



## Zadávací dokumentace k veřejné zakázce malého rozsahu

**Název akce:** Veřejná zakázka malého rozsahu – Poskytování hlasových služeb a služeb elektronických komunikací pro Město Šumperk

**Zadavatel:** Město Šumperk, nám. Míru 1, 787 01 Šumperk, IČ: 00303461

1. Předmět veřejné zakázky:

Předmětem této veřejné zakázky malého rozsahu je **výběr poskytovatele hlasových služeb a služeb elektronických komunikací pro Město Šumperk jako celek (zakázku nelze dělit na části)** pro období **od 1. 2. 2017 do 31. 1. 2018** za podmínek uvedených v technické specifikaci zakázky (viz bod č. 2. této zadávací dokumentace).
2. Technická specifikace veřejné zakázky:
  - 2.1. Hlasové služby pevných linek a služby veřejně dostupných elektronických komunikací

**Poskytováním hlasových služeb** se pro účely této zakázky rozumí zejména možnost zadavatele uskutečňovat (odesílat i přijímat) hovory:

    - a) v rámci České republiky,
    - b) do i ze zahraničí,
    - c) do i z mobilních sítí (i v zahraničí) a,
    - d) do i z neveřejných telekomunikačních sítí (např. 974).

2.1.1. Součástí poskytovaných služeb bude i umožnění odesílání i přijímání faxů v hovorovém pásmu.

2.1.2. Nabídka uchazeče bude obsahovat **komplexní řešení zadání**, v němž budou přehledně uvedeny mimo jiné:

    - a) **struktura poskytovaných služeb** (druhy poskytovaných hlasových služeb, výše hovorného u jednotlivých druhů hlasových služeb - v případě volání do zahraničí i dle jednotlivých zón, druhy časových pásem, tarifikace, druhy a případné poplatky doplňkových služeb, zřizovací náklady, paušální poplatky - např. za připojení 2MB, za provolbu atd.),
    - b) **technické parametry** (informace k výpisům hovorů, způsob připojení do veřejných telekomunikačních sítí, použití bezpečnostních opatření atd.),
    - c) **obchodní podmínky** (platební podmínky, servisní podmínky, případné sankce atd.).

2.1.3. **Stávající technické řešení** zadavatele v oblasti hlasových služeb a služeb veřejně dostupných elektronických komunikací, jehož zachování je podmínkou zadání:

## Vnitřní telefonní síť Městského úřadu Šumperk

- v budově Jesenická 31 je umístěna pobočková telefonní ústředna značky AVAYA Integral W2 (master) obsluhující telefonní pobočky v této budově a je pomocí příček (2 x PCM30 okruh) propojena s ústřednou značky AVAYA Integral WO (slave) v budově Radnice, nám. Míru 1 a ústřednou značky AVAYA Integral WO (slave) v budově Lautnerova 1 (provolba je 583388xxx). Ústředna v budově Lautnerova 1 je s hlavní ústřednou v budově Jesenická 31 propojena pronajatým okruhem o kapacitě 2Mbit a tento okruh je součástí tohoto VŘ. Ústředna v budově radnice je připojena k hlavní ústředně pomocí vlastního optického spoje.

- výše uvedená hlavní ústředna je do veřejné telefonní sítě připojena prostřednictvím linky 2MB(ISDN30).

- zadavatel požaduje vytvoření fixně – mobilní VPN. V rámci této VPN nebude účtováno hovorné. Měsíčně je nyní v rámci stávající VPN provoláno cca 7200 minut z mobilního směru.

Všechny současné pevné linky a fixní datové služby, které zadavatel hodlá zachovat jsou v **Příloze č. 2 – „Report linek Město Šumperk a PO“**

2.1.4. Zadavatel nepřipouští variantu technického řešení pomocí VoIP.

## 2.2. Hlasové služby mobilního operátora

**Poskytováním hlasových služeb** se pro účely této zakázky rozumí zejména zajištění mobilních hlasových služeb a zajištění mobilních datových služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora v rámci ČR a zahraničí včetně garance maximální dostupnosti a spolehlivosti služby.

Uchazeč předloží návrh pravidelné modernizace mobilních telefonů včetně příslušenství v podobě přidělené dotace ve výši minimálně 165.000 Kč vč. DPH na celé období realizace veřejné zakázky malého rozsahu.

Zadavatel požaduje:

- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel, (v případě výběru jiného operátora dojde k převodu všech stávajících čísel na tohoto dodavatele).

- dostupnost servisu a zákaznické podpory společnosti dodávající službu mobilního operátora.

