti VoIP je uplatňována 100% sleva.

účtování volání prostřednictvím intervalové tarifkace
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Ceník mezinárodního volání

Skupina	Destinace	Základní cena Kč/min	Variant 5 cena Kč/min
1 a 2	Německo	2,99	0,75
1 a 2	Polsko	2,99	0,75
1 a 2	Rakousko	2,99	0,75
1 a 2	Slovensko	2,99	0,75
1 a 2	Austrálie	2,99	1,01
1 a 2	Belgie	2,99	1,03
1 a 2	Dánsko	2,99	1,03
1 a 2	Finsko	2,99	1,03
1 a 2	Francie	2,99	1,03
1 a 2	Irsko	2,99	1,03
1 a 2	Itálie a Vatikán	2,99	1,03
1 a 2	Izrael	2,99	1,03
1 a 2	Kanada	2,99	1,03
1 a 2	Kypr	2,99	1,03
1 a 2	Lucembursko	2,99	1,03
1 a 2	Maďarsko	2,99	1,03
1 a 2	Nizozemsko	2,99	1,03
1 a 2	Norsko	2,99	1,03
1 a 2	Portugalsko	2,99	1,03
1 a 2	Řecko	2,99	1,03
1 a 2	Slovinsko	2,99	1,03
1 a 2	Spojené státy americké	2,99	1,03
1 a 2	Španělsko	2,99	1,03
1 a 2	Švédsko	2,99	1,03
1 a 2	Švýcarsko	2,99	1,03
1 a 2	Velká Británie	2,99	1,03
3	Austrálie - mobilní síť	8,83	2,77
3	Belgie - mobilní síť	8,83	2,77
3	Dánsko - mobilní síť	8,83	2,77
3	Finsko - mobilní síť	8,83	2,77
3	Francie - mobilní síť	8,83	2,77
3	Irsko - mobilní síť	8,83	2,77
3	Itálie - mobilní síť	8,83	2,77
3	Izrael - mobilní síť	8,83	2,77
3	Kypr - mobilní síť	8,83	2,77
3	Lucembursko - mobilní síť	8,83	2,77
3	Maďarsko - mobilní síť	8,83	2,77
3	Německo - mobilní síť	8,83	2,77
3	Nizozemsko - mobilní síť	8,83	2,77
3	Norsko - mobilní síť	8,83	2,77
3	Polsko - mobilní síť	8,83	2,77
3	Portugalsko - mobilní síť	8,83	2,77
3	Rakousko - mobilní síť	8,83	2,77
3	Řecko - mobilní síť	8,83	2,77
3	Slovensko - mobilní síť	8,83	2,77
3	Slovinsko - mobilní síť	8,83	2,77
3	Španělsko - mobilní síť	8,83	2,77
3	Švédsko - mobilní síť	8,83	2,77
3	Švýcarsko - mobilní síť	8,83	2,77
3	Velká Británie - mobilní síť	8,83	2,77

ceník hlasového řešení

SKY

účtování volání prostřednictvím intervalové tarifkace
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Skupina	Destinace	Základní cena Kč/min	Variant 5 cena Kč/min
4	Argentina	8,83	2,73
4	Bělorusko	8,83	4,54
4	Bosna a Hercegovina	8,83	3,70
4	Bulharsko	8,83	3,18
4	Černá Hora	8,83	4,26
4	Estonsko	8,83	3,70
4	Hongkong	8,83	2,84
4	Chorvatsko	8,83	2,75
4	Japonsko	8,83	2,58
4	Korea	8,83	3,01
4	Lichtenštejnsko	8,83	3,01
4	Litva	8,83	3,01
4	Monako	8,83	5,05
4	Nový Zéland	8,83	2,49
4	Rumunsko	8,83	3,09
4	San Marino	8,83	3,44
4	Singapur	8,83	2,58
4	Srbsko	8,83	4,26
5	Albánie	10,59	4,94
5	Alžírsko	10,59	4,94
5	Andorra	10,59	4,09
5	Arménie	10,59	4,09
5	Ázerbájdžán	10,59	4,94
5	Brazílie	10,59	4,09
5	Čína	10,59	2,69
5	Faerské ostrovy	10,59	4,94
5	Gruzie	10,59	4,94
5	Island	10,59	4,09
5	Jižní Afrika	10,59	4,09
5	Kazachstán	10,59	4,09
5	Lotyšsko	10,59	4,09
5	Makedonie	10,59	4,94
5	Malta	10,59	4,09
5	Maroko	10,59	4,94
5	Moldavsko	10,59	4,09
5	Rusko	10,59	2,88
5	Spojené arabské emiráty	10,59	4,94
5	Tunisko	10,59	6,99
5	Turecko	10,59	4,94
5	Ukrajina	10,59	4,09
6	Americká Samoa	13,79	4,44
6	Americké Panenské ostrovy	13,79	4,44
6	Aruba	13,79	6,38
6	Britské Panenské ostrovy	13,79	5,18
6	Egypt	13,79	6,47
6	Filipíny	13,79	5,18
6	Gibraltar	13,79	4,44
6	Chile	13,79	6,38
6	Libye	13,79	5,37
6	Malajsie	13,79	3,59
6	Malawi	13,79	4,44
6	Mexiko	13,79	4,44

ceník hlasového řešení

SKY

účetování volání prostřednictvím intervalové tariface
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Skupina	Destinace	Základní cena Kč/min	Variant 5 cena Kč/min
6	Peru	13,79	4,44
6	Portoriko	13,79	4,44
6	Salvador	13,79	5,27
6	Sýrie	13,79	7,03
6	Thajsko	13,79	6,38
6	Tchaj-wan	13,79	3,60
6	Turkmenistán	13,79	6,38
6	Uzbekistán	13,79	4,44
6	Zimbabwe	13,79	7,13
7	Angola	21,79	6,47
7	Anguilla	21,79	6,47
7	Antigua a Barbuda	21,79	6,47
7	Bahrajn	21,79	6,47
7	Barbados	21,79	6,47
7	Belize	21,79	6,47
7	Benin	21,79	6,47
7	Bermudy	21,79	6,47
7	Brunej	21,79	6,47
7	Dominika	21,79	6,47
7	Dominikánská republika	21,79	6,47
7	Ekvádor	21,79	6,47
7	Francouzská Guyana	21,79	7,03
7	Grenada	21,79	6,47
7	Grónsko	21,79	11,10
7	Guadeloupe	21,79	6,38
7	Guatemala	21,79	6,38
7	Indie	21,79	3,97
7	Indonésie	21,79	6,38
7	Írán	21,79	6,47
7	Jamajka	21,79	6,56
7	Jordánsko	21,79	6,47
7	Kajmanské ostrovy	21,79	6,56
7	Katar	21,79	10,63
7	Keňa	21,79	10,36
7	Kongo	21,79	10,36
7	Konžská dem. republika	21,79	18,43
7	Kuvajt	21,79	6,47
7	Kyrgyzstán	21,79	6,38
7	Libanon	21,79	6,38
7	Macao	21,79	6,38
7	Martinik	21,79	6,56
7	Mongolsko	21,79	6,38
7	Montserrat	21,79	10,36
7	Niger	21,79	10,64
7	Nigérie	21,79	6,38
7	Pákistán	21,79	6,38
7	Palestina	21,79	6,66
7	Paraguay	21,79	6,38
7	Pobřeží slonoviny	21,79	10,63
7	Réunion	21,79	6,56
7	Saint Pierre a Miquelon	21,79	6,94
7	Saúdská Arábie	21,79	10,64

ceník hlasového řešení

SKY

účtování volání prostřednictvím intervalové tarifkace
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Skupina	Destinace	Základní cena Kč/min	Variant 5 cena Kč/min
7	Svatá Lucie	21,79	10,64
7	Svatý Kryštof a Nevis	21,79	10,64
7	Svatý Vincenc a Grenadiny	21,79	10,64
7	Tádžikistán	21,79	6,38
7	Turks a Calcos	21,79	6,47
7	Uganda	21,79	6,38
7	Venezuela	21,79	6,38
7	Vietnam	21,79	10,36
7	Zambie	21,79	6,56
8	Afghánistán	49,10	11,29
8	Ascension	49,10	30,92
8	Australská teritoria	49,10	39,25
8	Bahamy	49,10	6,47
8	Bangladéš	49,10	11,19
8	Bhútán	49,10	11,38
8	Bolívie	49,10	11,47
8	Botswana	49,10	6,47
8	Burkina Faso	49,10	11,38
8	Burundi	49,10	11,47
8	Cookovy ostrovy	49,10	20,82
8	Čad	49,10	11,47
8	Diego Garcia	49,10	20,73
8	Džibutsko	49,10	20,55
8	Eritrea	49,10	11,38
8	Etiopie	49,10	11,38
8	Falklandy	49,10	20,64
8	Fidži	49,10	11,66
8	Francouzská Polynésie	49,10	11,47
8	Gabon	49,10	17,49
8	Gambie	49,10	11,47
8	Ghana	49,10	11,19
8	Guam	49,10	6,47
8	Guinea	49,10	11,38
8	Guinea-Bissau	49,10	20,82
8	Guyana	49,10	11,47
8	Haiti	49,10	11,47
8	Honduras	49,10	11,47
8	Irák	49,10	11,47
8	Jemen	49,10	11,47
8	Kambodža	49,10	11,47
8	Kamerun	49,10	11,47
8	Kapverdy	49,10	11,47
8	Kiribati	49,10	20,55
8	Kolumbie	49,10	6,47
8	Komory a Mayotte	49,10	20,82
8	Korejská lid. dem. republika	49,10	20,55
8	Kostarika	49,10	11,19
8	Kuba	49,10	20,92
8	Laos	49,10	11,47
8	Lesotho	49,10	11,47
8	Libérie	49,10	11,94
8	Madagaskar	49,10	17,49

Skupina	Destinace	Základní cena Kč/min	Variant 5 cena Kč/min
8	Maledívy	49,10	11,94
8	Mali	49,10	11,47
8	Marshallovy ostrovy	49,10	32,12
8	Mauricius	49,10	11,47
8	Mauritánie	49,10	17,49
8	Mikronésie	49,10	20,55
8	Mosambik	49,10	11,47
8	Myanmar (Barma)	49,10	11,38
8	Namibie	49,10	11,47
8	Nauru	49,10	32,68
8	Nepál	49,10	11,47
8	Nikaragua	49,10	11,47
8	Niue	49,10	32,68
8	Nizozemské Antily	49,10	11,47
8	Nová Kaledonie	49,10	11,47
8	Omán	49,10	11,47
8	Palau	49,10	20,55
8	Panama	49,10	11,38
8	Papua Nová Guinea	49,10	20,73
8	Rovníková Guinea	49,10	11,47
8	Rwanda	49,10	11,47
8	Samoa	49,10	11,38
8	Senegal	49,10	17,49
8	Severní Mariany	49,10	11,38
8	Seychely	49,10	11,47
8	Sierra Leone	49,10	17,49
8	Somálsko	49,10	20,55
8	Srí Lanka	49,10	11,47
8	Středoafrická republika	49,10	11,47
8	Súdán	49,10	11,47
8	Surinam	49,10	11,47
8	Svatá Helena	49,10	46,20
8	Svatý Tomáš	49,10	32,31
8	Svazijsko	49,10	11,38
8	Šalamounovy ostrovy	49,10	32,68
8	Tanzanie	49,10	11,47
8	Togo	49,10	17,49
8	Tokelau	49,10	32,68
8	Tonga	49,10	11,47
8	Trinidad a Tobago	49,10	11,47
8	Tuvalu	49,10	19,53
8	Uruguay	49,10	11,47
8	Vanuatu	49,10	19,81
8	Východní Timor	49,10	32,68
8	Wallis a Futuna	49,10	36,94

POZNÁMKY**VARIANT pro mezinárodní volání**

V rámci tohoto hlasového řešení má zákazník možnost využít slevu na hovory končící v sítích Zákazníkem vybraných destinací, a to volbou pět (Variant 5) zvýhodněných mezinárodních destinací. Seznam zvýhodněných destinací je nedílnou součástí tohoto ceníku. Mobilní síť v příslušné zemi jsou považovány za samostatnou destinaci. Zvýhodněná cena pro mezinárodní destinace se vztahuje i na hovory pro přenos dat a faksimilní přenosy. Mezinárodní hovory se tarifují po první minutě s přesností jedna sekunda (60+1).

účtování volání prostřednictvím intervalové tarifikace
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Objemové slevy základních cen *

Rozpětí celkového objemu hovorného		Objemová sleva dle skupiny zemí v %						
Od (včetně) Kč	Do Kč	Skupina zemí 1a2	Skupina zemí3	Skupina zemí4	Skupina zemí5	Skupina zemí6	Skupina zemí7	Skupina zemí8
0	500	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
500	1 000	47,32%	50,10%	46,74%	41,96%	36,27%	36,29%	20,06%
1 000	3 000	49,97%	51,68%	48,71%	44,39%	39,62%	40,54%	20,06%
3 000	5 000	52,65%	52,48%	50,69%	46,81%	42,31%	42,67%	20,06%
5 000	10 000	55,26%	54,06%	53,65%	48,42%	44,33%	44,79%	20,06%
10 000	15 000	56,59%	54,86%	55,63%	51,65%	47,01%	46,92%	20,06%
15 000	a více	57,91%	55,65%	57,61%	53,26%	49,02%	49,04%	20,06%

POZNÁMKY

- * Objemová sleva dle skupiny zemí je kalkulována jako procentuální sleva z celkového objemu hovorného v daném rozpětí.
Sleva se uplatňuje automaticky v závislosti na skutečně dosaženém objemu hovorné korespondence.
(viz. obchodní podmínky pro poskytování hlasového řešení).

Telefonní přípojky všech typů připojení jsou zřizovány a překládány za zvýhodněnou cenu v případě, že se účastník zaváže využívat telefonní přípojku minimálně po dobu 12 měsíců od data jejího zřízení, resp. přeložení. Cena je uvedena v Ceníku služeb elektronických komunikací - Hlasové služby. Na používání digit. linky 2MBL a digit. linky ISDN30 je poskytována objemová sleva v závislosti na počtu těchto přípojek u jednoho zákazníka. Při počtu 32 a více přípojek celkem v obou typech připojení je poskytnuta sleva ve výši 37,99% z ceny za používání digitální linky 2MBL a 48,33% z ceny za používání digit. linky ISDN30. Počet přípojek se ověřuje jednou za čtvrtletí a to vždy k 28.2., 31.5., 31.8. a 30.11. kalendářního roku. Na základě těchto počtů je aplikována sleva v následující čtvrtletí. Sleva se neuplatňuje na dočasné přípojky.

Všeobecné informace k ceníku

Způsob účtování:

Minimální zpoplatněné délky volání a časové intervaly v jednotlivých destinacích vnitrostátního volání jsou uvedeny v tabulce výše.

Při volání s prefixem 1022 jsou účtovány stejné ceny do jednotlivých destinací dle tohoto cenového plánu jako při přímém volání bez prefixu do těchto destinací.

Pro ostatní služby a druhy volání zde neuvedených platí ceny uvedené v Ceníku O2 Hlasových služeb.

