



Zadávací dokumentace k veřejné zakázce malého rozsahu

Název akce: Veřejná zakázka malého rozsahu – Poskytování hlasových služeb a služeb elektronických komunikací pro Město Šumperk

Zadavatel: Město Šumperk, nám. Míru 1, 787 01 Šumperk, IČ: 00303461

- Předmět veřejné zakázky:

Předmětem této veřejné zakázky malého rozsahu je **výběr poskytovatele hlasových služeb a služeb elektronických komunikací pro Město Šumperk jako celek (zakázku nelze dělit na části)** pro období **od 1. 2. 2020 do 31. 1. 2021** za podmínek uvedených v technické specifikaci zakázky (viz bod č. 2. této zadávací dokumentace).
- Technická specifikace veřejné zakázky:

2.1. Hlasové služby pevných linek a služby veřejně dostupných elektronických komunikací

Poskytováním hlasových služeb se pro účely této zakázky rozumí zejména možnost zadavatele uskutečňovat (odesílat i přijímat) hovory:

 - v rámci České republiky,
 - do i ze zahraniční,
 - do i z mobilních sítí (i v zahraničí) a,
 - do i z neveřejných telekomunikačních sítí (např. 974).

Součástí poskytovaných služeb bude i umožnění odesílání i přijímání faxů v hovorovém pásmu.

Nabídka uchazeče bude obsahovat **komplexní řešení zadání**, v němž budou přehledně uvedeny mimo jiné:

 - struktura poskytovaných služeb** (druhy poskytovaných hlasových služeb, výše hovorného u jednotlivých druhů hlasových služeb - v případě volání do zahraničí i dle jednotlivých zón, druhy časových pásem, tarifikace, druhy a případné poplatky doplňkových služeb, zřizovací náklady, paušální poplatky - např. za připojení 2MB, za provolbu atd.),
 - technické parametry** (informace k výpisům hovorů, způsob připojení do veřejných telekomunikačních sítí, použití bezpečnostních opatření atd.),
 - obchodní podmínky** (platební podmínky, servisní podmínky, případné sankce atd.).

Stávající technické řešení zadavatele v oblasti hlasových služeb a služeb veřejně dostupných elektronických komunikací, jehož zachování je podmínkou zadání:

Vnitřní telefonní síť Městského úřadu Šumperk

- v budově Jesenická 31 je umístěna hlavní pobočková telefonní ústředna značky AVAYA Integral W2 (master) obsluhující telefonní pobočky (digitální, digitální s možností IP a analogové) v této budově a je pomocí příček (2 x PCM30 okruh - protokol E1) propojena s ústřednou značky AVAYA Integral WO (slave) v budově Radnice, nám. Míru 1 obsluhující telefonní pobočky (digitální, digitální s možností IP a analogové) v této budově a s ústřednou značky AVAYA Integral WO (slave) v budově Lautnerova 1 obsluhující telefonní pobočky (digitální, digitální s možností IP a analogové) v této budově. Obě podřízené ústředny jsou s nadřazenou ústřednou propojeny pomocí vlastního optického spoje za použití optických převodníků podporujících protokol E1. Provolba je 583388xxx.

- výše uvedená hlavní ústředna je do veřejné telefonní sítě připojena prostřednictvím linky podporující standard PRI (30B + D) - v současnosti ISDN30

- zadavatel požaduje vytvoření fixně - mobilní VPN. V rámci této VPN nebude účtováno žádné hovorné. Měsíčně je nyní v rámci stávající VPN provoláno cca 11850 minut.

Zadavatel požaduje:

- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel, (v případě výběru jiného operátora dojde k převodu všech stávajících čísel na tohoto dodavatele).

- dodržení závazku bodu 7. Kritérií hodnocení - Odstranění závady na PRI (ISDN30) dle předložené nabídky. V případě jeho nedodržení bude město Šumperk vyžadovat smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč s DPH za každou započatou hodinu poruchy nad čas uvedený v nabídce v bodu 7. Kritérií hodnocení - Odstranění závady na PRI (ISDN30). Toto ustanovení bude součástí smlouvy.