Uchazeč může uvést další zvýhodnění služeb dle vlastního uvážení.

Město Šumperk provozuje prostřednictvím Městského úřadu Šumperk, Městské policie a Jednotky sboru dobrovolných hasičů města v současné době 80 SIM v paušální sazbě, 7 SIM jako GSM bránu a 1 SIM jako SMS bránu a dále prostřednictvím příspěvkových organizací města dalších 100 SIM v paušální sazbě. Zadavatel uvádí, že počty SIM nejsou konstantní mají jen informativní charakter a během doby plnění může být jejich počet měněn. Zadavatel se v žádném případě nezavazuje výše uvedený počet dodržet.

### 2.2.1 Požadované hlasové tarify

Uchazeč nabídne ceny za požadované služby, které budou stanoveny pro dvě dále specifikované skupiny uživatelů zadavatele. V případě, že SIM karta bude používána jen část měsíce (např. aktivace v průběhu měsíce nebo odpojení na prázdniny apod.), zadavatel požaduje, aby uchazeč účtoval poměrnou částku měsíční paušální platby za tarif.

#### **A) Tarif bez volných minut a SMS**

Zadavatel požaduje hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu.

V nabídce hlasového tarifu uchazeče nebudou služby uchazeče účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.).

#### **B) Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem a sms**

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS.

Nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS, speciální barevné linky, roamingová volání a SMS, mezinárodní volání atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora.

#### **2.2.2 Požadované datové tarify**

Zadavatel stanovuje tyto minimální požadavky na datové služby v České republice:

– Poskytování datových služeb na území ČR prostřednictvím mobilního telefonu (internet v mobilu) či prostřednictvím modemu (mobilní internet) v technologiích GPRS a/nebo EDGE a/nebo HSDPA a/nebo UMTS s měsíčním paušálem.

– Neomezené připojení ke všem službám internetu (bez blokace obvyklých služeb internetu) v rámci mobilních sítí na území ČR.

– Internet v mobilu tarifu s FUP min. 1,5 GB/měsíc

– Internet v mobilu tarifu s FUP min. 3 GB/měsíc

– Internet v mobilu tarifu s FUP min. 10 GB/měsíc

– Mobilní internet tarifu s FUP min. 3 GB/měsíc

– Mobilní internet tarifu s FUP min. 10 GB/měsíc

– Mobilní internet tarifu s FUP min. 20GB/měsíc

– Po vyčerpání datového limitu (FUP) snížení rychlosti připojení na rychlost min. 32kb/s.

– Možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů.

– Možnost volitelného nastavení obnovení datového objemu po vyčerpání základního datového objemu.

Současnou společností zajišťující službu mobilního operátora je O2 Czech Republic a.s.

2.3. Zadavatel se zavazuje k minimálnímu odběru hlasových služeb a služeb elektronických komunikací ve výši 20.000,- Kč včetně DPH měsíčně a hlasových služeb mobilního operátora ve výši 20.000,- Kč včetně DPH měsíčně po celou dobu realizace veřejné zakázky malého rozsahu.

3. Fakturace za odebrané služby: Fakturace za odebrané služby bude probíhat zvlášť na Městský úřad Šumperk spolu s Jednotkou sboru dobrovolných hasičů, zvlášť na Městskou policii Šumperk a zvlášť na jednotlivé příspěvkové organizace města odebírající službu.
4. Cenové podmínky: Cena bude do tabulky po přihlášení v elektronickém systému E-ZAK na veřejném profilu zadavatele.
5. Hodnotící kritéria: Hodnotícím kritériem je ekonomická výhodnost. Váha jednotlivých položek je uvedena po přihlášení v elektronickém systému E-ZAK na profilu zadavatele a je

také uvedena v příloze č. 1 základní hodnotící kritérium.