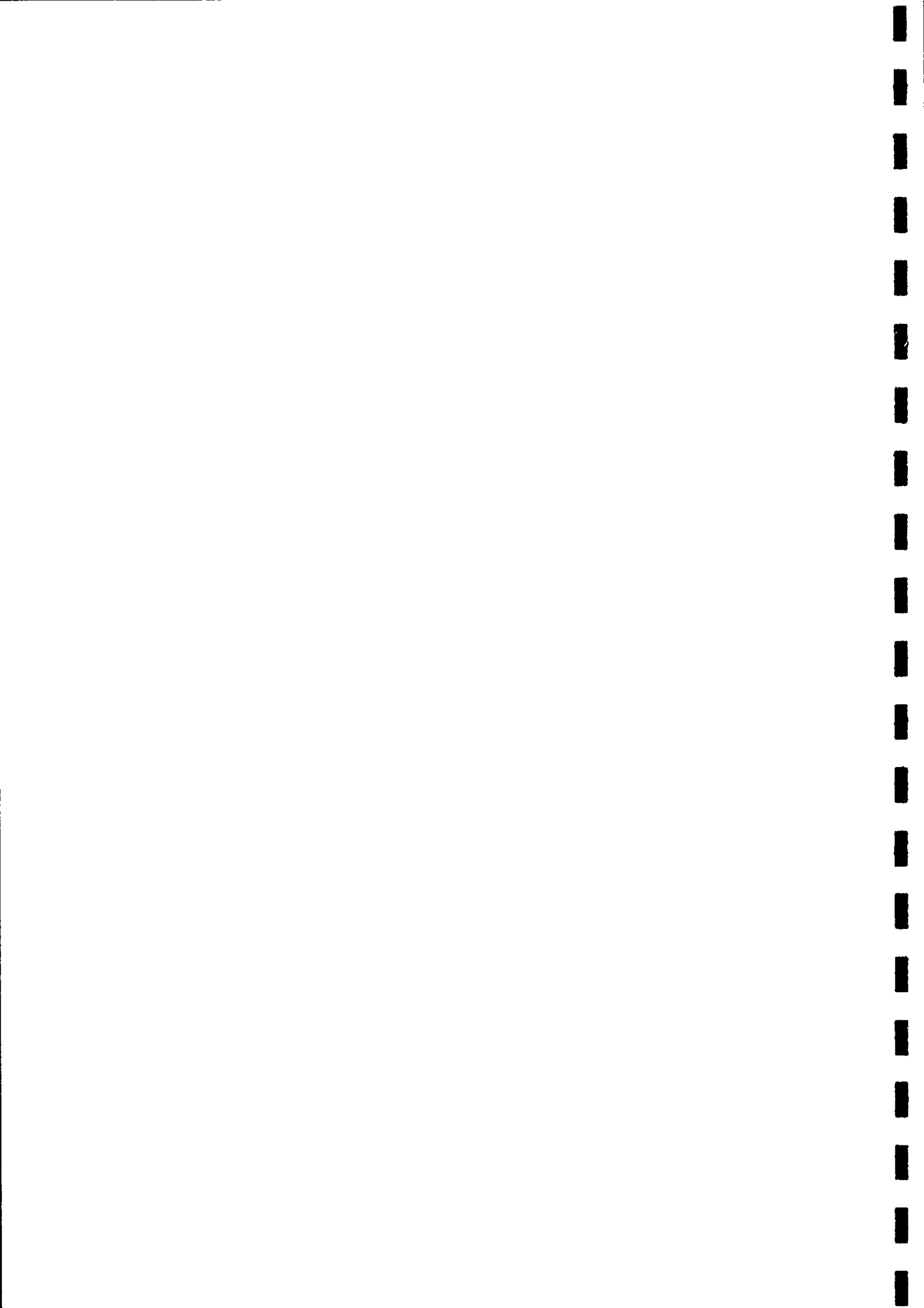
Platný od: 1.9.2013

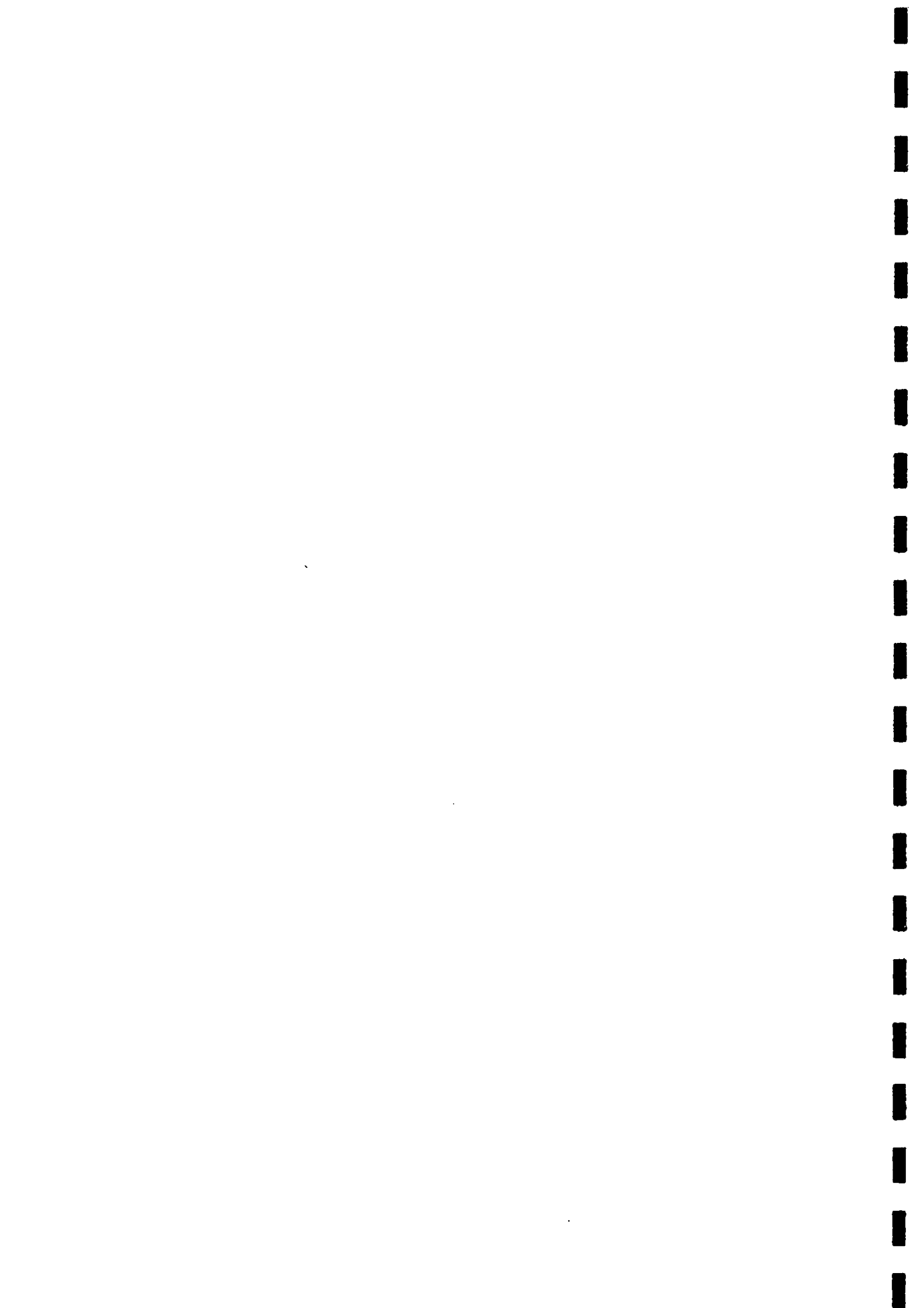


Cenové ujednání

	Cenová kategorie	Název	Jedn.	Poplavené množství	Naceňované množství	Jednotková cena
1.	Pevné linky - paušální poplatky	ISDN 30	ks/měs.	1	1	2 290,00 Kč
2.	Pevné linky - paušální poplatky	ISDN 2	ks/měs.	2	1	535,50 Kč
3.	Pevné linky - paušální poplatky	HTS	ks/měs.	26	1	445,50 Kč
4.	Pevné linky - paušální poplatky	HTS na lince s ADSL	ks/měs.	12	1	237,60 Kč
5.	Pevné linky - paušální poplatky	ADSL	ks/měs.	12	1	416,00 Kč
6.	Pevné linky - paušální poplatky	Provolbový blok 1000	ks/měs.	1	1	0,00 Kč
7.	Pevné linky - okruh, paušální poplatky	okruh - propojení ústředěn	ks/měs.	1	1	1 890,00 Kč
8.	Pevné linky - ceny za volání	Pevné linky ČR	min./měs	12300	1	0,48 Kč
9.	Pevné linky - ceny za volání	Mobilní linky ČR	min./měs	800	1	0,48 Kč

Pozn.: Ceny nezahrnují DPH ve výši 21 %







SMLUVNÍ PODMÍNKY

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

O2 Czech Republic a.s., IČ 601 93 336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

V Praze dne 14.12.2015

Znění účinné od 15.12.2015

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 **O2 jako poskytovatel:** Podle těchto Všeobecných podmínek („VP“) se řídí poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací i souvisejících služeb včetně služeb s přidanou hodnotou („Služby“) pod obchodní značkou O2. VP upravují také provádění platebních transakcí prostřednictvím koncových zařízení podle čl. 15 („Platební transakce“). O2 poskytuje Služby na základě účastnické smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací („Účastnická smlouva“ nebo „Smlouva“).
- 1.2 **Pevné i mobilní sítě:** O2 poskytuje Služby na území České republiky v souladu s mezinárodně uznávanými standardy. Poskytuje je prostřednictvím veřejných mobilních sítí elektronických komunikací O2 („Mobilní sítě“) a prostřednictvím veřejných pevných sítí („Pevné sítě“) smluvního operátora. Souhrnně se označují jako „Sítě“. Služby jsou dostupné všude tam, kde je území pokryto těmito Sítěmi. Kvalitu Služeb ovlivňují jednak technické možnosti Sítí ale i fyzikální zákony a vnější vlivy z okolí. Těmito VP se řídí i roaming v zahraničí v mobilních sítích smluvních operátorů.
- 1.3 **Co VP neupravují:** Tyto VP se nevztahují na předplacené služby v Mobilní síti, na veřejné telefonní automaty ani prodej, nájem a opravy koncových zařízení. Nejsou ani určeny pro jiné poskytovatele služeb v síti O2 (MVNO).
- 1.4 **Účastník:** Účastníkem je ten, kdo uzavře Smlouvu za účelem užívání Služeb O2. Zájemce je ten, kdo zahájí s O2 jednání o uzavření Smlouvy.
- 1.5 **Smluvní podmínky:** Každá část smluvních podmínek O2 upravuje logicky určitou oblast. Tyto VP obsahují práva a povinnosti týkající se všech Služeb. Provozní podmínky obsahují detailní popis každé Služby a speciální pravidla pro danou Službu odlišná od těchto VP. Ceny jsou zveřejněny v cenících. Specifikace služeb slouží ke sjednání konkrétní Služby s Účastníkem. Smluvní podmínky nelze měnit na základě faktických úkonů nebo praxe stran.
- 1.6 **Ceny:** Ceníky O2 obsahují ceny za jednotlivé Služby, ceny týkající se Speciálních nabídek, ceny za nájem koncových zařízení i výši smluvních pokut za porušení povinností podle Smlouvy. Obsahují i podmínky, za nichž se tyto ceny a smluvní pokuty uplatní. V Cenících může být uvedena nabídka servisních a operátorských služeb.

2. Uzavírání Smlouvy

- 2.1 **Návrh na uzavření Smlouvy:** Návrh na uzavření Smlouvy na základní Službu („Návrh“) musí obsahovat náležitosti obsažené ve formuláři „Specifikace služby“ určeném pro zřízení vybrané Služby („Specifikace“). Formuláře jsou dostupné na značkových prodejnách O2, u obchodních zástupců O2 („Kontaktní místa“) a na internetových stránkách O2 www.o2.cz („Internetové stránky“).

Vedle Smlouvy na základní Službu může Účastník využít i řadu volitelných Služeb. Aktuální nabídka volitelných Služeb, jejich ceny a způsoby jejich objednání (uzavření smlouvy na volitelnou Službu) jsou upraveny v Ceníku, v části „Volitelné služby“, která má omezenou dobu platnosti.

- 2.2 **Co je třeba uvést a doložit:** V Návrhu Zájemce uvede následující údaje:

- 2.2.1 **Právnícká osoba** uvede obchodní firmu nebo název, IČ, DIČ, sídlo, popř. sídlo organizační složky na území ČR, jméno, příjmení, bydliště, druh a číslo identifikačního dokladu osoby oprávněné jednat jménem této právnícké osoby.

- 2.2.2 **Podnikající fyzická osoba** uvede jméno a příjmení, IČ (bylo-li přiděleno), DIČ, popř. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání, druh a číslo identifikačního dokladu.
- 2.2.3 **Nepodnikající fyzická osoba** uvede jméno a příjmení, bydliště, datum narození a rodné číslo, bylo-li přiděleno druh a číslo identifikačního dokladu.

Zájemce předkládá dva identifikační doklady. Jedním z dokladů musí být občanský průkaz. Druhým může být jakýkoli jiný doklad vydaný státem a opatřený fotografií nebo rodný list.

Kdokoli jedná za jiného jako zástupce, uvede a doloží i své identifikační údaje. Zastoupení je možné na základě písemné plné moci s úředně ověřeným podpisem. O2 je oprávněna ověřit správnost údajů a pravost dokladů, pořídit kopie dokladů a tyto kopie archivovat. O2 má právo vyžádat si od Účastníka doložení údajů uvedených v Návrhu.

Smlouva uzavřená rodičem ve prospěch dítěte zavazuje rodiče. Pokud s tím dítě po dosažení zletilosti vysloví souhlas, bude Smlouva zavazovat výhradně tohoto zletilého. Jinak Smlouva pokračuje s rodičem jako Účastníkem.

- 2.3 **Autorizovaný účastník a identifikační klíč:** Účastník, který doloží při uzavření Smlouvy za své přítomnosti údaje dle odst. 2.2 identifikačními doklady, se stává autorizovaným účastníkem. Autorizovanému účastníkovi může být od O2 pro potřeby identifikace při elektronické či telefonické komunikaci s O2 přidělen identifikační klíč. Tento klíč může mít podobu uznávaných identifikačních prostředků anebo podobu alfanumerického kódu („Identifikační klíč“).
- 2.4 **Návrh na Kontaktních místech:** Zájemce může uplatnit Návrh písemně na Kontaktních místech. Návrh je možné podepsat i vlastnoručním digitálním podpisem do elektronického souboru digitálním perem za pomoci snímací podložky nebo tabletu.
- 2.5 **Lze využít i prostředky komunikace na dálku:** Zájemce může uplatnit Návrh i elektronicky nebo telefonicky, pokud to není vyloučeno v Provozních podmínkách k příslušné Službě.
- 2.6 **Neúplný Návrh:** Pokud Zájemce v Návrhu neuvede některé parametry týkající se požadované Služby, platí, že jejich nastavení je oprávněna provést O2.
- 2.7 **Ověření dostupnosti:** Před přijetím Návrhu O2 podle Provozních podmínek pro danou Službu ověří možnosti zřízení nové Služby. O2 Návrh odmítne, pokud požadovanou Službu nelze zřídit.
- 2.8 **Prověření v registru SOLUS:** Podáním Návrhu souhlasí Zájemce s tím, aby O2 získala informace o jeho platební morálce a důvěryhodnosti, a to z negativní databáze sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 („SOLUS“), jehož je O2 členem.
- 2.9 **Kdy Smlouvu neuzavřeme a Službu nezřídíme:** O2 odmítne Návrh, pokud Zájemce:
- úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
 - uvedl neúplné osobní nebo identifikační údaje anebo v rozporu s odst. 2.2 nedodal doklady prokazující správnost uvedených údajů,
 - neplnil nebo neplní své závazky vůči O2 nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,
 - nesložil u O2 požadované zálohy či jistoty v souladu s aktuálními Ceníky,
 - vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek jeho majetku, na základě porušení povinností ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období soudem prohlášeného moratoria nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku,
 - odmítl zřízení Služby podle technických podmínek definovaných O2,
 - odkázal na své obchodní podmínky, které svým obsahem odporují smluvním podmínkám, nebo
 - smluvní podmínky přijal s výhradou, dodatkem či odchylkou anebo podmínky zrekapituloval jinými slovy.

O2 sdělí Zájemci důvody odmítnutí Návrhu do 20 kalendářních dnů ode dne doručení Návrhu a vrátí mu případně složené jistoty nebo zálohy nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne odmítnutí Návrhu.