Všechny současné pevné linky a fixní datové služby, které zadavatel hodlá zachovat jsou v **Příloze č. 2 - „Report linek Město Šumperk a PO“**.

2.2. Hlasové služby mobilního operátora

Poskytováním hlasových služeb se pro účely této zakázky rozumí zejména zajištění mobilních hlasových služeb a zajištění mobilních datových služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora v rámci ČR a zahraničí včetně garance maximální dostupnosti a spolehlivosti služby.

Uchazeč předloží návrh pravidelné modernizace mobilních telefonů včetně příslušenství v podobě přidělené dotace ve výši minimálně 165.000 Kč vč. DPH na celé období realizace veřejné zakázky malého rozsahu.

Zadavatel požaduje:

- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel, (v případě výběru jiného operátora dojde k převodu všech stávajících čísel na tohoto dodavatele).

- dostupnost servisu a zákaznické podpory společnosti dodávající službu mobilního operátora.

Uchazeč může uvést další zvýhodnění služeb dle vlastního uvážení.

Město Šumperk provozuje prostřednictvím Městského úřadu Šumperk, Městské policie a Jednotky sboru dobrovolných hasičů města v současné době 150 SIM v paušální sazbě a 7 SIM jako GSM bránu a dále prostřednictvím příspěvkových organizací města dalších 150 SIM v paušální sazbě s možností připojení organizací s majetkovou účastí města v nové smlouvě. Zadavatel uvádí, že počty SIM nejsou konstantní, mají jen informativní charakter a během doby plnění může být jejich počet měněn. Zadavatel se v žádném případě nezavazuje výše uvedený počet dodržet.

2.2.1 Požadované hlasové tarify

Uchazeč nabídne ceny za požadované služby, které budou stanoveny pro dvě dále specifikované skupiny uživatelů zadavatele. V případě, že SIM karta bude používána jen část měsíce (např. aktivace v průběhu měsíce nebo odpojení na prázdniny apod.), zadavatel požaduje, aby uchazeč účtoval poměrnou částku měsíční paušální platby za tarif.

A) Tarif bez volných minut a SMS

Zadavatel požaduje hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu.

V nabídce hlasového tarifu uchazeče nebudou služby uchazeče účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.).

B) Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem a sms

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS.

Nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS, speciální barevné linky, roamingová volání a SMS, mezinárodní volání atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora.

2.2.2 Požadované datové tarify

Zadavatel stanovuje tyto minimální požadavky na datové služby v České republice:

- Poskytování datových služeb na území ČR prostřednictvím mobilního telefonu (internet v mobilu) či prostřednictvím modemu (mobilní internet) v technologiích GPRS a/nebo EDGE a/nebo HSDPA a/nebo UMTS s měsíčním paušálem.
- Neomezené připojení ke všem službám internetu (bez blokace obvyklých služeb internetu) v rámci mobilních sítí na území ČR.
- Internet v mobilu tarifu s FUP min. 1,5 GB/měsíc
- Internet v mobilu tarifu s FUP min. 3 GB/měsíc
- Internet v mobilu tarifu s FUP min. 5 GB/měsíc
- Internet v mobilu tarifu s FUP min. 10 GB/měsíc
- Internet v mobilu tarifu s FUP min. 20 GB/měsíc
- Mobilní internet tarifu s FUP min. 3 GB/měsíc
- Mobilní internet tarifu s FUP min. 10 GB/měsíc
- Mobilní internet tarifu s FUP min. 20GB/měsíc
- Mobilní internet bez omezení technologie a rychlosti FUP min. 200 GB/měsíc
- Pevná IP adresa pro mobilní internet
- Sledování vozidel
- Po vyčerpání datového limitu (FUP) snížení rychlosti připojení na rychlost min. 32kb/s. Nepřipouštíme možnost odpojení.

- Možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů.
- Možnost volitelného nastavení obnovení datového objemu po vyčerpání základního datového objemu.

Současnou společností zajišťující službu mobilního operátora je O2 Czech Republic a.s.