6. Doba plnění: Veškeré telekomunikační služby budou poskytovány v období  
**od 1. 2. 2017 do 31. 1. 2018**
7. Místo plnění: Budovy Městského úřad Šumperk, Městské policie Šumperk, Jednotky sboru dobrovolných hasičů města, objekty příspěvkových organizací města odebírající službu a další objekty uvedené v příloze č. 2 – „Report linek Město Šumperk a PO“. U mobilních služeb je místem plnění z logiky věci území ČR (popř. svět).
8. Místo a lhůta pro podání nabídek: 8.1. **Místo:** Nabídku uchazeč podá prostřednictvím elektronického systému E-ZAK na profilu zadavatele. URL adresa této zakázky je <https://zakazky.sumperk.cz/vz00000680>  
**Lhůta:** pátek 25. 11. 2016 do 12:00 hod  
**Forma:** Nabídka uchazeče bude ve formě PDF souboru(ů).
9. Kvalifikační předpoklady plnění veřejné zakázky: 9.1. Uchazeč formou čestného prohlášení (případně dle volby uchazeče je možné doložení požadovaných dokumentů v prostých kopiích) prokáže, že splňuje tyto předpoklady pro plnění veřejné zakázky:  
**a) profesní kvalifikační předpoklady** - k prokázání kvalifikace slouží kopie výpisu z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, kopie dokladu o oprávnění k podnikání. Výpisy z obchodního rejstříku nesmí být starší než 90 dnů ke dni podání nabídky včetně kopie příslušných telekomunikačních licencí,  
**b) technické kvalifikační předpoklady** - k prokázání kvalifikace slouží seznam obdobných zakázek realizovaných dodavatelem v posledních 3 letech.
- K prokázání splnění kvalifikačních předpokladů je postačující čestné prohlášení uchazeče, z jehož obsahu je zřejmé, že uchazeč požadované kvalifikační předpoklady splňuje. Zadavatel uvádí, že od vybraného dodavatele může požadovat předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů prokazujících kvalifikaci při podpisu Smlouvy o dílo.
10. Obsah a forma nabídky: 10.1. Nabídka musí minimálně obsahovat:  
a) **komplexní řešení zadání** (viz bod 2. této zadávací dokumentace),  
b) **krycí list nabídky** s uvedeným názvem veřejné zakázky, datem zpracování, základními identifikačními údaji uchazeče, jménem osoby oprávněné za uchazeče uzavřít Smlouvu o dílo a jménem osoby oprávněné za uchazeče jednat ve věci zakázky, s případným doložením plné moci pro tato jednání,  
c) doklad prokazující způsob jednání a podepisování za uchazeče (výpis z OR, kopie úředně ověřené plné moci zmocněné osoby, pokud není statutárním orgánem, podpisový vzor apod.),  
d) čestné prohlášení o splnění všech kvalifikačních předpokladů podle bodu 9. Kvalifikační předpoklady plnění veřejné zakázky této zadávací dokumentace, případně, dle volby uchazeče doklady o splnění kvalifikačních předpokladů,  
e) prohlášení uchazeče, že se seznámil s podmínkami zakázky a plně je respektuje, podepsané oprávněným zástupcem uchazeče,  
f) **čestné prohlášení**, že uchazeč nemá ke dni převzetí těchto zadávacích podmínek k městu Šumperk žádné finanční závazky,  
g) kopii příslušných **telekomunikačních licencí**,  
h) **návrh smlouvy o dílo** potvrzený statutárním orgánem (zástupcem) uchazeče.
- 10.2. Náklady spojené se zpracováním nabídek zadavatel uchazečům nehradí.

10.3. Zadavatel si vyhrazuje právo do konce lhůty pro podání nabídek změnit, upřesnit nebo doplnit zadávací dokumentace, a to všem uchazečům shodně.

11. Vyřazení nabídek:

11.1. Ze soutěže budou **vyřazeny** nabídky:

a) obsahově nekompletní vzhledem k bodu 1. a 2. Zadávací dokumentace,

b) nesplňující požadavky podle zadávací dokumentace,

c) zjistí-li zadavatel kdykoliv v průběhu soutěže, že uchazeč uvedl v předložených nabídkách nepravdivé údaje.

11.2. Vyřazené nabídky se nevyhodnocují a neposuzují.

11.3. Nabídky, které byly vyřazeny se uchazečům nevrací a zůstanou u zadavatele jako doklad o průběhu a hodnocení zakázky.

12. Vyhodnocení nabídek:

Po případném vyřazení nabídek dle bodu 11. zadávací dokumentace, provede následně zadavatel hodnocení a posouzení zbývajících nabídek a výběr vítězné nabídky, a to prostřednictvím certifikovaného elektronického nástroje E-ZAK na svém veřejném profilu zadavatele dle základního hodnotícího kritéria Ekonomická výhodnost nabídky viz. příloha č. 1.

13. Zrušení zakázky:

Zadavatel si vyhrazuje právo tuto veřejnou zakázku zrušit. Případné zrušení zakázky bude provedeno stejným způsobem jako její vyhlášení.

14. Informace:

14.1. Kontaktní osobou pro informace týkající se hlasových služeb a služeb elektronických komunikací je Ing. Pavel Kouřil, e-mail: pavel.kouril@sumperk.cz, tel.: 583388913, mobil: 724189281.