- 2.10 **Přijetí Návrhu:** O2 Návrh akceptuje, pokud Zájemce splní všechny podmínky specifikované dle těchto VP.
- 2.11 **Doba trvání Smlouvy a akceptace:** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Specifikace oběma smluvními stranami, nejpozději však dnem doručení informace o akceptaci Návrhu druhé smluvní straně. Podepisuje-li Zájemce Specifikaci již podepsanou ze strany O2, je povinen odeslat jedno podepsané vyhotovení bez zbytečného odkladu zpět O2. Za informaci o akceptaci Návrhu se považuje i zřízení požadované Služby.

- 2.12 **Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku:** Smlouva může být uzavřena i v jiné než písemné formě. Dnem uzavření Smlouvy je v tomto případě den přijetí Návrhu ze strany O2 nebo den zřízení Služby, podle toho, co nastane dříve. Pokud je Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, má spotřebitel právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodů do 14 dnů ode dne, kdy od O2 obdrží informace o podstatných náležitostech uzavřené Smlouvy. To platí i pro změnu Smlouvy. Odstoupí-li spotřebitel od Smlouvy a O2 již začala poskytovat na výslovnou žádost spotřebitele Služby, je spotřebitel povinen O2 uhradit cenu nebo její poměrnou část za poskytnuté plnění. Výslovnou žádostí o poskytnutí Služby je uskutečnění odchozího volání, odeslání SMS/MMS, uskutečnění datového spojení nebo potvrzení v úvodním menu při instalaci Služby. Při odstoupení od změny Smlouvy dojde od data doručení odstoupení k navrácení Smlouvy do stavu před změnou. Písemné odstoupení je nutné odeslat v dané lhůtě na adresu sídla O2. K odstoupení lze využít vzorový formulář.
- 2.13 **Přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele:** Zájemce nebo Účastník může požádat o zřízení Služby na telefonním čísle, které má být přeneseno od jiného poskytovatele. Žádost o přenesení čísla je nedílnou součástí Specifikace. Zájemce je povinen ve Specifikaci uvést platný identifikační kód - číslo výpovědi opouštěného poskytovatele („ČVOP“), popř. pokud opouštěný poskytovatel ČVOP nevytváří, jiným způsobem prokázat, že k požadovanému datu přenesení čísla dojde k ukončení služby u opouštěného poskytovatele. Služba bude zřízena na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů od doručení žádosti O2, ne však dříve než je ukončena smlouva u opouštěného poskytovatele. Služba bude zřízena:
- v Mobilní síti na nové SIM kartě, kterou Účastník obdrží od O2, nebo
 - v Pevné síti na přípojce, která musí být aktivní k požadovanému datu přenesení čísla.
- Podobně si lze od jiného poskytovatele k O2 převést i službu internetového připojení v pevné síti, a to bez přenesení telefonního čísla. Podrobnější pravidla pro jednotlivé druhy Služeb mohou být stanovena v Provozních podmínkách.

3. Práva a povinnosti O2

3.1 O2 se zavazuje:

- (kvalita služeb)** poskytovat Službu v takové kvalitě, aby požadavky Účastníka byly řádně a včas uspokojovány v souladu se smluvními podmínkami,
- (údržba Sítí)** udržovat své Sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby umožňovaly poskytování vysoce kvalitních služeb,
- (odstraňování závad)** odstraňovat závady vzniklé v Sítích či na zařízeních O2 co nejdříve, to znamená nejpozději do pěti kalendářních dnů v případech, kdy to bude technicky možné. Stejně bude O2 postupovat i v případě, kdy je závada způsobena důsledky vyšší moci ve smyslu občanského zákoníku,
- (lhůty pro zřízení Služby)** zřídit Službu ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách, příp. v Ceníku, nebyla-li s Účastníkem dohodnuta jiná lhůta,
- (vyrovnání při předčasném ukončení Smlouvy)** stanovit v Ceníku, pokud s Účastníkem sjedná uzavření Smlouvy nebo zřízení Služby na dobu určitou, přiměřený nárok O2 na vyrovnání v případě předčasného ukončení takové Služby nebo Smlouvy. O výši takového nároku bude O2 Účastníka bezplatně informovat prostřednictvím zákaznické linky.

3.2 O2 je oprávněna:

- (zálohy a jistoty)** požadovat od Účastníka složení záloh, jistot nebo poskytnutí jiné záruky (např. ručení) na veškeré poskytované či Účastníkem požadované Služby,
- (limity čerpání Služeb)** stanovit pro poskytování Služeb limity, zejména finanční, které se budou zpravidla vztahovat ke stanovenému časovému období (např. den, zúčtovací období apod.),
- (nutnost identifikace)** požadovat při kontaktu s Účastníkem jeho identifikaci s ohledem na ochranu Účastníka. S každým, kdo splní podmínky identifikace, bude O2 jednat jako s Účastníkem,
- (ověření Účastníka)** ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost Zájemce nebo Účastníka a jeho schopnost plnit své závazky, s čímž Účastník podpisem Návrhu souhlasí,
- (změna čísel a kódů)** změnit telefonní číslo, uživatelské jméno, IP adresu nebo přístupové kódy Účastníka z naléhavých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu Účastníka. O takové změně bude O2 Účastníka informovat co nejdříve a bude-li to technicky možné, O2 sdělí Účastníkovi změnu nejpozději do 5 kalendářních dnů před jejím provedením. O2 bude dále informovat volajícího Účastníka prostřednictvím automatických hlásek či jiným způsobem o změnách telefonních čísel v Sítích,
- (ochrana Sítě a Služeb)** zavést dodatečné způsoby ochrany Sítě a Služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo Sítě.

4. Práva a povinnosti Účastníka

4.1 Účastník je oprávněn:

- (užívání Služeb)** řádně užívat Služeb O2, které mu byly zřízeny, nesmí je však přenechávat k přeprodeji,

- b) (**ohlašování poruch**) bezplatně ohlašovat poruchy Služeb písemně nebo telefonicky na pracoviště O2 uvedené v Provozních podmínkách, případně ve Specifikaci. O2 je oprávněna požadovat písemné potvrzení telefonicky ohlášené poruchy,
- c) (**užívání Služeb třetí osobou – zákaz „přeprdeje“**) umožnit užití Služeb třetí osobě jako „Uživatelí“. Pokud však kdokoli hodlá vyžadovat od jiné osoby za užití Služeb úplatu nebo umožnit užití Služeb v souvislosti se svou podnikatelskou činností, nemůže tak učinit bez uzavření smlouvy podle § 79 a násl. Zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích („ZoEK“). Vyloučení této podmínky není možné bez souhlasu představenstva O2. Vydávání Služeb O2 za služby jiného subjektu je zakázáno. V případě porušení těchto podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového Uživatele Služeb, jakmile s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem Služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou Služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. Tím není dotčeno právo O2 na náhradu škody,
- d) (**právo na informace**) požádat O2 o sdělení informací o Službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky Účastníka apod. O2 sdělí takové informace pouze v případě, že Účastník nebo zástupce Účastníka splní podmínky identifikace stanovené ze strany O2 pro poskytování takových informací,
- e) (**oddělený roaming**) čerpat roamingové služby v rámci Evropské unie trvale od jiného poskytovatele, který má s O2 uzavřenu příslušnou smlouvu. Tato změna poskytovatele není zpoplatněna a dojde k ní do 24 hodin od uplatnění žádosti o převod služby u přejímajícího poskytovatele. V případě mobilního připojení k internetu lze takto čerpat služby i na základě jednorázového požadavku u vybraného poskytovatele. Více informací o odděleném roamingu je k dispozici na Internetových stránkách.

4.2 Účastník se zavazuje:

- a) (**oznamování změn údajů**) po celou dobu účinnosti Smlouvy prokazatelně písemně oznamovat O2 změnu svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, Fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne takové změny. O2 může požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost uvedených údajů,
- b) (**zákaz zásahů do Sítě**) neprovádět změny na zařízení Sítě, včetně koncového bodu Sítě, ani do těchto zařízení jakýmkoli způsobem zasahovat,
- c) (**užívání Služeb pouze povolenými způsoby**) užívat Služeb pouze způsobem, který je v souladu s těmito VP, písemnými návody a pokyny a který nemůže negativně ovlivnit provoz Sítě či její části nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám. Porušením tohoto závazku může být zejména užití SIM karet O2 v zařízeních, které umožňují propojování hovorů započatých na telefonních číslech účastníků jiného poskytovatele na telefonní čísla Účastníků O2 nebo naopak (např. GSM brány), a dále systematické umožnění komunikace účastníkům jednoho poskytovatele s účastníky jiného poskytovatele za účelem obcházení existujících smluv o propojení,
- d) (**užívání schválených zařízení**) užívat Služeb pouze prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících technické požadavky pro provoz v Sítích v ČR; O2 si vyhrazuje právo určit v Provozních podmínkách, popř. v Ceníku, že k užívání Služeb prostřednictvím určitých komunikačních zařízení je Účastník oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem O2.
- e) (**ochrana Sítí a Služeb**) užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany Sítí a Služeb,
- f) (**placení cen za služby**) řádně a včas platit za poskytnuté Služby a za Platební transakce,
- g) (**solventnost**) poskytnout O2 podklady k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky,
- h) (**ochrana kódů**) chránit před ztrátou, odcizením, vyrazením a zneužitím ztráty přístupové kódy, identifikační klíče, PIN, PUK a všechny další kódy („Kódy“), které mu O2 předala,
- i) (**osobní projednání**) dostavit se na písemnou výzvu O2 ze závažných důvodů souvisejících s poskytováním Služeb osobně k projednání věci a řídit se v dané souvislosti pokyny O2.
- j) (**zneužití výhod**) nezneužívat výhody poskytované v rámci tarifu nebo marketingové akce; zneužitím se mimo jiné rozumí (a) umělé nebo automatické generování hovorů nebo zpráv (b) užívání výhody primárně za účelem získání jakéhokoliv jiného finančního či jiného prospěchu Účastníka, popř. třetí strany, přesahujícího poskytnutou výhodu, a to na úkor O2 a (c) využívání výhody v rozsahu přesahujícím maximální předpokládatelné chování Účastníka, ledaže Účastník prokáže, že se jednalo o standardní využití Služby, nebo poskytne O2 uspokojivé vysvětlení.

5. Cena, vyúčtování ceny, platební podmínky a sankce

- 5.1 **Ceny jsou upraveny v Cenících:** Ceníky O2 obsahující platné cenové podmínky a ceny za Služby jsou k nahlédnutí na Kontaktních místech a jsou dostupné i na Internetových stránkách. Ceníky upravují zpoplatnění Služeb v rámci tarifů. Tarif představuje soubor cen za jednotlivé služby a určuje podmínky, za nichž se tyto ceny, případně i slevy a tzv. volné jednotky, uplatní (víkend, špička). Součástí tarifu mohou být i služby samostatně nezpoplatněné („zdarma“) a zpravidla je nutné měsíčně hradit stanovenou částku (tzv. paušál).
- 5.2 **Vyúčtování záloh a jistot:** O2 je po podání Návrhu oprávněna vyúčtovat Účastníkovi v souladu s Ceníkem částku ve výši ceny aktivace a případné zálohy nebo jistoty. Zálohy budou Účastníkovi zúčtovány, resp. jistoty vráceny dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro jejich vrácení. Pokud nejsou podmínky pro vyúčtování záloh či vrácení jistot splněny, je O2 oprávněna zálohy či jistoty použít k úhradě pohledávek za Účastníkem v souladu

s odst. 5.13 a současně žádat Účastníka o doplnění záloh či jistot do původní výše, resp. podle okolností o jejich navýšení.

5.3 **Povinnost hradit cenu za Služby:** Účastník je povinen uhradit za poskytnuté Služby cenu za podmínek a ve výši stanovené v Ceníku platném v době poskytnutí Služby. Rodič, který uzavřel Smlouvu za dítě, se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté Služby společně a nerozdílně s dítětem.

5.4 **Platební podmínky:**

5.4.1 **Elektronické vyúčtování:** O2 vystavuje vyúčtování ceny za Službu bezplatně v elektronické formě. Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému vyúčtování bude vystaveno na výslovnou žádost Účastníka a za cenu stanovenou v Ceníku. V případě, že je vystavováno elektronické vyúčtování, je toto vyúčtování daňovým dokladem. Vyúčtování se nevystavuje za zúčtovací období, v nichž Účastníkovi nebyla poskytnuta žádná Služba.

5.4.2 **Druhy a rozsah vyúčtování:** O2 vystavuje vyúčtování podle druhu Služby. Účastník si může objednat vystavení souhrnného vyúčtování jednou položkou nebo položkového vyúčtování ceny obsahujícího rozpis jednotlivých poskytnutých Služeb. Vyúčtování jsou vystavována v rozsahu stanoveném v příslušných právních předpisech a opatřeních obecné povahy vydávaných Českým telekomunikačním úřadem („ČTÚ“, viz www.ctu.cz).

5.4.3 **Zúčtovací období, odesílání vyúčtování a DUZP:**

Zúčtovacím obdobím je období stanovené O2, které nemusí být shodné s kalendářním měsícem. Služby jsou poskytovány ve smluveném rozsahu a účtovány po jednotlivých zúčtovacích obdobích. Obvyklá délka zúčtovacího období je 30, resp. 31 kalendářních dnů, a jeho začátek a konec je vyznačen na příslušném vyúčtování. Po skončení zúčtovacího období O2 změří skutečnou spotřebu Služeb podle provozních údajů a na jejich základě vystaví vyúčtování obsahující paušály a další sjednané platby. Pokud některou ze Služeb není možno Účastníkovi vyúčtovat ve vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, bude tato Služba vyúčtována ve vyúčtování za nejbližší možné zúčtovací období. To platí zejména pro vyúčtování Služeb poskytnutých v Sítích smluvních operátorů.

Elektronické vyúčtování ceny za Služby s vyznačeným zúčtovacím obdobím bude ze strany O2 odesláno do zabezpečeného internetového úložiště na adrese www.mojeo2.cz. Zde jsou vyúčtování archivována po dobu 12 měsíců od vystavení. O2 dále zašle vyúčtování i na e-mailovou adresu sdělenou Účastníkem. U služeb v Mobilních sítích je lhůta odeslání do 11 kalendářních dnů a u služeb v Pevných sítích do 15 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Je-li objednáno tištěné vyúčtování, bude podáno u držitele poštovní licence jako běžná zásilka, a to na adresu pro doručování vyúčtování v ČR („Fakturační adresa“) naposledy oznámenou Účastníkem. V rámci identifikace Fakturační adresy může Účastník označit i třetí osobu, jíž je pak O2 oprávněna předkládat vyúčtování a sdělovat výši případných pohledávek za Účastníkem. Změna Fakturační adresy znamená změnu Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b).

Datem uskutečnění zdanitelného plnění podle zákona o DPH je den zjištění skutečné spotřeby. U Služeb, kde datum uskutečnění zdanitelného plnění nelze stanovit jako den zjištění spotřeby, je v souladu se zákonem o DPH sjednáno dílčí plnění, přičemž každé dílčí plnění se považuje za uskutečnění dnem vystavení vyúčtování.

5.4.4 **Nedorazí-li vyúčtování včas:** V případě, že Účastníkovi nebude doručeno vyúčtování do 12. kalendářního dne od ukončení zúčtovacího období u Služeb v Mobilních sítích, resp. do 16. kalendářního dne u Služeb v Pevných sítích, je Účastník oprávněn požádat O2 o opis vyúčtování. Nepožádá-li Účastník o opis vyúčtování do 6 kalendářních dnů od uplynutí lhůty pro doručení, má se za to, že vyúčtování bylo doručeno poslední den této lhůty.

5.4.5 **Rozdělení vyúčtování:** V odůvodněných případech, např. dojde-li ke změně cenových nebo daňových právních předpisů, může být vyúčtování rozděleno do více daňových dokladů.

