



Zadávací dokumentace k veřejné zakázce malého rozsahu

Název akce: Veřejná zakázka malého rozsahu – Poskytování hlasových služeb a služeb elektronických komunikací pro Město Šumperk

Zadavatel: Město Šumperk, nám. Míru 1, 787 01 Šumperk, IČ: 00303461

1. Předmět veřejné zakázky: Předmětem této veřejné zakázky malého rozsahu je **výběr poskytovatele hlasových služeb a služeb elektronických komunikací pro Město Šumperk jako celek (zakázku nelze dělit na části)** pro období **od 1. 2. 2018 do 31. 1. 2019** za podmínek uvedených v technické specifikaci zakázky (viz bod č. 2. této zadávací dokumentace).
2. Technická specifikace veřejné zakázky:
 - 2.1. Hlasové služby pevných linek a služby veřejně dostupných elektronických komunikací

Poskytováním **hlasových služeb** se pro účely této zakázky rozumí zejména možnost zadavatele uskutečňovat (odesílat i přijímat) hovory:

 - a) v rámci České republiky,
 - b) do i ze zahraničí,
 - c) do i z mobilních sítí (i v zahraničí) a,
 - d) do i z neveřejných telekomunikačních sítí (např. 974).

2.1.1. Součástí poskytovaných služeb bude i umožnění odesílání i přijímání faxů v hovorovém pásmu.

2.1.2. Nabídka uchazeče bude obsahovat **komplexní řešení zadání**, v němž budou přehledně uvedeny mimo jiné:

 - a) **struktura poskytovaných služeb** (druhy poskytovaných hlasových služeb, výše hovorného u jednotlivých druhů hlasových služeb - v případě volání do zahraničí i dle jednotlivých zón, druhy časových pásem, tarifkace, druhy a případné poplatky doplňkových služeb, zřizovací náklady, paušální poplatky - např. za připojení 2MB, za provolbu atd.),
 - b) **technické parametry** (informace k výpisům hovorů, způsob připojení do veřejných telekomunikačních sítí, použití bezpečnostních opatření atd.),
 - c) **obchodní podmínky** (platební podmínky, servisní podmínky, případné sankce atd.).

2.1.3. **Stávající technické řešení** zadavatele v oblasti hlasových služeb a služeb veřejně dostupných elektronických komunikací, jehož zachování je podmínkou zadání:

Vnitřní telefonní síť Městského úřadu Šumperk

- v budově Jesenická 31 je umístěna hlavní pobočková telefonní ústředna značky AVAYA Integral W2 (master) obsluhující telefonní pobočky (digitální, digitální s možností IP a analogové) v této budově a je pomocí příček (2 x PCM30 okruh - protokol E1) propojena s ústřednou značky AVAYA Integral WO (slave) v budově Radnice, nám. Míru 1 obsluhující telefonní pobočky (digitální, digitální s možností IP a analogové) v této budově a s ústřednou značky AVAYA Integral WO (slave) v budově Lautnerova 1 obsluhující telefonní pobočky (digitální, digitální s možností IP a analogové) v této budově. Obě podřízené ústředny jsou s nadřízenou ústřednou propojeny pomocí vlastního optického spoje za použití optických převodníků podporujících protokol E1. Provolba je 583388xxx.

- výše uvedená hlavní ústředna je do veřejné telefonní sítě připojena prostřednictvím linky podporující standard PRI (30B + D) – v současnosti ISDN30

- zadavatel požaduje vytvoření fixně – mobilní VPN. V rámci této VPN nebude účtováno žádné hovorné. Měsíčně je nyní v rámci stávající VPN provoláno cca 11850 minut.

Zadavatel požaduje:

- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel, (v případě výběru jiného operátora dojde k převodu všech stávajících čísel na tohoto dodavatele).

- dodržení závazku bodu 7. Kritérií hodnocení - Odstranění závady na PRI (ISDN30) dle předložené nabídky. V případě jeho nedodržení bude město Šumperk vyžadovat smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč s DPH za každou započatou hodinu poruchy nad čas uvedený v nabídce v bodu 7. Kritérií hodnocení - Odstranění závady na PRI (ISDN30). Toto ustanovení bude součástí smlouvy.

Všechny současné pevné linky a fixní datové služby, které zadavatel hodlá zachovat jsou v Příloze č. 2 – „Report linek Město Šumperk a PO“

2.2. Hlasové služby mobilního operátora

Poskytováním hlasových služeb se pro účely této zakázky rozumí zejména zajištění mobilních hlasových služeb a zajištění mobilních datových služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora v rámci ČR a zahraničí včetně garance maximální dostupnosti a spolehlivosti služby.