Zadavatel se zavazuje k minimálnímu odběru hlasových služeb a služeb elektronických komunikací ve výši 20.000,- Kč včetně DPH měsíčně a hlasových služeb mobilního operátora ve výši 20.000,- Kč včetně DPH měsíčně po celou dobu

realizace veřejné zakázky malého rozsahu.

3. Fakturace za odebrané služby: Fakturace za odebrané služby bude probíhat zvlášť na Městský úřad Šumperk spolu s Jednotkou sboru dobrovolných hasičů, zvlášť na Městskou policii Šumperk a zvlášť na jednotlivé příspěvkové organizace města odebírající službu včetně organizací s majetkovou účastí města.
4. Cenové podmínky: Ceny budou doplněny do tabulky po přihlášení v elektronickém systému E-ZAK na veřejném profilu zadavatele.
5. Hodnotící kritéria: Hodnotícím kritériem je ekonomická výhodnost. Váha jednotlivých položek je uvedena po přihlášení v elektronickém systému E-ZAK na profilu zadavatele a je také uvedena v příloze č. 1 základní hodnotící kritérium.
6. Doba plnění: Veškeré telekomunikační služby budou poskytovány v období
od 1. 2. 2020 do 31. 1. 2021
7. Místo plnění: Budovy Městského úřad Šumperk, Městské policie Šumperk, Jednotky sboru dobrovolných hasičů města, objekty příspěvkových organizací města odebírající službu včetně organizací s majetkovou účastí města a další objekty uvedené v příloze č. 2 – „**Report linek Město Šumperk a PO**“.
U mobilních služeb je místem plnění z logiky věci území ČR (popř. svět).
8. Místo a lhůta pro podání nabídek: **Místo:** Nabídku uchazeč podá prostřednictvím elektronického systému E-ZAK na profilu zadavatele. URL adresa této zakázky je <https://zakazky.sumperk.cz/vz00000946>
Lhůta: pátek 29. 11. 2019 do 12:00 hod
Forma: Nabídka uchazeče bude ve formě PDF souboru(ů).
9. Kvalifikační předpoklady plnění veřejné zakázky: Uchazeč formou čestného prohlášení (případně dle volby uchazeče je možné doložení požadovaných dokumentů v prostých kopiích) prokáže, že splňuje tyto předpoklady pro plnění veřejné zakázky:
a) profesní kvalifikační předpoklady - k prokázání kvalifikace slouží kopie výpisu z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, kopie dokladu o oprávnění k podnikání. Výpisy z obchodního rejstříku nesmí být starší než 90 dnů ke dni podání nabídky včetně kopie příslušných telekomunikačních licencí,
b) technické kvalifikační předpoklady - k prokázání kvalifikace slouží seznam obdobných zakázek realizovaných dodavatelem v posledních 3 letech.

K prokázání splnění kvalifikačních předpokladů je postačující čestné prohlášení uchazeče, z jehož obsahu je zřejmé, že uchazeč požadované kvalifikační předpoklady splňuje. Zadavatel uvádí, že od vybraného dodavatele může požadovat předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů prokazujících kvalifikaci při podpisu Smlouvy o dílo.
10. Obsah a forma nabídky: Nabídka musí minimálně obsahovat:
a) **komplexní řešení zadání** (viz bod 2. této zadávací dokumentace),
b) **krycí list nabídky** s uvedeným názvem veřejné zakázky, datem zpracování, základními identifikačními údaji uchazeče, jménem osoby oprávněné za uchazeče uzavřít Smlouvu o dílo a jménem osoby oprávněné za uchazeče jednat ve věci zakázky, s případným doložením plné moci pro tato jednání,
c) doklad prokazující způsob jednání a podepisování za uchazeče (výpis z OR, kopie úředně ověřené plné moci zmocněné osoby, pokud není statutárním orgánem, podpisový vzor apod.),
d) čestné prohlášení o splnění všech kvalifikačních předpokladů podle bodu 9.