5.4.6 **Splatnost a způsoby platby:** Účastník odpovídá za to, že úhrada cen za poskytnuté Služby bude provedena ve výši a lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování, a to i v případě, že je vyúčtování doručováno jiné osobě. Není-li ve vyúčtování uvedena jiná doba splatnosti, je vyúčtování splatné do 18 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Mobilních sítích a do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Pevných sítích. Platbu je možno provést za podmínek stanovených O2 některým ze způsobů:

- a) inkasem z bankovního účtu,
- b) příkazem k úhradě z bankovního účtu na číslo účtu O2,
- c) prostřednictvím SIPO (pouze za Služby v Pevných sítích, kde byl tento způsob sjednán do 31.8.2015),
- d) platbou v hotovosti na poště poštovní poukázkou typu A.

Zrušení nebo změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího vyúčtování Služeb, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti o zrušení nebo změnu způsobu platby bude technicky možné. U Účastníků, kteří mají způsob platby prostřednictvím SIPO, je zúčtovací období upraveno tak, aby trvalo od každého 11. dne kalendářního měsíce do 10. dne měsíce následujícího.

- 5.4.7 **Platba inkasem:** V případě platby inkasem z účtu Účastník souhlasí s tím, že O2 je oprávněna vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je O2 oprávněn inkasní způsob úhrady zrušit. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je Účastník povinen prokazatelně oznámit O2 současně s oznámením náhradního způsobu úhrady.
- 5.4.8 **Výzva k okamžité úhradě ceny nebo jistoty:** Kdykoli před skončením zúčtovacího období je O2 oprávněna zaslat Účastníkovi na adresu naposledy oznámenou O2 nebo osobně Účastníkovi předat odůvodněnou výzvu k okamžité úhradě ceny za poskytnuté Služby, resp. úhradě stanovené zálohy či jistoty, pokud má O2 důvodné podezření, že Účastník:
- zneužívá Služby nebo
 - nebude řádně hradit částky ve výši ceny poskytovaných Služeb nebo
 - umožní třetí osobě zneužívání Služeb nebo
 - spotřeboval Služby v hodnotě vyšší, než je jeho finanční limit.
- Záloha bude zúčtována ve vyúčtování za probíhající zúčtovací období. Jistota bude Účastníkovi vrácena dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro její vrácení.
- 5.4.9 **Splnění závazku, variabilní symbol:** Závazek Účastníka zaplatit vyúčtované ceny je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené příslušným variabilním symbolem na stanovený účet O2. Variabilní symbol je vždy uveden na příslušném vyúčtování a může být Účastníkovi na jeho žádost sdělen i jiným způsobem, např. telefonicky. Účastník je povinen zaplatit O2 vyúčtovanou částku včetně DPH. Zajištění DPH ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb. (zákon o DPH) není možné bez předchozí písemné dohody Účastníka a O2, k jejímuž uzavření je za O2 oprávněno pouze představenstvo.
- 5.5 **Započtení Účastníkem:** Pohledávky O2 může Účastník započíst proti svým pohledávkám pouze na základě předchozího písemného souhlasu O2.
- 5.6 **Úhrada při obnovení Služby:** V případě, že bylo Účastníkovi omezeno nebo přerušeno poskytování Služeb z důvodů vzniklých na straně Účastníka (např. Účastník neuhradil vyúčtování ve lhůtě splatnosti), je O2 oprávněna požadovat, a to i předem, úhradu ceny za obnovu poskytování Služeb v původním rozsahu.
- 5.7 **Postup O2 při nehrazení vyúčtování:** Nezaplatil-li Účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, O2 jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než jeden týden ode dne dodání upozornění či upomínky. Účastník se zavazuje zaplatit cenu každé takové upomínky a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky O2 za Účastníkem. Po marném uplynutí náhradní lhůty může O2 Účastníkovi omezit poskytování všech Služeb poskytovaných na základě Smlouvy zamezením aktivního přístupu ke každé Službě, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za škody ani jiné újmy Účastníkovi tím vzniklé.
- 5.8 **Úrok z prodlení a smluvní pokuta:** O2 je oprávněna účtovat Účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy. Za nedodržení nebo porušení smluvních povinností může být účtována a vymáhána smluvní pokuta dohodnutá ve Smlouvě. Úroky z prodlení a smluvní pokuty se Účastník zavazuje uhradit nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo O2 domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.
- 5.9 **Upomínky:** Nezaplatí-li Účastník ve lhůtě splatnosti vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, může ho O2 na prodlení upozornit i elektronicky, hlasovou či SMS zprávou nebo jiným dohodnutým způsobem.
- 5.10 **Postup při závadě či poruše:** Pokud Službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně O2, sníží O2 přiměřeně cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistí poskytnutí Služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné. Předpokladem je, že Účastník bez zbytečného odkladu ohlásí O2 poruchu nebo se O2 dozví o závadě jinak a Účastník poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady (např. v případě závady na přípojném vedení ke koncovému bodu nebo na koncovém bodu).
- 5.11 **Paušální platby:** Nestanoví-li příslušný Ceník jinak, je Účastník povinen hradit sjednanou cenu za Službu v plné výši až do zrušení Služby.

- 5.12 **Inkasní agentury:** O2 je oprávněna zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté Služby. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s O2.
- 5.13 **Použití uhrazených částek:** Finanční plnění ze strany Účastníka může O2 použít zpravidla v tomto pořadí:
- na úhradu závazků Účastníka vzniklých z Platebních transakcí nebo
 - na úhradu smluvních pokut a pohledávek O2 vzniklých z jiného právního důvodu než z poskytnutí Služeb, a to i pohledávek nesplatných včetně jejich příslušenství nebo
 - k uspokojení pohledávek O2 vzniklých z důvodů souvisejících s poskytováním Služeb včetně jejich příslušenství.
- 5.14 **Neidentifikované platby:** Neoznačená nebo chybně označená finanční plnění jsou považována za neidentifikovanou platbu a nebudou považována za řádné a včasné splnění závazku Účastníka. Jakmile O2 takovou neidentifikovanou platbu zjistí, podnikne kroky směřující k jejímu vrácení, nenaloží-li podle okolností s finančním plněním dle odst. 5.13.
- 5.15 **Změna režimu DPH:** Účastník je oprávněn podat písemně žádost o změnu režimu uplatňování DPH na vyúčtování za poskytnuté Služby. O2 žádosti vyhoví, pokud Účastník prokáže splnění podmínek stanovených pro daný režim v platném zákoně o DPH.

6. Osobní, provozní a lokalizační údaje a jejich zpracování

- 6.1 **Databáze Účastníků, Provozní a Lokalizační údaje:** O2 vede aktuální databázi svých Účastníků, oprávněných zástupců Účastníků a Uživatelů (dále též „Subjekt údajů“) obsahující osobní a identifikační údaje a zpracovává provozní a lokalizační údaje související s poskytováním Služeb („Údaje“). Zásady zpracování těchto údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“, který je k dispozici na Internetových stránkách O2.
- 6.2 **Zpracování údajů nutné pro poskytování Služeb** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů“.
- 6.3 **Sdílení údajů s dalšími správci** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.
- 6.4 **Zpracování údajů pro účely marketingu:** Subjekt údajů souhlasí s tím, že O2 je oprávněna:
- sama nebo prostřednictvím zpracovatelů uvedených v Zásadách zpracování osobních údajů zpracovávat Údaje a třídit je dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení Služeb a vlastních produktů nebo služeb a produktů jiných subjektů a pro další marketingové a obchodní účely O2 a jiných subjektů, a to v rozsahu, v jakém byly Údaje poskytnuty Subjektem údajů, nebo získány v souvislosti s poskytováním Služeb; pro tyto účely bude O2 zpracovávat Provozní a lokalizační údaje maximálně po dobu tří měsíců ode dne jejich vzniku, ostatní Údaje pak do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy;
 - třídit Údaje dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení služeb a produktů jiných subjektů společně s osobními údaji, které Subjekt údajů na základě souhlasu poskytl subjektu, pro jehož nabídku produktů a služeb jsou údaje Subjektu údajů zpracovány; a
 - nadále zpracovávat pro účely uvedené v odst. 6.6 jméno, příjmení, adresu a jiné kontaktní údaje (včetně telefonního čísla a e-mailového spojení) Subjektu údajů i po vypořádání práv a povinností ze Smlouvy.
- 6.5 **Údaje o porušení smluvní povinnosti a pohledávkách (SOLUS):** Subjekt údajů uděluje souhlas a zmocnění k tomu, aby O2 zpracovávala Subjektem údajů poskytnuté osobní údaje (v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa, název, obchodní firma, místo podnikání, IČ a informace o rozsahu a povaze případného porušení smluvní povinnosti Subjektem údajů, jehož následkem je existence peněžní pohledávky ve výši nejméně dvou splátek nebo existence jakékoli peněžní pohledávky O2 za Subjektem údajů déle jak 30 dnů po splatnosti) za účelem informování o porušení smluvní povinnosti ze strany Subjektu údajů včetně rozsahu a povahy tohoto porušení a o následné platební morálce Subjektu údajů.
- Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 za účelem ochrany svých práv předávala uvedené údaje k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, jehož je O2 členem a které vede databázi osob (dlužníků), jež porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.), případně jeho právnímu nástupci.
- Subjekt údajů souhlasí s tím, aby sdružení SOLUS při zpracování jeho osobních údajů využilo služeb zpracovatelů a s tím, že takto zpracovávané osobní údaje včetně rodného čísla sdružení SOLUS zpřístupní přímo či prostřednictvím zpracovatele svým členům, a to výlučně za výše uvedenými účely.

Tento souhlas Subjekt údajů poskytuje ode dne účinnosti Smlouvy a dále po dobu jednoho roku po datu úhrady posledního finančního závazku z takové Smlouvy. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na stránkách www.solus.cz a je k dispozici v sídle O2 či na telefonické vyžádání.

Subjekt údajů má právo na informace o osobních údajích, které o něm SOLUS zpracovává, právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů („ZOOÚ“) a v případě podezření na porušení povinností při zpracování údajů má právo obrátit se na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) s žádostí o zajištění opatření k nápravě. O2 může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků, a to aniž by bylo třeba získat dodatečný souhlas Subjektu údajů. V takovém případě O2 pouze uveřejní informaci o novém registru dlužníků. Ověřovat a hodnotit platební morálku Subjektu údajů prostřednictvím registru dlužníků a jiných podobných registrů je O2 oprávněna jak při vzniku smluvního vztahu, tak v případě potřeby kdykoli v průběhu trvání Smlouvy.

- 6.6 **Obchodní sdělení:** Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej O2 informovala o svých Službách a produktech, popř. o službách a produktech dalších subjektů, zpravidla s označením jako Obchodní sdělení (případně jen „OS“), a to využitím jeho poštovní adresy, adresy elektronické pošty, telefonního čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jiným obdobným způsobem včetně telemarketingu.
- 6.7 **Účastnický seznam:** Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 zpřístupnila telefonní číslo Subjektu údajů ostatním Účastníkům v rámci Sítě nebo třetím osobám. Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že O2 zveřejní jeho jméno, příjmení, adresu a telefonní číslo, popř. i obchodní firmu, sídlo či místo podnikání, adresu elektronické pošty, příp. dalších dohodnuté údaje a informaci o tom, zda si Účastník nepřeje být kontaktován za účelem marketingu, v tištěném nebo elektronickém seznamu Účastníků a že tato data budou přístupná i prostřednictvím informační služby O2 na základě dotazů. O2 poskytne výše uvedená data o Účastníkovi osobám oprávněným k vydání účastnického seznamu nebo poskytování informační služby. Subjekt údajů dále souhlasí s uveřejněním údajů pro jiný účel veřejného seznamu, než je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních údajů, např. vyhledávání podle oboru činnosti.
- 6.8 **Monitorování komunikace s O2** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.
- 6.9 **Odvolání a obnovení souhlasů:** Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním Údajů dle odst. 6.4, 6.5, 6.6 a 6.7, a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu, telefonátu na zákaznickou linku, případně dalšími způsoby uvedenými na Internetových stránkách) po řádné identifikaci Subjektu údajů. Formu projevu vůle může stanovit O2 a tato forma projevu vůle se může lišit dle typu souhlasu. Zpracování na základě zákona Subjekt údajů nemůže odmítnout. V případě, že Subjekt údajů udělí opětovný souhlas se zpracováním Údajů, platí i pro Údaje získané v době, kdy souhlas nebyl udělen, nestanoví-li zákon jinak.
- 6.10 **Právo na informace** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.

7. Reklamac

- 7.1 **Lhůta pro podání reklamac:** Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou Službu. **Reklamací na vyúčtování** ceny je Účastník oprávněn uplatnit u O2 bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, jinak toto právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované Služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do dvou měsíců ode dne poskytnutí Služby. Podání reklamac nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté Služby. **Reklamací na poskytovanou Službu** je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.
- 7.2 **Vyřízení reklamac:** O2 je povinna vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamac. Vyžaduje-li vyřízení reklamac projednání se zahraničním operátorem, je O2 povinna vyřídit reklamaci nejpozději do dvou měsíců ode dne jejího doručení.
- 7.3 **Vracení částek a dobropisy:** V případě, že bude reklamace shledána oprávněnou, budou Účastníkovi do 1 měsíce od vyřízení reklamac vráceny zaplacené částky za reklamované Služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení Účastníka. Přeplatek nebo již zaplacené částky mohou být ze strany O2 započteny na úhradu pohledávek za Účastníkem. V případě, že je dle platných daňových předpisů O2 povinna vystavit opravný daňový doklad („dobropis“), považuje se za doručení nejpozději k datu vracení platby nebo provedení zápočtu ze strany O2.

8. Omezení nebo přerušování poskytování Služeb

- 8.1 O2 je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to:
- a) **(bezpečnost Sítě)** ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity Sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,

- b) (**krizový stav**) v případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epidemií,
 - c) (**legislativní důvody**) v případě, že O2 k takovému omezení nebo přerušení bude povinna podle platného právního předpisu anebo rozhodnutí státního orgánu ČR,
 - d) (**zneužívání Služeb a Sítí**) je důvodné podezření, že Účastník nebo třetí osoba prostřednictvím koncového zařízení Účastníka zneužíval nebo zneužívá Služeb nebo Sítí, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítí či jakékoli jejich částí, nebo kvalitu Služeb, popř. závažným způsobem porušuje práva dalších osob. Za zneužívání Služeb a Sítí se považuje i užívání Služeb či Sítí jiným způsobem než uvedeným ve VP, resp. Ceníku. O2 je oprávněna monitorovat provoz Sítí a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistila či prověřila zneužití Služeb.
 - e) (**překročení limitu**) Účastník překročil finanční limit stanovený podle odst. 3.2 písm. b).
- 8.2 O2 je oprávněna omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání v případě, že Účastník i přes upozornění:
- a) (**porušování povinností**) porušuje smluvní podmínky včetně povinností stanovených ve Speciální nabídce,
 - b) (**neschválené služby**) užívá Sít' a Služby pro jiné účely, než jsou definované v čl. 1,
 - c) (**neuhrazení ceny ani po upozornění**) je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty v trvání sedmi dnů po doručení upozornění,
 - d) (**neschválené zařízení**) používá zařízení nesplňující technické požadavky pro provoz v ČR,
 - e) (**odmítnutí záruk**) odmítá složit zálohu či jistotu, případně poskytnout jinou záruku stanovenou O2,
 - f) splňuje podmínky pro omezení nebo přerušení služeb podle odst. 9.14.2,
 - g) (**nemožnost komunikace s Účastníkem**) nepřevzal, resp. se nepodařilo Účastníkovi doručit dopisy, vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti zaslané ze strany O2 na poslední známou adresu Účastníka vedenou v databázi O2 nebo Účastník jejich převzetí odmítl.
- 8.3 **Úmrtí Účastníka:** O2 přeruší poskytování Služby v případě úmrtí Účastníka na žádost osoby, která doloží úmrtí list.
- 8.4 **Přístroj poškozující Sítě:** O2 je na základě souhlasu ČTÚ oprávněna nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který splňuje technické požadavky, avšak způsobuje poškození Sítě, škodlivou interferenci, nebo narušuje funkčnost Sítě. Za mimořádných okolností je O2 po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněna přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu Sítě.
- 8.5 **Obnovení Služeb:** Odstraní-li Účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který O2 stanoví, O2 obnoví poskytování Služby v původním rozsahu podle odst. 5.6.