14.2. Kontaktní osobou pro informace týkající se hlasových služeb mobilního operátora je Pavel Koutný, DiS. e-mail: pavel.koutny@sumperk.cz, tel.: 583388509, mobil: 602542348.

V Šumperku dne 11. 11. 2016

Mgr. Zdeněk Brož - starosta

**Přílohy:**

č. 1 Základní hodnotící kritérium

č. 2 Report linek město Šumperk a PO

## Příloha č. 1 - Základní hodnotící kritérium

Způsob hodnocení nabídek

- ekonomická výhodnost nabídky
- nejsou přijímány varianty nabídky

Kritéria hodnocení

Pořadí	Název	Jednotka	Orientace	Váha	Min/Max
1.	Pevné linky - paušální poplatky	Kč/měs		20 %	nenastaveno
2.	Pevné linky - ceny za volání	min./měs.		28 %	nenastaveno
3.	Mobilní služby - hlasové	min./měs.		28 %	nenastaveno
4.	Mobilní služby - zprávy	ks/měs.		1 %	nenastaveno
5.	Mobilní služby - datové	ks/měs.		10 %	nenastaveno
6.	Neomezený tarif	Kč/měs.		6 %	nenastaveno
7.	Nabídka HW banky	Kč s DPH/rok		7 %	165000/-
Celkem				100 %	

Cenové položky

Pořadí	Cenová kategorie	Název	Jednotka	Poptávané množství	Naceňované množství
1.	Pevné linky - paušální poplatky	ISDN 30	ks/měs.	1	1
2.	Pevné linky - paušální poplatky	ISDN 2A	ks/měs.	2	1
3.	Pevné linky - paušální poplatky	ISDN2A s ADSL	ks/měs.	1	1
4.	Pevné linky - paušální poplatky	HTS	ks/měs.	27	1
5.	Pevné linky - paušální poplatky	HTS na lince s ADSL	ks/měs.	10	1
6.	Pevné linky - paušální poplatky	ADSL	ks/měs.	11	1
7.	Pevné linky - paušální poplatky	Provolbový blok 1000	ks/měs.	1	1
8.	Pevné linky - paušální poplatky	Okruh - propojení ústředěn JESENICKA <-> LAUTNEROVA	ks/měs.	1	1
9.	Pevné linky - ceny za volání	Pevné linky ČR	min./měs.	11300	1
10.	Pevné linky - ceny za volání	Mobilní linky ČR	min./měs.	3200	1
11.	Mobilní služby - hlasové	Paušální poplatek SIM bez volných minut	ks/měs.	231	1
12.	Mobilní služby - hlasové	Hovorné do mobilních sítí ČR	min./měs.	21800	1
13.	Mobilní služby - hlasové	Hovorné pevné linky ČR / minuta	min./měs.	1390	1
14.	Mobilní služby - zprávy	SMS do mobilních sítí ČR	ks/měs.	6932	1
15.	Neomezený tarif	Neomezený tarif	ks/měs.	27	1
16.	Mobilní služby - datové	Internet v mobilu FUP minimálně 1,5 GB	ks/měs.	57	1
17.	Mobilní služby - datové	Internet v mobilu FUP minimálně 3 GB	ks/měs.	5	1
18.	Mobilní služby - datové	Internet v mobilu FUP minimálně 10 GB	ks/měs.	5	1
19.	Mobilní služby - datové	Mobilní internet FUP minimálně 3 GB	ks/měs.	2	1
20.	Mobilní služby - datové	Mobilní internet FUP minimálně 10 GB	ks/měs.	12	1
21.	Mobilní služby - datové	Mobilní internet FUP minimálně 20 GB	ks/měs.	1	1
22.	Mobilní služby - datové	Mobilní internet neomezený	ks/měs.	3	1