Uchazeč předloží návrh pravidelné modernizace mobilních telefonů včetně příslušenství v podobě přidělené dotace ve výši minimálně 165.000 Kč vč. DPH na celé období realizace veřejné zakázky malého rozsahu.

Zadavatel požaduje:

- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel, (v případě výběru jiného operátora dojde k převodu všech stávajících čísel na tohoto dodavatele).

- dostupnost servisu a zákaznické podpory společnosti dodávající službu mobilního operátora.

Uchazeč může uvést další zvýhodnění služeb dle vlastního uvážení.

Město Šumperk provozuje prostřednictvím Městského úřadu Šumperk, Městské

policie a Jednotky sboru dobrovolných hasičů města v současné době 150 SIM v paušální sazbě, 7 SIM jako GSM bránu a 1 SIM jako SMS bránu a dále prostřednictvím příspěvkových organizací města dalších 150 SIM v paušální sazbě s možností připojení organizací s majetkovou účastí města v nové smlouvě. Zadavatel uvádí, že počty SIM nejsou konstantní mají jen informativní charakter a během doby plnění může být jejich počet měněn. Zadavatel se v žádném případě nezavazuje výše uvedený počet dodržet.

2.2.1 Požadované hlasové tarify

Uchazeč nabídne ceny za požadované služby, které budou stanoveny pro dvě dále specifikované skupiny uživatelů zadavatele. V případě, že SIM karta bude používána jen část měsíce (např. aktivace v průběhu měsíce nebo odpojení na prázdniny apod.), zadavatel požaduje, aby uchazeč účtoval poměrnou částku měsíční paušální platby za tarif.

A) Tarif bez volných minut a SMS

Zadavatel požaduje hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu.

V nabídce hlasového tarifu uchazeče nebudou služby uchazeče účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.).

B) Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem a sms

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS.

Nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS, speciální barevné linky, roamingová volání a SMS, mezinárodní volání atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora.

2.2.2 Požadované datové tarify

Zadavatel stanovuje tyto minimální požadavky na datové služby v České republice:

- Poskytování datových služeb na území ČR prostřednictvím mobilního telefonu (internet v mobilu) či prostřednictvím modemu (mobilní internet) v technologiích GPRS a/nebo EDGE a/nebo HSDPA a/nebo UMTS s měsíčním paušálem.
 - Neomezené připojení ke všem službám internetu (bez blokáce obvyklých služeb internetu) v rámci mobilních sítí na území ČR.
 - Internet v mobilu tarifu s FUP min. 1,5 GB/měsíc
 - Internet v mobilu tarifu s FUP min. 3 GB/měsíc
 - Internet v mobilu tarifu s FUP min. 10 GB/měsíc
 - Mobilní internet tarifu s FUP min. 3 GB/měsíc
 - Mobilní internet tarifu s FUP min. 10 GB/měsíc
 - Mobilní internet tarifu s FUP min. 20GB/měsíc
 - Mobilní internet neomezený pro použití např. v chytrých lavičkách
 - Mobilní internet neomezený bez omezení rychlosti či technologie pro použití v přenosných kamerách
 - Pevná IP adresa pro mobilní internet
 - Sledování vozidel
- Po vyčerpání datového limitu (FUP) snížení rychlosti připojení na rychlost min. 32kb/s. Nepřipouštíme možnost odpojení.

- Možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů.
- Možnost volitelného nastavení obnovení datového objemu po vyčerpání základního datového objemu.

Současnou společností zajišťující službu mobilního operátora je O2 Czech Republic a.s.

2.3. Zadavatel se zavazuje k minimálnímu odběru hlasových služeb a služeb elektronických komunikací ve výši 20.000,- Kč včetně DPH měsíčně a hlasových služeb mobilního operátora ve výši 20.000,- Kč včetně DPH měsíčně po celou dobu realizace veřejné zakázky malého rozsahu.