9. Zřízení, změna a zrušení Služby

- 9.1 Účastník je po uzavření Smlouvy oprávněn podat žádost o změnu Smlouvy, a to zejména:
- a) žádost o změnu identifikačních údajů podle odst. 2.2,
 - b) žádost o zřízení, změnu nastavení včetně změny Fakturační adresy, či zrušení Služby.
- 9.2 **Podání žádosti o změnu Smlouvy:** Žádost o změnu se podává způsobem stanoveným ze strany O2, zpravidla písemně na určeném formuláři O2. Formuláře žádosti o změnu jsou k dispozici na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. Žádost o změnu musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá.
- 9.3 **Užívání Identifikačního klíče Autorizovaným účastníkem:** Za podmínek stanovených v příslušných Provozních podmínkách je Autorizovaný účastník oprávněn žádat o zřízení, změnu nastavení či zrušení vybraných Služeb prostřednictvím Identifikačního klíče. Autorizovaný účastník je povinen chránit Identifikační klíč před ztrátou, odcizením, vyzrazením a zneužitím. Při užívání Identifikačního klíče platí, že veškeré operace uskutečněné po řádném zadání Identifikačního klíče kdykoli až do okamžiku, kdy bude O2 případně oznámena ztráta, odcizení, vyzrazení nebo zneužití Identifikačního klíče, jsou právními úkony zavazujícími Autorizovaného účastníka.
- 9.4 **Údaje jako při uzavírání Smlouvy:** Ve vztahu k údajům, které Účastník uvede v žádosti o změnu Smlouvy, se uplatní práva a povinnosti O2 a Účastníka podle odst. 2.2.
- 9.5 **Změna identifikačních údajů:** Žádost o změnu podle odst. 9.1 písm. a) je Účastník povinen podat vždy bez zbytečného odkladu poté, kdy dojde ke změně identifikačních údajů, které Účastník sdělil O2 (např. ke změně obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště či místa podnikání, IČ a DIČ Účastníka, změna skutečnosti, zda je plátcem DPH, nebo změny plnění podmínek dle odst. 5.15).
- 9.6 **Rozsah žádosti o změnu:** Pokud Účastník výslovně neuvede, že změna podle odst. 9.1 písm. b) se má týkat konkrétní Služby, platí, že žádá o změnu ve vztahu ke všem Službám, u nichž je to technicky a provozně možné. Je-li v žádosti uvedena konkrétní Služba či více Služeb, má se za to, že Účastník žádá o změnu nastavení či zrušení pouze

ve vztahu k těmto Službám. V pochybnostech má O2 právo požadovat upřesnění žádosti Účastníka, zejména tehdy, když není zřejmé, které Služby se žádost týká. Lhůty pro vyřízení žádosti v takovém případě začínají běžet až ode dne doručení upřesnění.

- 9.7 **Zřízení Služby:** Pokud Účastník žádá o zřízení další Služby, uplatní se přiměřeně ustanovení článku 2.
- 9.8 **Změna nastavení Služby** spočívající ve změně Účastníkem zvoleného tarifu nebo cenového plánu je obecně povolena pouze jedenkrát během daného zúčtovacího období; další podmínky mohou vyplývat z Ceníku.
- 9.9 **Výpověď – zrušení Služby ze strany Účastníka:** Účastník může podat výpověď, resp. žádost o zrušení Služby:
- 9.9.1 **(podstatná změna podmínek vedoucí ke zhoršení postavení)** pokud O2 jednostranně provede podstatnou změnu smluvních podmínek vedoucí ke zhoršení postavení Účastníka ve smyslu odst. 17.6, je Účastník oprávněn do okamžiku nabytí účinnosti dané změny žádat o zrušení Služby a Služba bude zrušena dnem doručení žádosti O2, resp. dnem použití ČVOP, přičemž Účastníkovi, který má sjednání Speciální nabídku, nebude účtována sankce za předčasné ukončení Speciální nabídky, nebo
- 9.9.2 **(opatření k ochraně Sítě)** pokud O2 zavádí ve smyslu odst. 3.2 písm. f) dodatečné opatření k ochraně Sítě. Služba bude zrušena poslední kalendářní den příslušného zúčtovacího období, v němž byla žádost doručena O2, přičemž Účastník je povinen podat tuto žádost nejpozději do 15 kalendářních dnů od zavedení dodatečné ochrany Sítě, nebo
- 9.9.3 **(převod účastnictví)** pokud třetí osoba se souhlasem Účastníka podá O2 Návrh, případně žádost o zřízení Služby (Specifikaci) týkající se totožného telefonního čísla. Zrušení nabude účinnosti dnem, kdy bude ve smyslu čl. 2 schválen Návrh, případně žádost o zřízení Služby třetí osoby. V tomto případě musí O2 obdržet žádost třetí osoby o zřízení Služby a žádost Účastníka o zrušení Služby zároveň, nebo
- 9.9.4 **i bez uvedení důvodu;** v takovém případě bude Služba zrušena po uplynutí **výpovědní doby** v délce šesti týdnů, která počíná běžet od prvního dne následujícího po doručení žádosti o zrušení Služby O2, není-li v Provozních podmínkách stanoveno jinak.

Výpověď primárně telefonicky: Výpověď, resp. žádost o zrušení Služby se podává primárně telefonicky prostřednictvím určené linky O2. Den uskutečnění hovoru, při kterém Účastník jednoznačně projeví svoji vůli ukončit Službu, se považuje za den doručení žádosti O2, který je rozhodný pro běh výpovědní doby. Bezodkladně po doručení výpovědi zašle O2 Účastníkovi na adresu bydliště nebo sídla **jednorázový identifikační kód – ČVOP**, který identifikuje Účastníka ve vztahu k podané výpovědi.

ČVOP může Účastník použít podle svého uvážení ke:

- a) **zrušení Služby i s telefonním číslem** tím, že se nejpozději 3 pracovní dny před posledním dnem výpovědní doby identifikuje sdělením ČVOP na určené lince O2, nebo
- b) **zrušení Služby s přenesením čísla k jinému poskytovateli** tím, že se nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby identifikuje sdělením ČVOP přejímajícímu poskytovateli (viz odst. 9.15).
- c) **ČVOP může účastník použít též ke zpětvzetí výpovědi** tím, že ČVOP nepoužije ani jedním ze způsobů uvedených výše pod písm. a) nebo b). Pouze **v případě písemné výpovědi** je třeba návrh na zpětvzetí výpovědi doručit O2 rovněž písemně, jinak (nebude-li O2 včas doručen požadavek na přenesení čísla) dojde uplynutím výpovědní doby ke zrušení Služby i s telefonním číslem.
- d) **převod služby O2 Internetové připojení** k jinému poskytovateli bez přenesení telefonního čísla. (K tomuto účelu může být použit i jiný kód než ČVOP stanovený O2.)
- 9.10 **Schválení žádosti o změnu:** Není-li v Provozních podmínkách u konkrétní Služby stanoveno jinak, O2 schválí nebo odmítne žádost o změnu do 5 pracovních dnů od jejího doručení O2. Schválením se rozumí provedení požadované změny. Žádost o změnu bude schválena, pokud Účastník splní podmínky, za nichž se změny provádějí. Žádost o zrušení Služby se považuje za schválenou i v případě, že O2 do 20 pracovních dní nedoručila Účastníkovi oznámení o odmítnutí žádosti. Žádost o změnu se okamžikem schválení stává součástí Smlouvy.
- 9.11 **Omezení změn Smlouvy:** O2 je oprávněna podmínit provedení změny Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b) složením či navýšením jistoty či zálohy, úhradou všech pohledávek O2 za Účastníkem, nebo oběma uvedenými požadavky současně. O2 je oprávněna omezit možnost změn Smlouvy, pokud došlo k omezení či přerušení poskytování Služeb dle čl. 8, jakož i v průběhu výpovědní doby Smlouvy.
- 9.12 **Změny jinak než písemně:** O2 se může, dle vlastního uvážení, vzdát požadavku písemné formy žádosti o změnu Smlouvy podle odst. 9.2. V takovém případě bude změna Smlouvy provedena na základě identifikace Účastníka prostřednictvím Identifikačního klíče, případně jiným způsobem stanoveným O2.

9.13 **Rušení Služeb a trvání Smlouvy:** Zrušením jednotlivé Služby není ukončena Smlouva. Ostatní Služby Účastníka zůstávají nedotčeny. Zrušením všech Služeb je automaticky ukončena i Smlouva, pokud Účastník nemá závazky vyplývající z Rámcové dohody nebo jiných ujednání k odběru určitého objemu služeb po určitou dobu.

9.14 **Výpověď - zrušení Služby ze strany O2:** Ke zrušení Služby ze strany O2 na základě oznámení o zrušení Služby může dojít v následujících případech:

9.14.1 **(porušování povinností Účastníka)** Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Službu uvedenou ve výúčtování ceny; zrušit Službu je možné pouze po prokazatelném upozornění Účastníka. Soustavným opožděným placením se rozumí placení nejméně dvou po sobě jdoucích výúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených výúčtování ceny. Uhradí-li Účastník veškeré dlužné částky do termínu uvedeného spolu s výpovědí, pozbývá výpověď O2 platnosti a účinnosti a poskytování Služeb bude automaticky obnoveno.

9.14.2 **(likvidace či insolvence)** Účastník vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, na základě porušení povinnosti ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období zákonem prohlášeného moratoria, nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku. V těchto případech je O2 současně s odesláním oznámení o zrušení Služby oprávněna omezit, případně též přerušit poskytování Služeb, a to i bez předchozího upozornění.

9.14.3 **(zneužívání Služeb)** Z důvodů uvedených v odst. 8.1 písm. d) a v odst. 8.2.

9.14.4 **(překážky plnění)** Další poskytování dané Služby nelze od O2 z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat.

Výpovědní doba při rušení Služby ze strany O2: Služba bude zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce 1 měsíce, která počíná běžet ode dne odeslání výpovědi Účastníkovi.

9.15 **Přenesení čísla k jinému poskytovateli:** Účastník má právo v průběhu výpovědní doby dle bodů 9.9.1, 9.9.2 a 9.9.4 požádat o přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli. Žádost se podává prostřednictvím přejímajícího poskytovatele služby, kterému se Účastník identifikuje sdělením platného kódu ČVOP nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby.

Lhůta pro přenesení telefonního čísla činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost Účastníka o přenesení čísla doručena přejímajícímu poskytovateli. Telefonní číslo je možné přenést ke konci výpovědní doby. Pokud konec výpovědní doby nepřipadne na pracovní den, může Účastník požádat o přenesení čísla již k nejbližšímu předcházejícímu pracovnímu dni; tím souhlasí s odpovídajícím zkrácením výpovědní doby. Přenesením čísla je ukončeno poskytování Služby u O2. Pokud bude žádost o přenesení doručena přejímajícímu poskytovateli později než čtvrtý pracovní den před koncem výpovědní doby, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušené poskytování služby na daném telefonním čísle. Číslo nelze přenést, pokud před doručením žádosti o přenesení od přejímajícího poskytovatele byla Služba zrušena nebo přerušena ve smyslu čl. 8.

Přenesením čísla dojde:

- a) v Mobilní síti ke zrušení všech Služeb zřízených na přenášeném čísle a
- b) v Pevné síti ke zrušení pouze té Služby, o jejíž zrušení Účastník výslovně požádá v souvislosti s přenesením; ostatní Služby případně zřízené na přenášeném čísle budou zachovány a poskytovány nadále prostřednictvím nového telefonního čísla.

10. Ukončení Smlouvy

10.1 Na ukončení celé Smlouvy se přiměřeně uplatní podmínky platné pro zrušení jednotlivé Služby podle odst. 9.9, 9.14 a 9.15. Ukončení Smlouvy nezbavuje Účastníka povinnosti zaplatit O2 ceny za poskytnuté Služby, včetně úroků z prodlení a smluvních pokut, ani odpovědnosti za případné škody.

10.2 **Úmrtí spotřebitele:** Úmrtím spotřebitele bude Smlouva ukončena. Úmrtí je třeba věrohodně doložit na Kontaktních místech. Dohodne-li se oprávněný dědic s O2 na užívání Služeb, případně využívá-li aktivně Služby i po smrti, přechází tím na něj účastnický vztah k dané Službě.

11. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

11.1 **Výjimky z odpovědnosti:** O2 není povinna uhrazovat Účastníkovi, popř. Uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:

- a) omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby,

- b) překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby Sítě či její části, popř. povahou použité technologie,
- c) změny Smlouvy jinou než písemnou formou,
- d) ztráty, odcizení, vyzrazení nebo zneužití Kódů.

11.2 **Odpovědnost O2:** V ostatních případech neuvedených v odst. 11.1 za škodu O2 odpovídá do výše trojnásobku průměrné měsíční platby za Služby v každém jednotlivém případě.

11.3 **Odpovědnost Účastníka:** Účastník odpovídá za škodu, která vznikne O2 v důsledku:

- a) porušení ustanovení smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu Účastníkem a také Uživatelem (třetí osobou), neprokáže-li Účastník opak,
- b) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě,
- c) neoprávněného zásahu do koncového bodu Sítě, SIM karty, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení,
- d) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nesplňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
- e) poškození Sítě nebo zařízení, včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetím osobám.

11.4 **Zneužití Služby a Kódů:** Účastník odpovídá za zneužití Služby, SIM karty, Kódů nebo telekomunikačního koncového zařízení, jakož i za přepsání kódu IMEI koncového zařízení a za škodu tím způsobenou O2. Účastník je povinen v takovém případě zaplatit cenu poskytnutých Služeb až do doby, kdy bude O2 doručeno Účastníkovo písemné oznámení o zneužití nebo odcizení SIM karty, zneužití Kódu nebo zneužití či odcizení koncového nebo jiného zařízení.

12. Právo a soudní příslušnost

12.1 **Český právní řád:** Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VP se řídí právním řádem ČR. Na všechny závazkové vztahy na základě Smlouvy se bez ohledu na datum jejich vzniku uplatní příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pohledávky a dluhy vzniklé před jeho účinností se řídí dosavadní právní úpravou.

12.2 **Pravomoc ČTÚ, soudů, ČNB a finančního arbitra:** Ve sporech mezi O2 a Účastníkem, popř. Uživatelem, vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito VP nebo na jejich základě má pravomoc rozhodovat ČTÚ. Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud ČR místně příslušný podle sídla O2. Ohledně pravomoci a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně. Dozorovým orgánem pro platební služby dle čl. 15 VP a zákona č. 284/2009 Sb. je Česká národní banka, se sídlem Senovážná 3, 115 03 Praha 1 (www.cnb.cz), ohledně sporů týkajících se platebních služeb lze podat také návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem podle zákona č. 229/2002 Sb.

13. Speciální nabídka O2

13.1 **Doba trvání Speciální nabídky:** V případě, že Účastník splní stanovené podmínky a požádá o zřízení Služby nebo o změnu nastavení Služby za podmínek speciální nabídky uvedené v Ceníku nebo Provozních podmínkách pro příslušnou Službu („Speciální nabídka“), vztahují se na Účastníka podmínky Speciální nabídky a podmínky uvedené v tomto článku. Speciální nabídka se vždy vztahuje ke konkrétní Službě. Doba trvání Speciální nabídky, po kterou se tyto podmínky na Účastníka vztahují, začíná plynout ode dne zřízení Služby, resp. od účinnosti příslušné změny nastavení Služby, a končí uplynutím doby stanovené v Ceníku, jiném ceníku O2, Speciální nabídce nebo ve Smlouvě („Doba trvání Speciální nabídky“). Po celou dobu trvání Speciální nabídky je účastník povinen řádně užívat Služeb a dodržovat smluvní podmínky včetně hrazení dohodnutého měsíčního paušálu za Službu, případně též ceny za Služby čerpané nad rámec měsíčního paušálu a částky Platebních transakcí. O2 má právo účtovat nejméně částku měsíčního paušálu za Službu po celou dobu trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo na minimální plnění podle odst. 13.4.