Kvalifikační předpoklady plnění veřejné zakázky této zadávací dokumentace, případně, dle volby uchazeče doklady o splnění kvalifikačních předpokladů,
e) prohlášení uchazeče, že se seznámil s podmínkami zakázky a plně je respektuje, podepsané oprávněným zástupcem uchazeče,
f) **čestné prohlášení**, že uchazeč nemá ke dni převzetí těchto zadávacích podmínek k městu Šumperk žádné finanční závazky,
g) kopii příslušných **telekomunikačních licencí**,
h) **návrh smlouvy o dílo** potvrzený statutárním orgánem (zástupcem) uchazeče.

Náklady spojené se zpracováním nabídek zadavatel uchazečům nehradí.

Zadavatel si vyhrazuje právo do konce lhůty pro podání nabídek změnit, upřesnit nebo doplnit zadávací dokumentace, a to všem uchazečům shodně.

11. Vyřazení nabídek:

Ze soutěže budou **vyřazeny** nabídky:

- a) obsahově nekompletní vzhledem k bodu 1. a 2. Zadávací dokumentace,
- b) nespĺňující požadavky podle zadávací dokumentace,
- c) zjistí-li zadavatel kdykoliv v průběhu soutěže, že uchazeč uvedl v předložených nabídkách nepravdivé údaje.

Vyřazené nabídky se nevyhodnocují a neposuzují.

Nabídky, které byly vyřazeny se uchazečům nevrací a zůstanou u zadavatele jako doklad o průběhu a hodnocení zakázky.

12. Vyhodnocení nabídek:

Po případném vyřazení nabídek dle bodu 11. zadávací dokumentace, provede následně zadavatel hodnocení a posouzení zbývajících nabídek a výběr vítězné nabídky, a to prostřednictvím certifikovaného elektronického nástroje E-ZAK na svém veřejném profilu zadavatele dle základního hodnotícího kritéria Ekonomická výhodnost nabídky viz. příloha č. 1.

13. Zrušení zakázky:

Zadavatel si vyhrazuje právo tuto veřejnou zakázku zrušit. Případné zrušení zakázky bude provedeno stejným způsobem jako její vyhlášení.

14. Informace:

Kontaktní osobou pro informace týkající se hlasových služeb a služeb elektronických komunikací je Ing. Pavel Kouřil, e-mail: pavel.kouril@sumperk.cz, tel.: 583388913, mobil: 724189281.

Kontaktní osobou pro informace týkající se hlasových služeb mobilního operátora je Pavel Koutný, DiS. e-mail: pavel.koutny@sumperk.cz, tel.: 583250111, mobil: 602542348.

V Šumperku dne 15. 11. 2019

Mgr. Tomáš Spurný - starosta

Přílohy:

č. 1 Základní hodnotící kritérium

č. 2 Report linek město Šumperk a PO

Příloha č. 1 - Základní hodnotící kritérium

- ekonomická výhodnost nabídky
- nejsou přijímány varianty nabídky

Kritéria hodnocení

Pořadí	Název	Jednotka	Orientace	Váha	Min/Max
1.	Pevné linky - paušální poplatky	Kč/měs		20 %	nenastaveno
2.	Pevné linky - ceny za volání	min./měs.		22 %	nenastaveno
3.	Mobilní služby - hlasové	min./měs.		22 %	nenastaveno
4.	Mobilní služby - zprávy	ks/měs.		1 %	nenastaveno
5.	Mobilní služby - datové	ks/měs.		18 %	nenastaveno
6.	Neomezený tarif	Kč/měs.		5 %	nenastaveno
7.	Odstranění závady na PRI	hodina		5 %	nenastaveno
8.	Nabídka HW banky	Kč s DPH/rok		7 %	165000/-
Celkem				100 %	