## Příloha č. 2 – Report linek město Šumperk a PO

produkt	umístění ulice	umi	u	platce IC	platce	platce nazev	platce ulice
Přípojka	Jesenická	621	31	303461	Město Šumperk	nám. Míru	
Přípojka	Lidická		49	303461	Město Šumperk	nám. Míru	
Přípojka	Vikýřovická	1495		303461	Město Šumperk	nám. Míru	
Přípojka	Lautnerova	920	1	303461	Město Šumperk	nám. Míru	
Přípojka	nám. Míru		1	303461	Město Šumperk	nám. Míru	
Přípojka	Kostelní nám.			303461	Město Šumperk	nám. Míru	
Přípojka	Bohdíkovská	2336	24	303461	Město Šumperk	nám. Míru	
Přípojka	Jesenická		31	303461	Město Šumperk	nám. Míru	
Přípojka	nám. Míru		1	303461	Město Šumperk	nám. Míru	
Přípojka	Jesenická		31	303461	Město Šumperk	nám. Míru	
Přípojka	Jesenická	621	31	303461	Město Šumperk	nám. Míru	
Přípojka	Kladská	233	1	303461	Město Šumperk	nám. Míru	
Přípojka	nám. Míru		1	303461	Město Šumperk	nám. Míru	
HTS - Série	28. října		1	303461	Město Šumperk	nám. Míru	
Přípojka	Hlavní třída	312	14	303461	Město Šumperk	nám. Míru	
Přípojka	nám. Míru		1	303461	Město Šumperk	nám. Míru	
Přípojka	Lidická		49	303461	Město Šumperk	nám. Míru	
Přípojka	Jesenická	464	4	303461	Město Šumperk	nám. Míru	
Přípojka	nám. Míru		1	303461	Město Šumperk	nám. Míru	
Přípojka	nám. Míru		1	303461	Město Šumperk	nám. Míru	
Přípojka	Bři. Čapků	2684	35	303461	Město Šumperk	nám. Míru	
Přípojka	Temnická	2274	135	303461	Město Šumperk	nám. Míru	
Digitální linka ISDN2 A	Jesenická		31	303461	Město Šumperk	nám. Míru	
Telefonní číslo MSN	Jesenická		31	303461	Město Šumperk	nám. Míru	
Telefonní číslo MSN	Jesenická		31	303461	Město Šumperk	nám. Míru	
Telefonní číslo MSN	Jesenická		31	303461	Město Šumperk	nám. Míru	
ISDN30 E Provolba	Jesenická		31	303461	Město Šumperk	nám. Míru	
Přípojka	Masarykovo nám.		3	851400	Kino Oko Šumperk	Masarykovo nám.	
Přípojka	nám. Míru		20	852082	Středisko volného času a zaříze Komenského		
Telefonní číslo MSN	17. listopadu	691	2	852082	Středisko volného času a zaříze Komenského		
Telefonní číslo MSN	17. listopadu	691	2	852082	Středisko volného času a zaříze Komenského		
Digitální linka ISDN2 A	17. listopadu	691	2	852082	Středisko volného času a zaříze Komenského		
Telefonní číslo MSN	17. listopadu	691	2	852082	Středisko volného času a zaříze Komenského		
Přípojka	nám. Míru		20	852082	Středisko volného času a zaříze Komenského		
Telefonní číslo MSN	17. listopadu	691	2	852082	Středisko volného času a zaříze Komenského		
Telefonní číslo MSN	17. listopadu	691	2	852082	Středisko volného času a zaříze Komenského		
Přípojka	Dr. E. Beneše	974	1	852295	Základní škola	Dr. E. Beneše	
Přípojka	Dr. E. Beneše	974	1	852295	Základní škola	Dr. E. Beneše	
Přípojka	Dr. E. Beneše	974	1	852295	Základní škola	Dr. E. Beneše	
Přípojka	Kladská	233	1	43961266	Společnost česko-německého j	Kladská	
Přípojka	Kladská		1	49561227	Svaz Němců Severní Morava - O	Kladská	
Přípojka	Vrchlického		22	60339381	Základní škola Šumperk, Vrchli	Vrchlického	
Přípojka	Šumavská		15	60801085	Mateřská škola Sluníčko Šumpi	Evaldova	
Přípojka	Vrchlického		19	60801085	Mateřská škola Sluníčko Šumpi	Evaldova	
Digitální linka ISDN2 A	Evaldova		25	60801085	Mateřská škola Sluníčko Šumpi	Evaldova	
Přípojka	Vrchlického	1742	19	60801085	Mateřská škola Sluníčko Šumpi	Evaldova	
Přípojka	Gen. Krátkého		28	60801085	Mateřská škola Sluníčko Šumpi	Evaldova	
Telefonní číslo MSN	Evaldova		25	60801085	Mateřská škola Sluníčko Šumpi	Evaldova	
Telefonní číslo MSN	Evaldova		25	60801085	Mateřská škola Sluníčko Šumpi	Evaldova	
Telefonní číslo MSN	Evaldova		25	60801085	Mateřská škola Sluníčko Šumpi	Evaldova	
Přípojka	Nerudova	567	4b	71011994	Mateřská škola Pohádka Šump	Nerudova	
Přípojka	Jeremenkova		52	71011994	Mateřská škola Pohádka Šump	Nerudova	
Přípojka	Jeremenkova		52	71011994	Mateřská škola Pohádka Šump	Nerudova	