13.2 **Obecně nelze Speciální nabídky kombinovat:** Využitím Speciální nabídky může Účastník získat zboží nebo Služby za zvýhodněnou cenu, popř. jiné výhody uvedené ve Speciální nabídce. Jednotlivé Speciální nabídky stejného druhu ani různých druhů nelze vzájemně kombinovat, nestanoví-li O2 jinak.

13.3 **Lhůta pro aktivaci:** Ke zřízení Služby nebo aktivaci zařízení požadovaných Účastníkem v rámci Speciální nabídky dojde ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách nebo v Ceníku, jinak do 10 dnů od podání žádosti.

13.4 **Minimální plnění:** V případě, že Účastník využije Speciální nabídku a zároveň se v jejím rámci zaváže k minimálnímu plnění, je povinen po dobu uvedenou ve Speciální nabídce hradit měsíčně za Služby O2 nejméně částku odpovídající výši sjednaného minimálního plnění. Částky vyúčtované za Platební transakce se do minimálního plnění nezapočítávají. Pokud Účastník po dobu uvedenou Speciální nabídce odebere v některém zúčtovacím období Služby O2 v nižší hodnotě než je částka minimálního plnění, je O2 oprávněna vyúčtovat Účastníkovi a Účastník povinen uhradit O2 doplatek ve výši rozdílu mezi částkou vyúčtovanou za skutečně poskytnuté Služby a výší sjednaného minimálního plnění.

13.5 **Sankce za předčasné ukončení Speciální nabídky:** Pokud spotřebitel požádá o zrušení Služby ke dni, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky, je povinen uhradit paušální odškodnění za neodebrané služby (tj. za předčasné ukončení závazku odebírat služby po sjednanou dobu). Spotřebitel se zavazuje toto paušální odškodnění zaplatit. Výše úhrady této sankce pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku.

Účastník, který není spotřebitelem, není po Dobu trvání Speciální nabídky oprávněn Službu zrušit, pokud by lhůta pro zrušení Služby končila dnem, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky. Žádost o zrušení Služby i výpověď Smlouvy podaná Účastníkem v rozporu s předchozí větou je neplatná. V případě, že se O2 před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky dohodne s Účastníkem, který není spotřebitelem, na ukončení Speciální nabídky, je tato dohoda podmíněna uhrazením veškerých splatných vyúčtování ceny za Služby poskytnuté Účastníkovi a zaplacením paušálního odškodnění ve sjednané výši ze strany Účastníka. Výše úhrady této sankce pro Účastníka, který není spotřebitelem, činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku.

13.6 **Omezení platná pro přerušení Služeb:** Během Doby trvání Speciální nabídky může požádat o přerušení poskytování Služeb pouze:

- a) Účastník po dobu záruční opravy mobilního telefonu nebo jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to na dobu od přijetí zařízení do opravy do dne, kdy měla být oprava provedena,
- b) Účastník v případě, kdy dojde k odcizení nebo ztrátě SIM karty nebo mobilního telefonu či jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to nejdéle na dobu 14 dnů. Před uplynutím této doby je Účastník povinen požádat o obnovení poskytování Služeb a zaplatit za obnovení poplatků dle Ceníku,
- c) osoba podle odst. 8.3 na dobu do ukončení dědického řízení.

13.7 **Smluvní pokuta:** Pokud Účastník poruší v Době trvání Speciální nabídky své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a VP, tj. zejména dostane-li se do prodlení s úhradou vyúčtování po dobu delší než 65 dnů, je O2 oprávněna požadovat a Účastník povinen zaplatit O2 smluvní pokutu. Výše této smluvní pokuty pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku. Výše smluvní pokuty pro Účastníka, který není spotřebitelem, činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku. Povinnost zaplatit smluvní pokutu vzniká porušením povinnosti a Účastník je povinen zaplatit pokutu nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě vystavené O2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo O2 požadovat náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením povinností ze strany Účastníka.

13.8 **Speciální nabídky bez smluvní pokuty:** Pokud není v podmínkách konkrétní Speciální nabídky sjednána smluvní pokuta, O2 má právo vystavovat Účastníkovi vyúčtování v souladu s odst. 13.1 po celou Dobu trvání Speciální nabídky. V případě neplacení vyúčtování podle čl. 5 může být po dobu prodlení s placením poskytování Služeb omezeno nebo přerušeno. Služba bude v takovém případě zrušena nejpozději skončením Doby trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo Účastníka podle odst. 13.5.

14. Poskytování předplacených služeb v Mobilní síti se řídí samostatnými všeobecnými podmínkami.

15. Platební transakce

15.1 **Účastník je oprávněn zadávat příkazy k Platebním transakcím:** Pokud to umožňují Provozní podmínky konkrétní Služby, je Účastník vedle užívání služeb elektronických komunikací oprávněn zadávat prostřednictvím Sítě a technicky způsobilého koncového zařízení (elektronického komunikačního zařízení) příkazy k provedení převodů peněžních prostředků na platební účty osob, které uzavřely s O2 smlouvu o vedení takových účtů, („Partneri“) postupem podle odst. 15.2. („Platební transakce“). Pro účely těchto VP se služby Platebních transakcí považují za součást Služeb, ledaže z kontextu použití pojmu Služba vyplývá něco jiného.

15.2 **Způsoby zadání příkazu:** Příkaz k provedení Platební transakce může být zadán následujícími způsoby:

- a) voláním po určitou dobu na telefonní číslo se zvláštním předčíslem (tzv. audiotex),
- b) zasláním SMS či MMS s určeným řetězcem znaků na zvláštní číslo (tzv. Premium SMS nebo Premium MMS),
- c) datovým spojením po určitou dobu prostřednictvím vytáčeného připojení v Pevné síti k číslu se zvláštním předčíslem (tzv. Datarif),
- d) potvrzením příkazu na určeném odkazu na webové či wapové stránce určené Partnerem (tyto kroky dále též jen „Zadání příkazu“).

Částka Platební transakce (tj. částka, která má být na základě příkazu k provedení Platební transakce převedena) se vypočítá podle délky volání na audiotexovou linku, délky datového spojení, případně podle počtu zaslaných Premium SMS či Premium MMS, nebo je určena odkazem na webové či wapové stránce. Další informace a závazné parametry Platebních transakcí jsou uvedeny v Ceníku.

- 15.3 **Platebními transakcemi lze platit za:** Platebními transakcemi podle odst. 15.2 může Účastník platit za zboží a služby poskytované Partnerny nebo s osobami, které poskytují své služby v souladu s podmínkami stanovenými O2 a Partnerny (Partneři a tyto osoby dále jako „Obchodníci“), přičemž může jít o zboží nebo služby, které jsou:
- poskytnuty či doručeny poštou či kurýrem, převzaty osobně v provozovně, vydány elektronickým zařízením či jinak, případně dodány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení Účastníka, ale užívány jiným způsobem (např. SMS jízdenky, e-vstupenky);
 - dodány do elektronického komunikačního zařízení a které budou užívány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení.
- 15.4 **Postup při provádění Platebních transakcí:** Zadáním příkazu souhlasí Účastník s provedením Platební transakce. To platí i tehdy, umožnil-li zadat příkaz k provedení Platební transakce jiné osobě. Příkaz je přijat ze strany O2 k okamžiku ukončení Zadání příkazu, pokud není bez zbytečného prodlení odmítnut. Účastník nemůže již odvolat platební příkaz nebo svůj souhlas s Platební transakcí poté, co byla přijata ze strany O2.
- 15.5 **Platební transakce u Předplacených Služeb** se řídí samostatnými Všeobecnými podmínkami.
- 15.6 **O2 zajistí převod prostředků:** O2 zajistí, aby peněžní prostředky byly připsány na platební účty příslušného Partnera nejpozději do dvou pracovních dnů od zadání příkazu k provedení Platební transakce; úprava lhůt pro provádění platebních transakcí v zákoně o platebním styku se nepoužije. O2 odpovídá za nesprávně provedenou transakci příslušnému Partnerovi.
- 15.7 **O2 může stanovit limity:** O2 je oprávněna stanovit podmínky, za kterých Účastníkovi umožní provádění Platebních transakcí (zejm. řádné plnění závazků vůči O2) a dále finanční limity pro den a pro zúčtovací období. Pokud Účastník dosáhne finančního limitu stanoveného pro daný druh Platební transakce dle odst. 15.3, je O2 oprávněna požadovat před provedením dalších transakcí složení jistoty (příp. zálohy) na úhradu závazků Účastníka vzniklých v souvislosti s Platebními transakcemi. V případě překročení finančního limitu nebo nesložení jistoty Účastníkem je O2 oprávněna odmítnout provedení transakce. Finanční limity a jistoty jsou upraveny v Ceníku. O2 je dále oprávněna stanovit limity na jednu Platební transakci nebo výdajový limit.
- 15.8 **Platební transakce ve vyúčtování:** O provedených Platebních transakcích bude O2 Účastníka informovat v samostatné části vyúčtování dle čl. 5 za nejbližší možné následující zúčtovací období po uskutečnění Platební transakce.
- 15.9 **Ochrana Účastníka proti zneužití a povinnost hlásit ztrátu zařízení:** Účastník je povinen přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu elektronického komunikačního zařízení. V případě odcizení či ztráty elektronického komunikačního zařízení má Účastník povinnost tuto skutečnost bezodkladně nahlásit O2. Oznámení lze učinit kdykoli bezplatně, a to ohlášením na telefonní linku či písemným oznámením, přičemž na jeho základě bude zablokováno uskutečňování Platebních transakcí i poskytování Služeb. Porušení této povinnosti Účastníkem je považováno za hrubé porušení Smlouvy ze strany Účastníka.
- 15.10 **Reklamacce ve vztahu k Platebním transakcím:** Účastník je povinen podat případnou reklamaci proti provedení Platební transakce (tj. že ve smyslu odst. 15.2 hovor nebyl uskutečněn, SMS nebyla odeslána, vyúčtovaná délka či počet hovorů/jednotek neodpovídá provozním údajům ústředny, příkaz byl zadán ze ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, Účastník nedal souhlas s Platební transakcí apod.) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování (odst. 5.4.4) písemně na adresu sídla O2. Ustanovení odst. 17.7 se na Platební transakce uplatní obdobně. Po uplynutí lhůty se má za to, že Platební transakce byla uskutečněna s parametry uvedenými ve vyúčtování. O2 nenesе důkazní břemeno týkající se podmínek Platební transakce ve smyslu § 120 odst. 1 zákona o platebním styku.
- 15.11 **Odpovědnost Účastníka za úhradu Platebních transakcí:** Účastník nese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení v rámci Předplacených služeb až do částky odpovídající 1500 eurům, v ostatních případech podle zákona. Pokud však Účastník tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností, nese takovou ztrátu v plném rozsahu. Účastník nenesе ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, pokud ztráta vznikla poté, co Účastník oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití elektronického komunikačního zařízení podle odst. 15.9.
- 15.12 **Úhrada částek za Platební transakce:** Účastník je povinen částku zaplacenou O2 na základě Účastníkovy příkazu k provedení Platební transakce uhradit O2 společně s cenou za Služby v době splatnosti vyúčtování. Účastník je dále

povinen zaplatit O2 poplatky za provedení Platebních transakcí ve výši dle Ceníku. Účastník, který dal příkaz k provedení Platební transakce, souhlasí zejména s užitím odst. 5.4, 5.5 a 5.13 těchto VP. Účastníci využívající Předplacených Služeb souhlasí se snížením Kreditu o částku Platební transakce. Podání reklamace dle odst. 15.8 nemá odkladný účinek.

- 15.13 **Odpovědnost za objednané zboží či služby:** O2 nese odpovědnost za vady zboží či služeb zaplacených Platební transakcí. Účastník je oprávněn nároky z takových vad, z neposkytnutí služeb řádně a včas či z nedodání zboží uplatňovat pouze přímo u dotčeného Obchodníka.

16. Doručování zpráv

- 16.1 **Způsoby komunikace a písemné úkony:** O2 je oprávněna zasílat veškeré zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další písemnosti („zprávy“) na adresu Účastníka, Fakturační adresu anebo na telefonní číslo.
- 16.2 **Doručení zprávy:** Pro účely těchto VP se za doručenou považuje zpráva:
- dodaná subjektem poskytujícím poštovní nebo kurýrní služby na adresu naposledy oznámenou Účastníkem. Za doručenou je považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zásilky adresátem nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena O2 jako nedoručitelná. Zprávy od O2 jsou podávány obvykle jako obyčejné listovní zásilky, korespondence ohledně smluvní dokumentace může být zasílána doporučeně.
 - doručená elektronicky zejména formou e-mailu, SMS, MMS nebo faxové zprávy nebo vložená do informačního systému O2 (Elektronický účet) za účelem zpřístupnění Účastníkům. Za doručení zprávy se v případě zaslání zprávy SMS nebo MMS považuje potvrzení ústředny, že zpráva byla odeslána na telefonní číslo.
 - v případě hlasového volání se za doručení zprávy považuje dovolání se, uložení zprávy do hlasové schránky Účastníka provozované O2 nebo tři marné pokusy o dovolání se, když mezi jednotlivými pokusy uběhlo alespoň šest hodin; opakované pokusy není nutné činit v případě volání na číslo, na kterém právě dochází ke zneužívání služeb, které znemožňuje dovolání.
- 16.3 Pokud dochází k zasílání zpráv e-mailem, děje se tak výlučně na žádost Účastníka, který tímto dává souhlas k zaslání e-mailu bez zabezpečení.
- 16.4 Při uzavření nebo změně Smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání nebo za použití prostředků komunikace na dálku O2 předá v souladu s § 63 odst. 9 ZoEK spotřebiteli informace o podstatných náležitostech Smlouvy způsobem, jaký si spotřebitel zvolil pro zaslání nebo archivaci vyúčtování (odst. 5.4.3).