Cenové položky

Pořadí	Cenová kategorie	Název	Jednotka	Poptávané množství	Naceňované množství
1.	Pevné linky - paušální poplatky	PRI	ks/měs.	1	1
2.	Pevné linky - paušální poplatky	BRI	ks/měs.	4	1
3.	Pevné linky - paušální poplatky	HTS	ks/měs.	35	1
4.	Pevné linky - paušální poplatky	HTS + internet	ks/měs.	10	1
5.	Pevné linky - paušální poplatky	ADSL nebo jiný typ internetového připojení	ks/měs.	11	1
6.	Pevné linky - paušální poplatky	Provolbový blok 1000	ks/měs.	1	1
7.	Pevné linky - ceny za volání	Pevné linky ČR	min./měs.	3758	1
8.	Pevné linky - ceny za volání	Mobilní linky ČR	min./měs.	1475	1
9.	Mobilní hlasové služby	- Paušální poplatek SIM bez volných minut	ks/měs.	407	1
10.	Mobilní hlasové služby	- Hovorné do mobilních sítí ČR	min./měs.	36423	1
11.	Mobilní hlasové služby	- Hovorné pevné linky ČR / minuta	min./měs.	1460	1
12.	Mobilní služby - zprávy	SMS do mobilních sítí ČR	ks/měs.	14208	1
13.	Neomezený tarif	Neomezený tarif	ks/měs.	52	1
14.	Mobilní datové služby	- Internet v mobilu FUP minimálně 1,5 GB	ks/měs.	120	1
15.	Mobilní datové služby	- Internet v mobilu FUP minimálně 3 GB	ks/měs.	40	1
16.	Mobilní datové služby	- Internet v mobilu FUP minimálně 5 GB	ks/měs.	2	1
17.	Mobilní datové služby	- Internet v mobilu FUP minimálně 10 GB	ks/měs.	13	1
18.	Mobilní datové služby	- Internet v mobilu FUP minimálně 20 GB	ks/měs.	2	1
19.	Mobilní služby	- Mobilní internet FUP minimálně 3 GB	ks/měs.	3	1

	datové					
20.	Mobilní datové služby	- Mobilní internet FUP minimálně 10 GB	ks/měs.	14		1
21.	Mobilní datové služby	- Mobilní internet FUP minimálně 20 GB	ks/měs.	1		1
22.	Mobilní datové služby	- Mobilní internet bez omezení technologie a rychlosti FUP minimálně 200 GB	ks/měs.	1		1
23.	Mobilní datové služby	- Pevná IP adresa	ks/měs.	1		1
24.	Mobilní datové služby	- Sledování vozidel	ks/měs.	3		1

