Město Šumperk
Městský úřad Šumperk
nám. Míru 1, 787 01 Šumperk

Naše čj.: MUSP 49435/2017
Naše sp. zn.: 37299/2017 TAJ/PAKO

Věc: Odpověď na žádost o vysvětlení zadávací dokumentace

Dne 17.05.2017 14:10:11 obdržel zadavatel žádost o vysvětlení zadávací dokumentace k veřejné zakázce malého rozsahu - Zvýšení zabezpečení počítačové sítě MěÚ Šumperk - část 3: " Monitorovací systém provozu na počítačové síti MěÚ Šumperk "

Dotaz č. 1
Jaká je požadovaná délka a typ/parametry podpory na požadovaný nástroj „Monitorovací systém provozu na počítačové síti MěÚ Šumperk“

Odpověď na dotaz č. 1:
Požadovaná délka podpory pro kompletní dodávku „Monitorovací systém provozu na počítačové síti MěÚ Šumperk“ je v délce 12 měsíců.
Požadujeme podporu alespoň typu Next Business Day, zahrnující všechny updaty i upgrady, přístup k webovému zákaznickému centru, podporu telefonem a emailem v českém jazyce v pracovní době (8x5), vzdálenou podporu přes SSH, konzultace síťového a bezpečnostního technika a NBD (Next-Bussines-Day) on-site hardwarovou záruku.

Dotaz č. 2
V poptávce požadujete monitorování provozu ve dvou lokalitách, v každé na centrálním prvku s připojením 10 Gbps. Pro připojení potřebujeme znát, o jaký typ aktivního prvku se jedná.

Odpověď na dotaz č. 2:
Pro zhotovení bezvadného díla musí být součástí dodávky veškerá potřebná kabeláž, včetně zajištění propojení mezi uchazečem navrženým „Monitorovacím systémem“ a páteřními aktivními prvky HP 5800-24G (JC100A).

Dotaz č. 3
Zadavatel specifikuje v rámci výběrového řízení na dodávku monitorovacího systému požadavky na:
- zdroje NetFlow/IPFIX dat
- kolektor NetFlow dat
- automatické vyhodnocování NetFlow dat
- záchyt síťového provozu
- monitorování výkonu aplikací
- ochranu před DDoS útoky

Prosíme o upřesnění technických parametrů (kapacit, výkonu, stupně ochrany), zejména pro požadavky na záchyt síťového provozu a monitorování výkonu aplikací.

Bankovní spojení: Česká spořitelna
č. ú.: 1905609309/0800
IČ: 00303461
www.sumperk.cz
posta@sumperk.cz
ID datové schránky: 8bqb4gk

Odpověď na dotaz č. 3:
V rámci kapitoly „Požadavky na monitorovací systém“ je zadavatelem specifikováno, že „Monitorovací systém“ musí umožňovat dlouhodobé detailní monitorování provozu na počítačové síti MěÚ Šumperk. Dále je v této kapitole uvedeno, že požadujeme provádět měření, ukládání a automatické vyhodnocování dat ze dvou lokalit.
Zadavatel požaduje dodávku takového systému, který v rámci dodávky výše uvedené požadavky na zdroje NetFlow/IPFIX dat, kolektor NetFlow dat a automatické vyhodnocování NetFlow dat zajistí.
Zadavatel ale zároveň požaduje, aby uchazečem navržený „Monitorovací systém“ umožňoval rozšíření funkcionalit o záchyt síťového provozu, monitorování výkonu aplikací nebo ochranu před DDoS útoky.

Dotaz č. 4
Zadavatel požaduje ukládání a zpracování informací o provozu na kolektorech, které musí být vybaveny SW či HW RAIDem, případně provozovány na virtualizované infrastruktuře.
Je možné navrhnout řešení, které bude ukládat a zpracovávat tyto informace na stejné platformě jaká slouží jako zdroje dat NetFlow?

Odpověď na dotaz č. 4:
Ano, toto řešení ukládání a zpracování dat v kolektoru je pro zadavatele akceptovatelné. Věta v odstavci „Požadavky na monitorovací systém“ se upravuje na:
„Uložení a zpracování informací o provozu – o tocích, musí být prováděno na k tomu určených prostředcích – kolektorech. Ty musí být vybaveny SW či HW RAIDem, provozovány na virtualizované infrastruktuře, **nebo mohou být součástí zdroje dat NetFlow/IPFIX“**

Zadavatel nemění termín pro podání nabídek.

RNDr. Jan Přichystal
1. místostarosta