17. Společná, přechodná a závěrečná ustanovení

- 17.1 **Starší smluvní vztahy zůstávají v platnosti:** Veškeré právní vztahy v oblasti poskytování Služeb vzniklé mezi O2 a Účastníkem před nabytím účinnosti těchto VP zůstávají i nadále v platnosti.
- 17.2 **Platnost dřívějších formulářů:** Po přechodnou dobu mohou být z provozních a technických důvodů na straně O2 uzavírány smluvní vztahy i na základě tiskopisů používaných do účinnosti těchto VP.
- 17.3 **Jedna Účastnická smlouva:** Všechny Služby Účastníka jsou součástí jedné Smlouvy a každá další se považuje za změnu Smlouvy již uzavřené ve smyslu čl. 9.
- 17.4 Ustanovení VP, z jejichž povahy to vyplývá, platí i po ukončení Smlouvy, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků ze Smlouvy plynoucích.
- 17.5 **Smluvní podmínky a jejich změny:** O2 je oprávněna měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně O2 nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. O2 je povinna uveřejnit informace o těchto změnách v každé své provozovně a na Internetových stránkách. Zároveň je O2 povinna informovat Účastníka o uveřejnění informací o změnách Smlouvy. O2 je oprávněna měnit smluvní podmínky v částech týkajících se těchto oblastí smluvních ujednání:
- ceny Služeb;
 - způsob a podmínky vyúčtování;
 - způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování Služeb;
 - způsob a podmínky plateb za Služby;
 - rozsah práv a povinností O2 a Účastníka;
 - způsob a podmínky uplatnění a vyřízení reklamace vyúčtování či kvality Služeb;
 - změny Služby;

- h) odpovědnost za škodu;
 - i) doba trvání Smlouvy a podmínky, výše úhrad a způsob ukončení Smlouvy;
 - j) způsob doručování Účastníkovi;
 - k) výhrady ve vztahu k právním předpisům;
 - l) platební transakce;
 - m) ujednání upravená právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu;
 - n) zpracování Údajů.
- 17.6 Pokud se jedná o podstatnou změnu smlouvy, která vede ke zhoršení postavení Účastníka, je O2 povinna informovat Účastníka, jehož Smlouva obsahuje ustanovení o úhradě v případě ukončení smlouvy před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky, o jeho právu zrušit dotčenou Službu ke dni nabytí účinnosti změny bez sankce v případě, že nové podmínky nebude akceptovat. Tato informace bude Účastníkovi poskytnuta způsobem, který si Účastník zvolil pro zasílání vyúčtování.
- 17.7 **Při pochybnostech rozhodují záznamy O2:** Při pochybnostech o tom, zda byla služba poskytnuta nebo zda byl úkon (volání, odeslání elektronické, faxové zprávy, vyzvednutí či načtení dané položky v systému O2, zpráva, výzva, upomínka, apod.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny nebo systému O2 nebo příslušného roamingového operátora.
- 17.8 Tyto VP vydala O2 v souladu s § 63 ZoEK, § 1751 občanského zákoníku a se zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku. Český text dokumentů tvořících smluvní podmínky je závazný. Případné překlady do jiných jazyků mají pouze informativní povahu.
- 17.9 Tyto VP nabývají účinnosti dne 15.12.2015 a nahrazují VP účinné do tohoto data. Na účastníky, kteří nejsou spotřebiteli a využili do 3.12.2014 Speciální nabídku, se na předčasné ukončení Speciální nabídky před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky uplatní čl. 13 VP platných k 3.12.2014. ■



číslo Rámcové dohody: O2OP / 627624

RÁMCOVÁ DOHODA

O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

Město Šumperk

nám. Míru 1

787 01 Šumperk

IČ: 00303461

DIČ:

Bankovní spojení:

Česká spořitelna, č.ú.: 1905609309/0800

Její jménem jedná:

Mgr. Zdeněk Brož

Starosta

(dále jen „Účastník“)

O2 Czech Republic a. s.

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

IČ: 60193336

DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

Bankovní spojení:

UniCredit Bank a.s., č.ú.: 500114004 / 2700

Její jménem jedná/zastoupená:

Mgr. Petr Daněk

Account Manager, na základě Pověření ze dne 07.12.2015

(dále jen „O2“)

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi
- i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek (viz Příloha č. 1), a dále též
- ii) dodávky mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům a dalších produktů společnosti O2 (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmínek
- a na straně druhé závazek Účastníka a Dalšího účastníka odebírat Služby v objemu sjednaném v čl. 4.5 této Rámcové dohody a řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**Poskytování hlasových služeb a služeb elektronických komunikací pro město Šumperk**“ evidenční číslo zakázky P15V00000092. O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v předložené nabídce. V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a zadávací dokumentace, resp. Nabídkou, má přednost text zadávací dokumentace a nabídky.
- 1.3 Zboží bude Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi dodáváno na základě jeho dílčích objednávek.

2. Ceny

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky – O2 Mobilní hlasová služba a O2 Mobilní internetové připojení (dále jen „Ceník“) ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v příloze č. 3 této Rámcové dohody, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník a Další účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.

- 2.2 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.
- 2.3 Smluvní strany se dohodly, že způsob úhrady ceny za poskytnuté služby, způsob vyúčtování a platební podmínky se řídí zejména požadavky Účastníka uvedenými v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce.

3. Další účastníci Rámcové dohody

- 3.1 Za podmínek stanovených níže tímto článkem mohou k této Rámcové dohodě přistoupit i subjekty, které jsou Účastníkem zřízeny či Účastníkovi podřízeny (dále též jen „Další účastníci“).
- 3.2 Předpokladem pro přistoupení Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě je
- i) písemné potvrzení Dalšího účastníka, že přistupuje k této Rámcové dohodě, že se seznámil s právy a povinnostmi touto Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat,
 - ii) souhlas Účastníka s přistoupením Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě, a
 - iii) písemný souhlas společnosti O2 s přistoupením Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě.

Splněním všech shora uvedených podmínek vzniká mezi společností O2 a Dalším účastníkem smluvní vztah, jehož obsah, tj. práva a povinnosti, je určen touto Rámcovou dohodou. Přistoupením k této Rámcové dohodě zmocňuje Další účastník Účastníka, aby jeho jménem sjednával změny či doplnění této Rámcové dohody a uzavíral k této Rámcové dohodě tomu odpovídající dodatky. Seznam Dalšíh účastníků a formulář pro přistoupení Dalšího účastníka je obsahem přílohy č. 4 této Rámcové dohody.

- 3.3 Přestane-li Další účastník splňovat podmínky dle čl. 3.1, je povinen o tom společnost O2 bezodkladně písemně informovat. Společnost O2 je oprávněna smluvní vztah s tímto Dalším účastníkem, založený dle čl. 3.2 této Rámcové dohody, vypovědět. Výpovědní doba činí 5 (pět) dní od doručení této výpovědi Dalšímu účastníkovi. Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody ve vztahu k Dalším účastníkovi, budou takovému Dalšímu účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2. Smluvní vztah dle této Rámcové dohody mezi společností O2 a Dalším účastníkem, resp. Dalšími účastníky, končí nejpozději ukončením této Rámcové dohody mezi společností O2 a Účastníkem.

4. Práva a závazky stran dohody

- 4.1 Účastník a Další účastník se zavazují zmocnit kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat se společností O2 a zastupovat Účastníka, resp. Dalšího účastníka, v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, Účastnickou smlouvou, a jednotlivými Službami a Zbožím (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je Účastník, resp. Další účastník, povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocní-li Účastník nebo Další účastník více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka či Dalšího účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.
- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi a Dalším účastníkům oznámit.
- 4.3 Účastník a Další účastník je oprávněn obsah této Rámcové dohody zpřístupnit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách.
- 4.4 Účastník bere na vědomí, že zvýhodněné obchodní podmínky poskytované mu na základě této Rámcové dohody jsou vyváženy jeho závazkem odebírat od společnosti O2 Služby v níže stanoveném minimálním množství, a to po celou dobu trvání této Rámcové dohody, a řádně a včas hradit vyúčtování uvedených Služeb a že za porušení těchto závazků je sjednána v odstavci 4.6 níže smluvní pokuta, jejíž výši smluvní strany shodně považují za přiměřenou.

- 4.5 Účastník se zavazuje odebírat Služby po celou dobu trvání této Rámcové dohody v takovém minimálním objemu, aby výše jeho měsíčního vyúčtování za tyto Služby bez DPH, včetně vyúčtování za Služby odebrané Dalšími účastníky, neklesla pod minimální částku: 38.000,- Kč s DPH (dále jen „Minimální částka“).
- 4.6 Neodebere-li Účastník spolu s Dalšími účastníky za období tří po sobě jdoucích měsíců Služby v objemu, který ve finančním vyjádření odpovídá alespoň trojnásobku Minimální částky, zavazuje se zaplatit společnosti O2 smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi trojnásobkem Minimální částky a skutečnou výší vyúčtování za Služby odebrané Účastníkem (spolu s Dalšími účastníky) bez DPH za předmětné tři měsíce, kdy neodebral Služby v objemu, který ve finančním vyjádření odpovídá alespoň trojnásobku Minimální částky. Účastník se zavazuje uhradit částku představující uvedenou smluvní pokutu ve lhůtě uvedené ve vyúčtování smluvní pokuty. Ocitne-li se Účastník nebo Další účastník v prodlení s úhradou vyúčtování Služeb nebo Zboží či smluvní pokuty dle tohoto odstavce, je společnost O2 oprávněna po dobu uvedeného prodlení neposkytovat Účastníkovi nebo Dalšímu účastníkovi zvýhodněné obchodní podmínky sjednané touto Rámcovou dohodou.
- 4.7 Ocitne-li se Účastník v prodlení s úhradou smluvní pokuty dle odst. 4.6, je společnost O2 oprávněna od této Rámcové dohody odstoupit. V takovém případě se Účastník zavazuje uhradit společnosti O2 smluvní pokutu ve výši (i) součinu Minimální měsíční částky (včetně DPH) dle odst. 4.5 a počtu měsíců zbývajících do konce doby, na kterou byla Rámcová dohoda sjednána či v souladu s odst. 5.1 prodloužena, a (ii) dotace na nákup HW/příslušenství dle ustanovení písm. b) Přílohy č. 1 této Rámcové dohody, a to ve výši jejího skutečného čerpání Účastníkem nebo Dalšími účastníky ke dni ukončení této Rámcové dohody
- 4.8 Přistoupením k této Rámcové dohodě přijímají Další účastníci ručitelský závazek za povinnost Účastníka k úhradě smluvní pokuty sjednané v čl. 4.6 a 4.7 této Rámcové dohody. Další účastníci prohlašují, že pohledávky společnosti O2 za Účastníkem z titulů uvedených v předchozí větě uspokojí společně a nerozdílně, neuspokojí-li je včas a řádně Účastník.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 12 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Rámcové dohody. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti 1.2.2015.
- 5.2 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody, budou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2.
- 5.3 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami a Provozními podmínkami platnými pro Služby, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby. V případě rozporu mezi textem této Rámcové dohody na straně jedné, a Všeobecnými podmínkami na straně druhé, má přednost znění této Rámcové dohody. O2 prohlašuje, že akceptuje veškeré požadavky a podmínky stanovené Účastníkem jako zadavatelem v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce
- 5.4 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 5.5 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 5.6 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 5.7 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak.

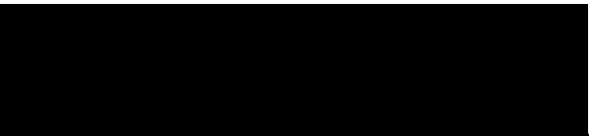


Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe

- 5.8 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 5.9 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek, Provozních podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 5.10 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou smlouvu/dohodu č. O2OP/516452 uzavřenou mezi společností O2 a Účastníkem dne 8.1.2015.
- 5.11 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

V Šumperku, dne 08. 01. 2016

Město Šumperk


Mgr. Zdeněk Brož
Starosta

V Brně, dne 7.1.2016

O2 Czech Republic a.s.


Mgr. Petr Danek
Account Manager
Na základě pověření ze dne 7.12.2015

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4
DIČ: CZ60193336

965

Přílohy:

- č. 1 – Zvláštní ujednání – individuální nabídka
- č. 2 – Kontaktní informace
- č. 3 – Seznam Dalších účastníků



Příloha č.1

Zvláštní ujednání

a) Individuální nabídka

Individuální nabídka pro: **Město Šumperk, rozpočtová organizace**

O2 poskytne Účastníkovi následující individuální podmínky:

Volání

Profil 1	1,00	1,00	0,00	1,00	1,00	0,00
Profil Neomezený	300,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za minutu.

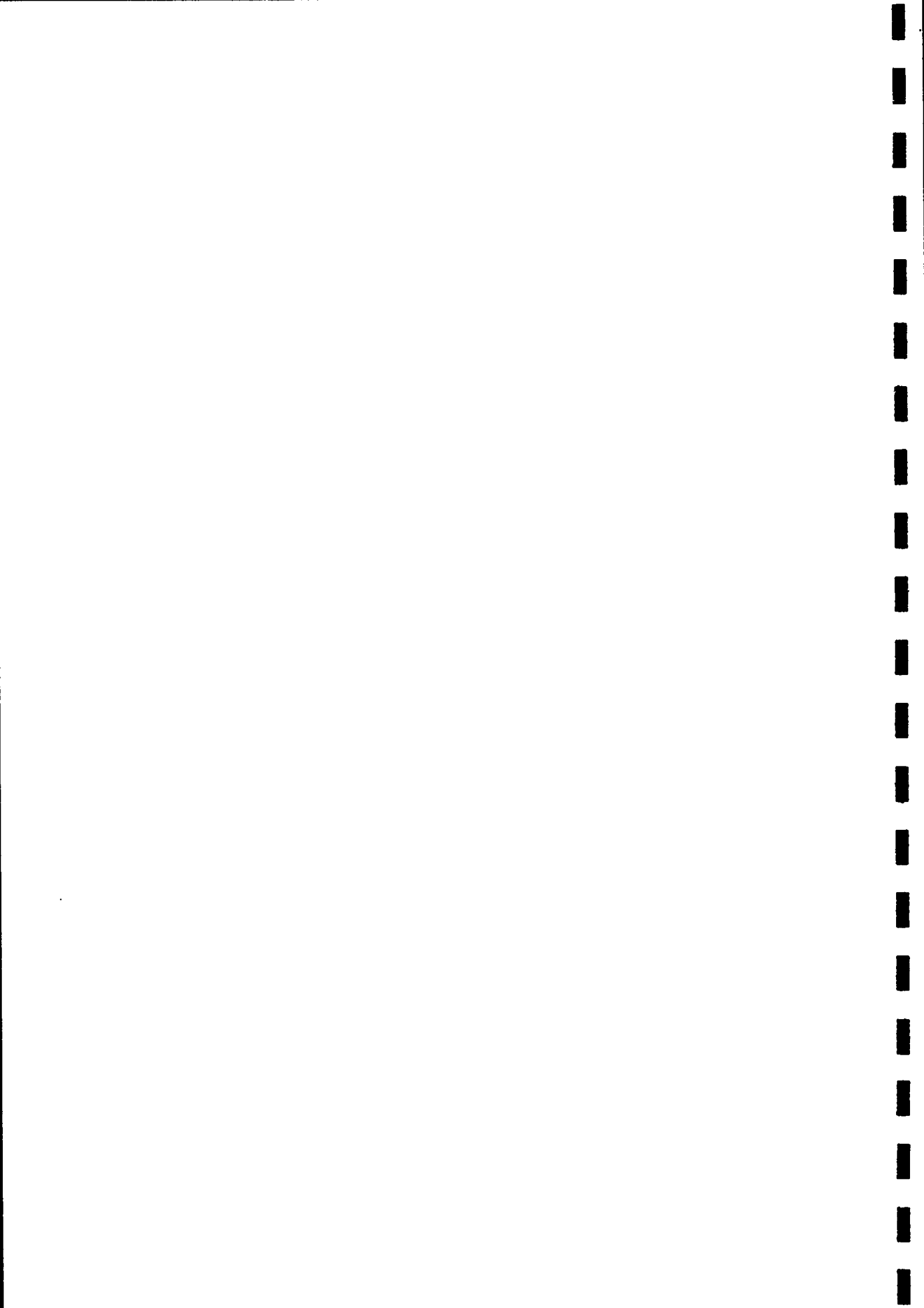
Účtovací interval (tarifikace) pro národní volání a videovolání: První minuta celá a dále pak po sekundách. Součástí všech tarifů je služba O2 Team Nonstop/Team Profi, jejíž poplatek je zahrnut do měsíčního paušálu tarifu.

SMS a ostatní

Profil 1	0,65	0,65	4,13	4,00
Profil Neomezený	0,00	0,00	4,13	4,00

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za SMS/MMS.