3. Fakturace za odebrané služby: Fakturace za odebrané služby bude probíhat zvlášť na Městský úřad Šumperk spolu s Jednotkou sboru dobrovolných hasičů, zvlášť na Městskou policii Šumperk a zvlášť na jednotlivé příspěvkové organizace města odebírající službu.
4. Cenové podmínky: Ceny budou doplněny do tabulky po přihlášení v elektronickém systému E-ZAK na veřejném profilu zadavatele.
5. Hodnotící kritéria: Hodnotícím kritériem je ekonomická výhodnost. Váha jednotlivých položek je uvedena po přihlášení v elektronickém systému E-ZAK na profilu zadavatele a je také uvedena v příloze č. 1 základní hodnotící kritérium.
6. Doba plnění: Veškeré telekomunikační služby budou poskytovány v období
od 1. 2. 2018 do 31. 1. 2019
7. Místo plnění: Budovy Městského úřadu Šumperk, Městské policie Šumperk, Jednotky sboru dobrovolných hasičů města, objekty příspěvkových organizací města odebírající službu a další objekty uvedené v příloze č. 2 – „Report linek Město Šumperk a PO“. U mobilních služeb je místem plnění z logiky věci území ČR (popř. svět).
8. Místo a lhůta pro podání nabídek: 8.1. **Místo:** Nabídka uchazeč podá prostřednictvím elektronického systému E-ZAK na profilu zadavatele. URL adresa této zakázky je <https://zakazky.sumperk.cz/vz00000755>
Lhůta: pátek 15. 9. 2017 do 12:00 hod
Forma: Nabídka uchazeče bude ve formě PDF souboru(ů).
9. Kvalifikační předpoklady plnění veřejné zakázky: 9.1. Uchazeč formou čestného prohlášení (případně dle volby uchazeče je možné doložení požadovaných dokumentů v prostých kopiích) prokáže, že splňuje tyto předpoklady pro plnění veřejné zakázky:
a) profesní kvalifikační předpoklady - k prokázání kvalifikace slouží kopie výpisu z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, kopie dokladu o oprávnění k podnikání. Výpisy z obchodního rejstříku nesmí být starší než 90 dnů ke dni podání nabídky včetně kopie příslušných telekomunikačních licencí,
b) technické kvalifikační předpoklady - k prokázání kvalifikace slouží seznam obdobných zakázek realizovaných dodavatelem v posledních 3 letech.

K prokázání splnění kvalifikačních předpokladů je postačující čestné prohlášení uchazeče, z jehož obsahu je zřejmé, že uchazeč požadované kvalifikační předpoklady splňuje. Zadavatel uvádí, že od vybraného dodavatele může požadovat předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů prokazujících kvalifikaci při podpisu Smlouvy o dílo.

10. Obsah a forma nabídky:
- 10.1. Nabídka musí minimálně obsahovat:
- a) **komplexní řešení zadání** (viz bod 2. této zadávací dokumentace),
 - b) **krycí list nabídky** s uvedeným názvem veřejné zakázky, datem zpracování, základními identifikačními údaji uchazeče, jménem osoby oprávněné za uchazeče uzavřít Smlouvu o dílo a jménem osoby oprávněné za uchazeče jednat ve věci zakázky, s případným doložením plné moci pro tato jednání,
 - c) doklad prokazující způsob jednání a podepisování za uchazeče (výpis z OR, kopie úředně ověřené plné moci zmocněné osoby, pokud není statutárním orgánem, podpisový vzor apod.),
 - d) čestné prohlášení o splnění všech kvalifikačních předpokladů podle bodu 9. Kvalifikační předpoklady plnění veřejné zakázky této zadávací dokumentace, případně, dle volby uchazeče doklady o splnění kvalifikačních předpokladů,
 - e) prohlášení uchazeče, že se seznámil s podmínkami zakázky a plně je respektuje, podepsané oprávněným zástupcem uchazeče,
 - f) **čestné prohlášení**, že uchazeč nemá ke dni převzetí těchto zadávacích podmínek k městu Šumperk žádné finanční závazky,
 - g) kopii příslušných **telekomunikačních licencí**,
 - h) **návrh smlouvy o dílo** potvrzený statutárním orgánem (zástupcem) uchazeče.
- 10.2. Náklady spojené se zpracováním nabídek zadavatel uchazečům nehradí.
- 10.3. Zadavatel si vyhrazuje právo do konce lhůty pro podání nabídek změnit, upřesnit nebo doplnit zadávací dokumentace, a to všem uchazečům shodně.
11. Vyřazení nabídek:
- 11.1. Ze soutěže budou **vyřazeny** nabídky:
- a) obsahově nekompletní vzhledem k bodu 1. a 2. Zadávací dokumentace,
 - b) nesplňující požadavky podle zadávací dokumentace,
 - c) zjistí-li zadavatel kdykoliv v průběhu soutěže, že uchazeč uvedl v předložených nabídkách nepravdivé údaje.
- 11.2. Vyřazené nabídky se nevyhodnocují a neposuzují.
- 11.3. Nabídky, které byly vyřazeny se uchazečům nevrací a zůstanou u zadavatele jako doklad o průběhu a hodnocení zakázky.
12. Vyhodnocení nabídek:
- Po případném vyřazení nabídek dle bodu 11. zadávací dokumentace, provede následně zadavatel hodnocení a posouzení zbývajících nabídek a výběr vítězné nabídky, a to prostřednictvím certifikovaného elektronického nástroje E-ZAK na svém veřejném profilu zadavatele dle základního hodnotícího kritéria Ekonomická výhodnost nabídky viz. příloha č. 1.
13. Zrušení zakázky:
- Zadavatel si vyhrazuje právo tuto veřejnou zakázku zrušit. Případné zrušení zakázky bude provedeno stejným způsobem jako její vyhlášení.
14. Informace:
- 14.1. Kontaktní osobou pro informace týkající se hlasových služeb a služeb elektronických komunikací je Ing. Pavel Kouřil, e-mail: pavel.kouril@sumperk.cz, tel.: 583388913, mobil: 724189281.