Příloha č. 2 – Report linek město Šumperk a PO

ico	nazev	sluzba	cislo	ulice_platce	mesto_platc	ulice_umisteni	cpop_u	cor_umiste
303461	Město Šumperk	Fixní hlas analog	583211405	Kladská	Šumperk	Kladská	1	233
303461	Město Šumperk	Fixní hlas analog	583212181	nám. Míru	Šumperk	Jesenická	31	621
303461	Město Šumperk	Fixní hlas analog	583212289	nám. Míru	Šumperk	Lidická	49	516
303461	Město Šumperk	Fixní hlas analog	583212691	nám. Míru	Šumperk	Vikýřovická		1495
303461	Město Šumperk	Fixní hlas analog	583212696	nám. Míru	Šumperk	Lautnerova	1	920
303461	Město Šumperk	Fixní hlas analog	583212766	nám. Míru	Šumperk	nám. Míru	1	364
303461	Město Šumperk	Fixní hlas analog	583212778	nám. Míru	Šumperk	Kostelní nám.	2	161
303461	Město Šumperk	Fixní hlas analog	583213000	nám. Míru	Šumperk	Jesenická	31	621
303461	Město Šumperk	Fixní hlas analog	583213587	nám. Míru	Šumperk	Jesenická	31	621
303461	Město Šumperk	Fixní hlas analog	583213601	nám. Míru	Šumperk	Jesenická	31	621
303461	Město Šumperk	Fixní hlas analog	583213721	nám. Míru	Šumperk	Kladská	1	233
303461	Město Šumperk	Fixní hlas analog	583213914	nám. Míru	Šumperk	nám. Míru	1	364
303461	Město Šumperk	Fixní hlas analog	583214000	nám. Míru	Šumperk	Hlavní třída	14	312
303461	Město Šumperk	Fixní hlas analog	583214188	nám. Míru	Šumperk	nám. Míru	1	364
303461	Město Šumperk	Fixní hlas analog	583214209	nám. Míru	Šumperk	Zábřežská	72	570
303461	Město Šumperk	Fixní hlas analog	583215142	Kladská	Šumperk	Kladská	1	233
303461	Město Šumperk	Fixní hlas analog	583216018	nám. Míru	Šumperk	Lidická	49	516
303461	Město Šumperk	Fixní hlas analog	583216730	nám. Míru	Šumperk	Jesenická	4	464
303461	Město Šumperk	Fixní hlas analog	583217417	nám. Míru	Šumperk	nám. Míru	1	364
303461	Město Šumperk	Fixní hlas analog	583217461	nám. Míru	Šumperk	nám. Míru	1	364
303461	Město Šumperk	Fixní hlas analog	583222945	nám. Míru	Šumperk	Bří. Čapků	35	2684
303461	Město Šumperk	Fixní hlas analog	583250111	nám. Míru	Šumperk	Temenická	135	2274
303461	Město Šumperk	Fixní hlas ISDN	583280029	nám. Míru	Šumperk	Jesenická	31	621
303461	Město Šumperk	Fixní hlas ISDN vedlejší	583280030	nám. Míru	Šumperk	Jesenická	31	621
303461	Město Šumperk	Fixní hlas ISDN vedlejší	583280031	nám. Míru	Šumperk	Jesenická	31	621
303461	Město Šumperk	Fixní hlas ISDN vedlejší	583280032	nám. Míru	Šumperk	Jesenická	31	621
303461	Město Šumperk	Fixní hlas ISDN30 provolt	583388	nám. Míru	Šumperk	Jesenická	31	621
303461	Město Šumperk	Message Connector	720001032	nám. Míru	Šumperk			
303461	Město Šumperk	Fixní internet	8000063771	nám. Míru	Šumperk	Kladská	1	233
303461	Město Šumperk	Fixní internet	8000500621	nám. Míru	Šumperk	Vikýřovická		1495
303461	Město Šumperk	Jednotné číslo	8000672600	nám. Míru	Šumperk			
303461	Město Šumperk	Fixní internet	8000839332	Kladská	Šumperk	Kladská	1	233
851400	Kino Oko Šumperk	Fixní hlas analog	583212000	Masarykovo nár	Šumperk	Masarykovo nám.	3	1170
851400	Kino Oko Šumperk	Fixní internet	8000502108	Masarykovo nár	Šumperk	Masarykovo nám.	3	1170
852082	Středisko volného času a zařízení p	Fixní hlas ISDN vedlejší	583214212	Komenského	Šumperk	17. listopadu	2	691
852082	Středisko volného času a zařízení p	Fixní hlas ISDN vedlejší	583214213	Komenského	Šumperk	17. listopadu	2	691
852082	Středisko volného času a zařízení p	Fixní hlas ISDN	583214214	Komenského	Šumperk	17. listopadu	2	691
852082	Středisko volného času a zařízení p	Fixní hlas ISDN vedlejší	583214215	Komenského	Šumperk	17. listopadu	2	691
852082	Středisko volného času a zařízení p	Fixní hlas ISDN vedlejší	583280284	Komenského	Šumperk	17. listopadu	2	691
852082	Středisko volného času a zařízení p	Fixní hlas ISDN vedlejší	583280294	Komenského	Šumperk	17. listopadu	2	691
852082	Středisko volného času a zařízení p	Fixní hlas ISDN	583283327	Komenského	Šumperk	Komenského	9	810
852082	Středisko volného času a zařízení p	Fixní hlas ISDN vedlejší	583283481	Komenského	Šumperk	Komenského	9	810
852082	Středisko volného času a zařízení p	Fixní hlas ISDN vedlejší	583285623	Komenského	Šumperk	Komenského	9	810
852082	Středisko volného času a zařízení p	Fixní hlas ISDN vedlejší	583285624	Komenského	Šumperk	Komenského	9	810
852082	Středisko volného času a zařízení p	Fixní hlas ISDN vedlejší	583285943	Komenského	Šumperk	Komenského	9	810
852082	Středisko volného času a zařízení p	Car Control	725056795	Komenského	Šumperk			
852082	Středisko volného času a zařízení p	Car Control	725125387	Komenského	Šumperk			
852082	Středisko volného času a zařízení p	Car Control	725485977	Komenského	Šumperk			
852082	Středisko volného času a zařízení p	Koncové zařízení	8001047413	Komenského	Šumperk			
852295	Základní škola Šumperk, ul. dr. E. B	Fixní hlas analog	583212719	Dr. E. Beneše	Šumperk	Dr. E. Beneše	1	974
852295	Základní škola Šumperk, ul. dr. E. B	Fixní hlas analog	583213011	Dr. E. Beneše	Šumperk	Dr. E. Beneše	1	974
852295	Základní škola Šumperk, ul. dr. E. B	Fixní hlas analog	583213012	Dr. E. Beneše	Šumperk	Dr. E. Beneše	1	974
60339381	Základní škola Šumperk, Vrchlické	Fixní hlas analog	583212705	Vrchlického	Šumperk	Vrchlického	22	1846
60801085	Mateřská škola Sluničko Šumperk,	Fixní hlas analog	583212213	Evaldova	Šumperk	Šumavská	15	1916
60801085	Mateřská škola Sluničko Šumperk,	Fixní hlas analog	583213591	Evaldova	Šumperk	Vrchlického	19	1742
60801085	Mateřská škola Sluničko Šumperk,	Fixní hlas ISDN	583214570	Evaldova	Šumperk	Evaldova	25	1907
60801085	Mateřská škola Sluničko Šumperk,	Fixní hlas analog	583214902	Evaldova	Šumperk	Vrchlického	19	1742
60801085	Mateřská škola Sluničko Šumperk,	Fixní hlas analog	583215197	Evaldova	Šumperk	Gen. Krátkého	28	662
60801085	Mateřská škola Sluničko Šumperk,	Fixní hlas ISDN vedlejší	583238246	Evaldova	Šumperk	Evaldova	25	1907
60801085	Mateřská škola Sluničko Šumperk,	Fixní hlas ISDN vedlejší	583238247	Evaldova	Šumperk	Evaldova	25	1907
60801085	Mateřská škola Sluničko Šumperk,	Fixní hlas ISDN vedlejší	583238248	Evaldova	Šumperk	Evaldova	25	1907
60801085	Mateřská škola Sluničko Šumperk,	Fixní internet	8000217361	Evaldova	Šumperk	Vrchlického	19	1742
60801085	Mateřská škola Sluničko Šumperk,	Fixní internet	8000218763	Evaldova	Šumperk	Šumavská	15	1916