- standardní měsíční poplatek za službu Internet v mobilu S se sníží na 64,- Kč /SIM bez DPH
- standardní měsíční poplatek za službu Internet v mobilu M se sníží na 140,- Kč /SIM bez DPH
- standardní měsíční poplatek za službu Internet v mobilu L se sníží na 195,- Kč /SIM bez DPH





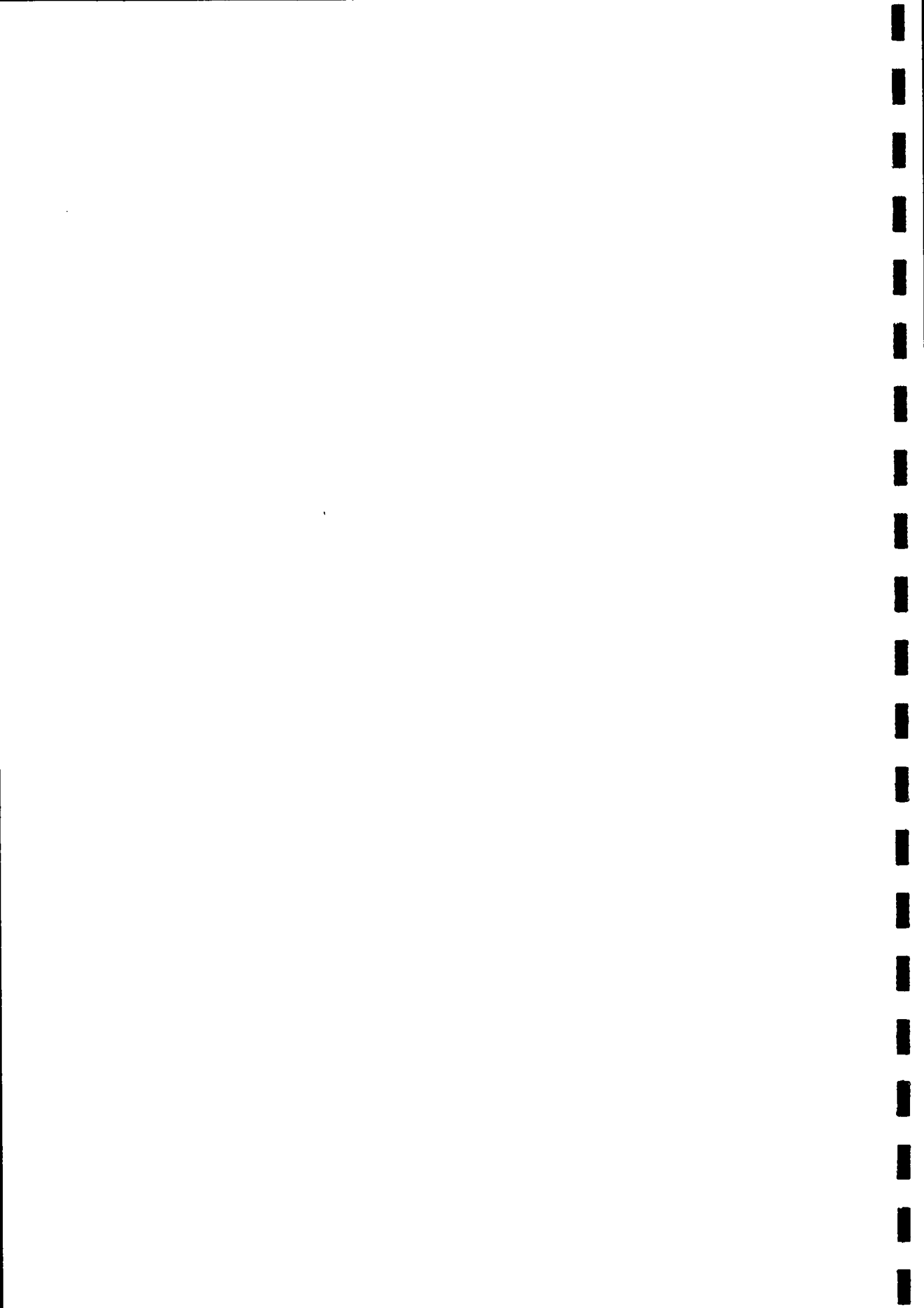
- standardní měsíční poplatek za službu Internet v mobilu XL se sníží na 295,- Kč /SIM bez DPH
- standardní měsíční poplatek za službu Mobilní Internet L se sníží na 195,- Kč /SIM bez DPH
- standardní měsíční poplatek za službu Mobilní Internet XL se sníží na 295,- Kč /SIM bez DPH
- standardní měsíční poplatek za službu Mobilní Internet XXL (20 GB) se sníží na 399,- Kč /SIM bez DPH.
- standardní jednorázový poplatek za výměnu SIM karty za SIM kartu se sníží na 1,- Kč /SIM bez DPH

Profil Neomezený je na telefonních číslech možné aktivovat pouze s datovou službou Internet v Mobilu M a vyšší. Pokud nebude splněna podmínka v předchozí větě, bude k tarifu automaticky aktivována služba Internet v Mobilu M.

Tarifní plán Profil musí být aktivován na všech účastnických číslech (SIM) využívajících hlasové služby, která jsou registrována na IČ účastníka a jsou zahrnuta pod jeho platnou Rámcovou dohodu.

V případě, že dojde k zániku této Rámcové dohody, pak bude účastníkovi nastaven tarifní plán Profil dle standardního ceníku společnosti O2 na všech účastnických číslech (SIM) původně zařazených pod podmínkami této Rámcové dohody.

Účastník ani Další účastníci nejsou oprávněni během trvání platnosti této Rámcové dohody využít Speciální nabídku zvýhodněného tarifu ani Speciální nabídku zvýhodněného telefonu dle čl. 13 Všeobecných podmínek. V případě porušení závazku dle předchozí věty je společnost O2 oprávněna bez dalšího požadovat na Účastníkovi či Dalším účastníkovi uhrazení rozdílu základní (nezvýhodněné, nedotované atp.) kupní ceny HW/příslušenství a ceny jím skutečně uhrazené.





b) Dotace na nákup HW/příslušenství

Účastníkovi bude poskytnuta sleva ve formě dotace na nákup HW/příslušenství (dále jen „dotace“) dle aktuální nabídky v celkové výši 185.000,- Kč. Částka dotace je uvedena ve výši včetně DPH.

Poskytnutí dotace je podmíněno splněním následujících podmínek:

- i) Účastník/Další účastník bude HW/příslušenství, k jehož koupi využil dotace, užívat výhradně pro své vlastní účely nebo pro účely Další účastníků, a to po celou dobu trvání této Rámcové dohody, výlučně v síti elektronických komunikací O2 a ve spojení s mobilním účastnickým číslem, které je zařazeno pod podmínky této Rámcové dohody; a
- ii) Účastník/Další účastník zahájí (v souladu s bodem i) aktivní užívání HW/příslušenství, k jehož koupi využil dotace, do 9 měsíců od převzetí příslušného HW či příslušenství.

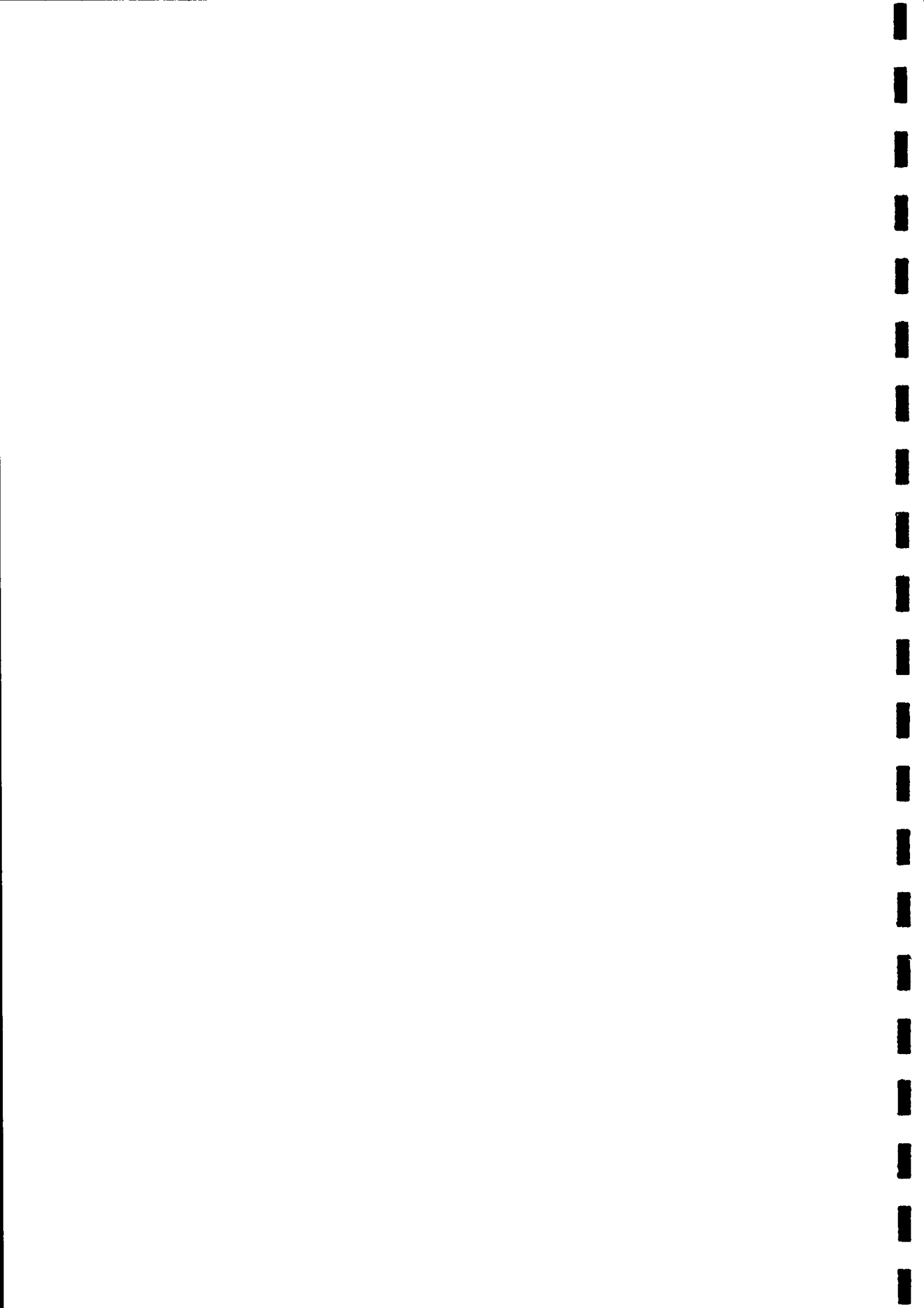
V případě nesplnění některé ze shora uvedených podmínek nárok na dotaci (slevu) nevznikne a O2 je oprávněna doúčtovat Účastníkovi/Dalšímu účastníkovi rozdíl standardní (nedotované) kupní ceny HW/příslušenství stanovené příslušným ceníkem O2 pro HW a příslušenství a dotované ceny Účastníkem/Dalším účastníkem skutečně uhrazené.

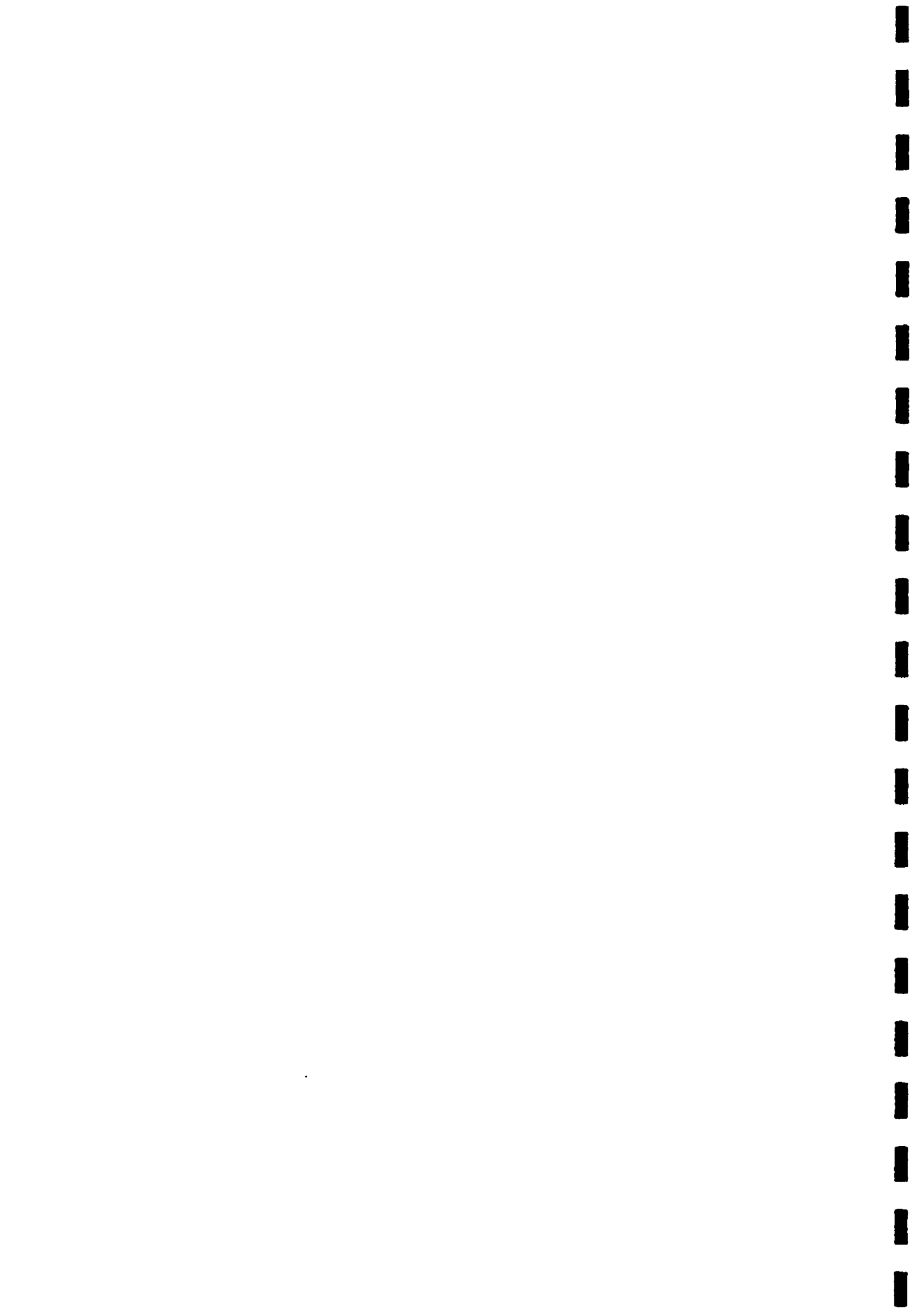
Účastník se zavazuje shora uvedené limity čerpání dotace dodržet. V případě jejich překročení je mu O2 oprávněna příslušnou částku neoprávněně čerpané dotace doúčtovat.

V případě prodeje HW/příslušenství v režimu přenesené daňové povinnosti podle § 92f zákona č. 235/2004 Sb., zákon o DPH, ve znění pozdějších předpisů je dotace čerpána v takové výši, jako by k přenesení daňové povinnosti nedocházelo.

c) Nepoužije se

d) Nepoužije se





Seznam Dalších účastníků

Pořadí	Obchodní firma	IČ
1.	KINO OKO Šumperk, příspěvková organizace města Šumperk	00851400
2.	Středisko volného času a zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků Doris Šumperk	00852082
3.	Mateřská škola Veselá školka Šumperk, Prievidzská 1, příspěvková organizace	00852091
4.	Základní škola Šumperk, Šumavská 21, příspěvková organizace	00852287
5.	Základní škola Šumperk, Dr.E.Beneše 1, příspěvková organizace	00852295
6.	Základní škola Šumperk, 8. května 63, příspěvková organizace	00852317
7.	Základní škola Šumperk, Vrchlického 22, příspěvková organizace	60339381
8.	Mateřská škola Sluníčko Šumperk, Evaldova 25, příspěvková organizace	60801085
9.	Městská knihovna Šumperk	65496604
10.	Mateřská škola Pohádka Šumperk, Nerudova 4B, příspěvková organizace	71011994

Ve smyslu článku 3 Rámcové dohody souhlasíme s přistoupením shora uvedených společností k Rámcové dohodě uzavřené dne mezi Město Šumperk, rozpočtová organizace a O2 Czech Republic a.s.

V Praze, dne 9.1.2016

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4
DIČ: CZ60193336

O2 Czech Republic a.s.

Mgr. Petr Daněk

Account Manager, na základě Pověření ze dne 07.12.2015

V Šumperku, dne 08.01.2016

Město Šumperk, rozpočtová organizace