14.2.Kontaktní osobou pro informace týkající se hlasových služeb mobilního operátora je Pavel Koutný, DiS. e-mail: pavel.koutny@sumperk.cz, tel.: 583388509, mobil: 602542348.

V Šumperku dne 1.9. 2017

Mgr. Zdeněk Brož - starosta

Přílohy:

č. 1 Základní hodnotící kritérium

č. 2 Report linek město Šumperk a PO

Příloha č. 1 - Základní hodnotící kritérium

Způsob hodnocení nabídek

- ekonomická výhodnost nabídky
- nejsou přijímány varianty nabídky

Kritéria hodnocení

Pořadí	Název	Jednotka	Orientace	Váha	Min/Max
1.	Pevné linky - paušální poplatky	Kč/měs		20 %	nenastaveno
2.	Pevné linky - ceny za volání	min./měs.		22 %	nenastaveno
3.	Mobilní služby - hlasové	min./měs.		22 %	nenastaveno
4.	Mobilní služby - zprávy	ks/měs.		1 %	nenastaveno
5.	Mobilní služby - datové	ks/měs.		18 %	nenastaveno
6.	Neomezený tarif	Kč/měs.		5 %	nenastaveno
7.	Odstranění závady na PRI	hodina		5 %	nenastaveno
8.	Nabídka HW banky	Kč s DPH/rok		7 %	165000/-
Celkem				100 %	

Cenové položky

Pořadí	Cenová kategorie	Název	Jednotka	Poptávané množství	Naceňované množství
1.	Pevné linky - paušální poplatky	- PRI	ks/měs.	1	1
2.	Pevné linky - paušální poplatky	- BRI	ks/měs.	1	1
3.	Pevné linky - paušální poplatky	- BRI + internet	ks/měs.	1	1
4.	Pevné linky - paušální poplatky	- HTS	ks/měs.	27	1
5.	Pevné linky - paušální poplatky	- HTS + internet	ks/měs.	10	1
6.	Pevné linky - paušální poplatky	- ADSL nebo jiný typ internetového připojení	ks/měs.	12	1
7.	Pevné linky - paušální poplatky	- Provolbový blok 1000	ks/měs.	1	1
8.	Pevné linky - ceny za volání	Pevné linky ČR	min./měs.	8384	1
9.	Pevné linky - ceny za volání	Mobilní linky ČR	min./měs.	3900	1
10.	Mobilní služby - hlasové	- Paušální poplatek SIM bez volných minut	ks/měs.	356	1
11.	Mobilní služby - hlasové	- Hovorné do mobilních sítí ČR	min./měs.	30625	1
12.	Mobilní služby - hlasové	- Hovorné pevné linky ČR / minuta	min./měs.	1574	1
13.	Mobilní služby - zprávy	- SMS do mobilních sítí ČR	ks/měs.	11489	1
14.	Neomezený tarif	Neomezený tarif	ks/měs.	30	1

15.	Mobilní datové služby	- Internet v mobilu FUP minimálně 1,5 GB	ks/měs.	89	1
16.	Mobilní datové služby	- Internet v mobilu FUP minimálně 3 GB	ks/měs.	14	1
17.	Mobilní datové služby	- Internet v mobilu FUP minimálně 10 GB	ks/měs.	7	1
18.	Mobilní datové služby	- Mobilní internet FUP minimálně 3 GB	ks/měs.	2	1
19.	Mobilní datové služby	- Mobilní internet FUP minimálně 10 GB	ks/měs.	11	1
20.	Mobilní datové služby	- Mobilní internet FUP minimálně 20 GB	ks/měs.	1	1
21.	Mobilní datové služby	- Mobilní internet neomezený	ks/měs.	2	1
22.	Mobilní datové služby	- Mobilní internet neomezený bez omezení technologie a rychlosti	ks/měs.	2	1
23.	Mobilní datové služby	- Pevná IP adresa	ks/měs.	2	1
24.	Mobilní datové služby	- Sledování vozidel	ks/měs.	10	1

