



Dodatečná informace č. 1

„Poskytování hlasových služeb a služeb elektronických komunikací pro Město Šumperk“

Dne 03.12.2018 17:50 obdržel zadavatel prostřednictvím e-mailu žádost o vysvětlení zadávací dokumentace k veřejné zakázce malého rozsahu – „Poskytování hlasových služeb a služeb elektronických komunikací pro Město Šumperk“

Dotaz č. 1

Bod 2.1.1 – provoz faxů v hovorovém pásmu – prosíme o vyřazení z povinných podmínek VŘ (nabízíme alternativu jak v nadhovorovém pásmu, tak technicky jiné – moderní řešení faxu)

Odpověď č. 1

ANO toto je možné řešit i jinou alternativou jak v nadhovorovém pásmu, tak technicky jiným moderním způsobem

Dotaz č. 2

Bod 2.1.3 – Zadavatel požaduje: .. Odstranění závady PRI dle předložené nabídky... v případě jeho nedodržení bude město Šumperk vyžadovat pokutu ve výši 5000 Kč s DPH za každou započatou hodinu poruchy na čas uvedený v nabídce v bodu 7. – prosíme o vyřazení z povinných podmínek VŘ - na tomto typu služby není možné nabídnout tuto garanci (je možné v případě poruchy automatické směrování hovorů do mobilní sítě, což zajistí funkčnost systému)

Odpověď č. 2

NE toto není možné, je nezbytné zachovat garanci provozu pevné telefonní sítě úřadu, všichni zaměstnanci nemají mobilní telefony. Případný výpadek pevné telefonní sítě tak nemůže být nahrazen přesměrováním na jejich mobilní telefony. Zadavatel si může stanovit částku, jakou považuje za přiměřenou při nedodržení smluvních podmínek smlouvy

Dotaz č. 3

Bod 8 - Termín podání nabídky – navrhuje termín 21.12.

Odpověď č. 3

Vzhledem k částečné změně zadávacích podmínek se termín pro podání nabídek nově stanovuje na 17.12.2018 do 12:00

Dotaz č. 4

Bod 6 - Termín zřízení služeb 1.2.2019 – pokud by byla smlouva podepsána do konce roku, požadujeme změnit termín uvedení do provozu hlasové služby pevných linek k 15.3.2018, u mobilních služeb závisí na uvolnění od současného poskytovatele

Odpověď č. 4

U mobilních čísel není důvod měnit požadovaný termín. Převod čísel od jednoho operátora k druhému musí být dle § 63 odst. 12 zákona o elektronických komunikacích uskutečněn do 10 dnů od podání žádosti tzn. na případné převedení mobilních čísel je dostatek času. Zadavatel trvá také na dodržení termínu případného přechodu i u pevných linek.

Dotaz č. 5

Bod 10h – prosíme o vyřazení z povinných podmínek VŘ (součástí předložené nabídky nebude návrh smlouvy o dílo potvrzený statutárním zástupcem smluvní strany, máme jiné pojmenování smluv, konkrétně Rámcová smlouva pro mobilní služby a Rámcová smlouva o firemním řešení pro pevné služby)

Odpověď č. 5

ANO toto je možné

Dotaz č. 6

Příloha č.2 – report linek město Šumperk a PO – doplnit informace, zda je na konkrétních lokalitách k dispozici konektivita, nebo máme konektivitu na konkrétních lokalitách zahrnout do nabídky, a zda je možné danou přípojku možno řešit případně jako VoIP

Odpověď č. 6

ANO dané přípojky je možné řešit jako VoIP – součástí nabídky však pak musí být i pronájem příslušných telefonních přístrojů, popř. ústředen, protože lokality nejsou tímto hardwarem vybaveny. Všechny lokality jsou vybaveny konektivitou do internetu a tam kde by byla konektivita nedostatečná je na dodavateli, aby si zajistil navýšení její kapacity.

Dotaz č. 7

Bod 2.2. Uchazeč předloží návrh pravidelné modernizace mobilních telefonů v podobě přidělené dotace ve výši minimálně 165 000 Kč – prosíme o vyřazení z povinných podmínek VŘ

Odpověď č. 7

Tato podmínka zůstává nadále jako povinná.

Dotaz č. 8

Bod 2.2.1.A) Zadavatel požaduje hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb+ paušální měsíční poplatek v maximální výši 1 Kč – prosíme o vyřazení z povinných podmínek VŘ (nabízíme tarif s minimální měsíční platbou, nikoliv však 1,-)

Odpověď č. 8

Na tomto tarifu resp. službě nadále trváme

Dotaz č. 9

Bod 2.2.2. Požadované datové tarify – mobilní internet bez omezení technologie a rychlosti, FUP min. 200 GB/měs – prosíme o vyřazení z povinných podmínek VŘ, nebo snížení minimálního FUP na 100GB

Odpověď č. 9

Na tomto tarifu resp. službě trváme – pokud není dodavatel schopen nabídnout tarif 200GB může nabídnout tarif 100GB s obnovou provozu po vyčerpání dat tzn. místo 200GB nabídnout 2 x 100GB

Zadavatel vzhledem k částečné změně zadávacích podmínek nově stanovuje termín pro podání nabídek na 17.12.2018 do 12:00.