60801085	Mateřská škola Sluníčko Šumperk,	Fixní internet	8000327244	Evaldova	Šumperk	Gen. Krátkého	28	662
60801085	Mateřská škola Sluníčko Šumperk,	Fixní internet	8000357259	Evaldova	Šumperk	Evaldova	25	1907
60801085	Mateřská škola Sluníčko Šumperk,	Fixní internet	8000802354	Evaldova	Šumperk	Vrchlického	19	1742
60801085	Mateřská škola Sluníčko Šumperk,	Koncové zařízení	8001048841	Evaldova	Šumperk			
60801085	Mateřská škola Sluníčko Šumperk,	Koncové zařízení	8001050400	Evaldova	Šumperk			
65138163	Podniky města Šumperka a.s.	Fixní hlas analog	583212261	Slovanská	Šumperk	Slovanská	21	255
65138163	Podniky města Šumperka a.s.	Koncové zařízení	8001048900	Slovanská	Šumperk			
71011994	Mateřská škola Pohádka Šumperk,	Fixní hlas analog	583211631	Nerudova	Šumperk	Nerudova	4b	567
71011994	Mateřská škola Pohádka Šumperk,	Fixní hlas analog	583214110	Nerudova	Šumperk	Jeremenkova	52	1784
71011994	Mateřská škola Pohádka Šumperk,	Fixní hlas analog	583214462	Nerudova	Šumperk	Jeremenkova	52	1784
71011994	Mateřská škola Pohádka Šumperk,	Fixní internet	8000599396	Nerudova	Šumperk	Nerudova	4b	567
71011994	Mateřská škola Pohádka Šumperk,	Fixní internet	8000869576	Nerudova	Šumperk	Jeremenkova	52	1784