Příloha č. 2 – Report linek město Šumperk a PO

303461	583214188	1	1 Přípojka	nám. Míru		1	Šumperk	Město Šumperk	nám. Míru
303461	583215142	1	1 Přípojka	Kladská		1	Šumperk	Svaz Němců Severní Mor	Kladská
303461	583216018	1	1 Přípojka	Lidická		49	Šumperk	Město Šumperk	nám. Míru
303461	583216730	1	1 Přípojka	Jesenická	464	4	Šumperk	Město Šumperk	nám. Míru
303461	583217417	1	1 Přípojka	nám. Míru		1	Šumperk	Město Šumperk	nám. Míru
303461	583217461	1	1 Přípojka	nám. Míru		1	Šumperk	Město Šumperk	nám. Míru
303461	583222945	1	1 Přípojka	Bří. Čapků	2684	35	Šumperk	Město Šumperk	nám. Míru
303461	583250111	1	1 Přípojka	Temenická	2274	135	Šumperk	Město Šumperk	nám. Míru
303461	583388	1	30 ISDN30 E Provolba	Jesenická		31	Šumperk	Město Šumperk	nám. Míru
303461	583412739	1	1 Přípojka	Kladská	233	1	Šumperk	Město Šumperk	nám. Míru
303461	583413013	1	1 Přípojka	Kladská	233	1	Šumperk	Město Šumperk	nám. Míru
851400	583212000	1	1 Přípojka	Masarykovo nám.		3	Šumperk	Kino Oko Šumperk	Masarykovo nám.
852082	583214212	0	0 Telefonní číslo MSN	17. listopadu	691	2	Šumperk	Středisko volného času z Komenského	
852082	583214213	0	0 Telefonní číslo MSN	17. listopadu	691	2	Šumperk	Středisko volného času z Komenského	
852082	583214214	1	2 Digitální linka ISDN2 A	17. listopadu	691	2	Šumperk	Středisko volného času z Komenského	
852082	583214215	0	0 Telefonní číslo MSN	17. listopadu	691	2	Šumperk	Středisko volného času z Komenského	
852082	583280284	0	0 Telefonní číslo MSN	17. listopadu	691	2	Šumperk	Středisko volného času z Komenského	
852082	583280294	0	0 Telefonní číslo MSN	17. listopadu	691	2	Šumperk	Středisko volného času z Komenského	
852295	583212719	1	1 Přípojka	Dr. E. Beneše	974	1	Šumperk	Základní škola	Dr. E. Beneše
852295	583213011	1	1 Přípojka	Dr. E. Beneše	974	1	Šumperk	Základní škola	Dr. E. Beneše
852295	583213012	1	1 Přípojka	Dr. E. Beneše	974	1	Šumperk	Základní škola	Dr. E. Beneše
60339381	583212705	1	1 Přípojka	Vrchlického		22	Šumperk	Základní škola Šumperk, Vrchlického	
60801085	583212213	1	1 Přípojka	Šumavská		15	Šumperk	Mateřská škola Sluníčko	Evaldova
60801085	583213591	1	1 Přípojka	Vrchlického		19	Šumperk	Mateřská škola Sluníčko	Evaldova
60801085	583214570	1	2 Digitální linka ISDN2 A	Evaldova		25	Šumperk	Mateřská škola Sluníčko	Evaldova
60801085	583214902	1	1 Přípojka	Vrchlického	1742	19	Šumperk	Mateřská škola Sluníčko	Evaldova
60801085	583215197	1	1 Přípojka	Gen. Krátkého		28	Šumperk	Mateřská škola Sluníčko	Evaldova
60801085	583238246	0	0 Telefonní číslo MSN	Evaldova		25	Šumperk	Mateřská škola Sluníčko	Evaldova
60801085	583238247	0	0 Telefonní číslo MSN	Evaldova		25	Šumperk	Mateřská škola Sluníčko	Evaldova
60801085	583238248	0	0 Telefonní číslo MSN	Evaldova		25	Šumperk	Mateřská škola Sluníčko	Evaldova
71011994	583211631	1	1 Přípojka	Nerudova	567	4b	Šumperk	Mateřská škola Pohádka	Nerudova
71011994	583214110	1	1 Přípojka	Jeremenkova		52	Šumperk	Mateřská škola Pohádka	Nerudova
71011994	583214462	1	1 Přípojka	Jeremenkova		52	Šumperk	Mateřská škola Pohádka	Nerudova